

Приложение №1 к
Общим условиям продукта
[указывается название применяемого
продукта микрозайма]

**Полная стоимость
микрозайма:**
38 (тридцать восемь) % годовых

ДОГОВОР № []
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОНЛАЙН МИКРОЗАЙМА
[УКАЗЫВАЕТСЯ НАЗВАНИЕ ПРИМЕНЯЕМОГО ПРОДУКТА МИКРОЗАЙМА]

г. Ташкент

[дата] [месяц] 2026г.

АО «UZUM BANK», именуемый в дальнейшем «Банк», в лице «Уполномоченное Ответственное Лицо», действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо [ФИО] [ПИНФЛ №] далее именуемый(ая) «Заемщик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящие Индивидуальные условия на предоставление онлайн микрозайма [указывается название применяемого продукта микрозайма] (далее – «Договор») о нижеследующем:

Банк обязуется предоставить, а Заемщик обязуется возвратить микрозайм на следующих условиях, а также в соответствии с Общими условиями микрозайма (далее – «Общие условия»), которые являются неотъемлемой частью Договора и размещены на Сайте Банка.

Индивидуальные условия микрозайма		
№	Условие	Содержание условий
1	Сумма микрозайма	[сумма цифрами] [(сумма прописью)]
2	Валюта микрозайма:	национальная валюта Республики Узбекистан

3	Форма предоставления кредита	Единовременно в полной сумме путем перечисления денежных средств на банковскую карту, эмитированную АО «Uzum Bank»
4	Срок действия договора	36 месяцев
5	Вид кредита	Микрозаем
6	Процентная ставка	38% годовых, фиксированная
7	Порядок погашения основного долга и процентов по микрозайму Условия погашения:	Аннуитентный платеж
8	Повышенная процентная ставка за несвоевременное исполнение обязательств по погашению микрозайма	50% годовых, начисляемых на фактический остаток просроченного основного долга по кредиту
9	Определение ежемесячного платежа	Сумма ежемесячного платежа включает: <ul style="list-style-type: none"> - платеж по основному долгу; - проценты, начисленные на сумму основного долга (включая просроченный основной долг);
10	Досрочное погашение	Без ограничений согласно Общим условиям

Приложение к Договору на предоставление
онлайн микрозайма
[указывается название применяемого
продукта микрозайма]
№ ___ от ___ 2026г

График платежей

Дата платежа	Размер платежа	В том числе:	
		Уплата основного долга	Проценты за пользование микрозаймом

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

АО «UZUM BANK»

Адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент,
Яккасарайский район, улица Шота Руставели,
д.19, 100070
Р/с: 29896 000 8 0000 1190 001
МФО 01190
ИНН: 309016201
ОКЭД: 64190
Тел. +998787770799

Заемщик

Ф.И.О.: [ФИО];
ПИНФЛ: [ПИНФЛ];

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Настоящие Общие условия (далее - «Общие условия») устанавливают порядок предоставления АО «UZUM BANK» (далее – «Банк») Клиенту продуктов онлайн микрозайма в национальной валюте Республики Узбекистан (далее – «микрозайм») и регулируют отношения, возникающие между Клиентом и Банком при заключении Индивидуальных условий, вытекающих из настоящих Общих условий. Банк и Клиент/Заемщик далее совместно именуется как «Стороны», а по отдельности как «Сторона».

1. Термины и определения

Абонентское устройство – смартфон или другое устройство с идентификатором девайса, подключаемое к линиям электросвязи, подвижной радиотелефонной (сотовой) связи, сетей телекоммуникаций (передачи данных) через зарегистрированный на имя Заемщика мобильного номера телефона для взаимодействия в рамках Договора.

Аутентификация – процедура проверки, удостоверяющая правомочность использования ДБО в результате правильного ввода логина, пароля или предоставления/ввода Проверочного кода, биометрических данных или PIN-кода, USSD-кода. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что все действия совершаются Клиентом лично. Порядок прохождения Цифровой идентификации/аутентификации определяется Правилами цифровой идентификации и аутентификации физических лиц в АО «UZUM BANK».

Задолженность – денежное обязательство Клиента перед Банком, связанное с получением микрозайма, включая сумму основного долга, начисленные проценты и/или пени (если применимо), а также издержки и иные расходы Банка, в том числе в связи с принятием мер принудительного и/или досрочного взыскания задолженности по микрозайму).

Заявление – это форма волеизъявления Клиента (формируемая в ДБО), которая направляется Клиентом Банку с целью предоставления ему кредитных средств (т.е. предоставления микрозайма) по факту подписания.

Банковская карта – банковская карта, эмитентом которой является АО «UZUM BANK», платежное средство, предоставляющее его держателю возможность осуществления платежей посредством платежных инфраструктур, или получения наличных денежных средств, либо осуществления обмена валюты и выполнения других операций, установленных эмитентом банковской карты.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) - предоставление Банком Клиенту комплекса услуг без участия уполномоченного работника Банка с использованием

сервисов ДБО. Сервисы ДБО могут быть доступны как в интерфейсах Банка, так и в интерфейсах Партнеров Банка.

Договор на предоставление микрозайма/Договор – Совокупность Заявления, настоящих Общих условий и Индивидуальных условий согласованных и утвержденных Сторонами в форме сделки согласно и порядку установленному в настоящих Общих условиях.

Индивидуальные условия – существенные условия предоставления микрозайма Клиенту - сумма микрозайма, процентная ставка, срок, график погашения и иные значимые условия, оформляемые в форме сделки.

Идентификация – совокупность мероприятий Банка по установлению, определенных Правилами внутреннего контроля, сведений о Клиенте, по подтверждению достоверности этих сведений. Порядок прохождения Цифровой идентификации определяется Правилами цифровой идентификации и аутентификации физических лиц в АО «UZUM BANK».

Клиент/Заемщик – дееспособное физическое (18 лет) лицо (гражданин Республики Узбекистан), совершившее указанные в настоящем Договоре действия, направленные на безоговорочное и безусловное согласие (акцепт) с условиями настоящих Общих условий.

Конклюдентные действия – акцепт оферт/договоров/Подтверждающие окно/Окно/Проверочный код (Код операции/Код транзакции/ Код подтверждения) подтверждение, выраженные в совершении Клиентом действий в интерфейсах банка. Все действия Клиента, совершённые с использованием Конклюдентного действия, оспариванию не подлежат и признаются совершенными лично Клиентом и порождают юридические последствия для Клиента, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями Действующего законодательства.

Кредитные бюро – ООО «Кредитное Бюро «Кредитно-информационный аналитический центр» и/или ООО «Кредитное Бюро «Кредитно-информационные услуги CRIF» и/или иные кредитные бюро имеющие соответствующие разрешительные документы на осуществления данного рода деятельности, с которыми у Банка могут быть заключены соответствующие договоры об обмене кредитной информацией.

Подтверждающее окно/Окно подтверждения – действия Клиента, подтверждающие его согласие со всеми условиями Общих условий/Договора/Тарифов Банка и означающее его полное и безоговорочное согласие с ними. Подтверждающее окно реализовано в интерфейсе Мобильного банка, посредством которого Клиент осуществляет Акцепт Публичной оферты, Общих условий, Договора, подтверждает подачу Заявления. Функционал Подтверждающего окна предоставляет Клиенту возможность совершать выбор между совершением определенного действия (подтверждение, согласие, акцепт) или отказа в его совершении (отказ, отмена, несогласие) путем «нажатия» кнопки в интерфейсе Мобильного банка, прохождения по

ссылке или проставления маркера («галочка/check box») в интерфейсе Мобильного банка.

Проверочный код (Код операции/ Код транзакции/ Код подтверждения/ ОTR-код) – специальный одноразовый переменный код, генерируемый Банком и направляемый в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента для Аутентификации.

Просроченная задолженность – не погашенная в срок задолженность Клиента перед Банком согласно графику погашения по денежным обязательствам, указанным в Договоре.

Ссудный счёт – банковский счёт, используемый для учета расчётов по исполнению кредитных обязательств по договорам займа (микрозайма) заключенным с Банком;

Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет, размещенный по адресу: www.uzumbank.uz.

Служба поддержки клиентов/Контакт-центр - подразделение Банка, осуществляющее поддержку Клиентов по вопросам использования банковских продуктов и Операций в рамках ДБО. Телефон службы поддержки клиентов размещён на Сайте Банка и в Мобильном приложении.

Операционный день – часть банковского дня (рабочие дни с открытым балансом, в течение которого Банк производит расчётные операции и обслуживание Клиентов), обозначающая время, выделенное для приёма, оформления денежно-расчётных документов и отражения банковских операций по счетам бухгалтерского учёта. Время операционного дня как правило устанавливается в рабочие дни и завершается в 16:00. Время Операционного дня может быть изменено согласно требованиям регулятора.

Уполномоченное ответственное лицо - лицо, которому в установленном порядке предоставлены полномочия и ответственность права подписания договоров от имени Банка.

Правила внутреннего контроля – Правила внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках (зарегистрировано Министерством юстиции РУз 23 мая 2017 года № 2886).

2. Толкование

В настоящих Общих условиях, если из контекста не исходит иное:

2.1. Все слова, словосочетания, фразы или выражения, начинающиеся или написанные полностью с заглавной буквы, за исключением случаев когда заглавная буква требуется в соответствии с правилами языка настоящих Общих условий, и/или выделенные «()» имеют смысл терминов и определений данных им в разделе 1 («Термины и определения») или в иных частях настоящих Общих условий и его Приложений, если иное не исходит из контекста настоящих Общих условий.

2.2. Все иные словосочетания, фразы или выражения, термины и определения, не установленные настоящими Общими условиями, толкуются согласно условиям и терминам установленных в Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «UZUM BANK».

2.3. Слова в единственном числе включают то же самое во множественном числе, и наоборот; слова мужского рода включают слова женского и среднего рода и наоборот.

2.4. Использование слов «день» или «дни» означают календарные дни если иное не исходит из контекста настоящих Общих условий.

2.5. Использование аббревиатуры «РУз» означают Республику Узбекистан в соответствующем падеже в зависимости от контекста.

2.6. Текст настоящего документа должен толковаться со ссылкой на настоящие Общие условия со всеми Приложениями и дополнениями с уже внесенными или время от времени вносимыми в дальнейшем поправками, изменениями, обновлениями или дополнениями в него, которые составляют его неотъемлемую часть.

2.7. Язык во всех частях настоящих Общих условий во всех случаях должен толковаться, принимая во внимание буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений. Буквальное значение условий Общих условий в случае его неясности устанавливается путем сопоставления с другими условиями и смыслом Общих условий в целом.

2.8. Настоящие Общие условия составлены на узбекском, русском и английском языках, и его соответствующая языковая версия размещена на соответствующей языковой версии ДБО, Приложения и Сайта Банка.

2.9. Со дня вступления настоящих Общих условий в силу для Сторон предыдущая редакция данного документа и/или документа его заменяющего, урегулированным настоящим Общими условиями теряют силу.

3. Основные положения

3.1. Настоящие Общие условия определяют порядок предоставления Банком микрозайма и возврата Клиентом микрозайма, процентов, плат и штрафов согласно соответствующего паспорта продукта и регулируют отношения, возникающие, в связи с этим между Клиентом и Банком.

3.2. Договор на предоставление микрозайма, согласно соответствующим условиям/паспортам продукта, заключается путем акцепта Банком, оферты направляемой Клиентом в Банк установленным настоящими Общими условиями порядке. В свою очередь подписание Клиентом Индивидуальных условий является фактом направления оферты Банку. Акцепт оферты, направленной Клиентом, осуществляется путем зачисления Банком суммы микрозайма на Банковскую карту Клиента.

3.3. Общие условия, минимальный и максимальный размер, срок, платежи, а также иные условия продуктов микрозайма доводятся до сведения Клиентов, в том числе

путем размещения соответствующей информации в общедоступном пространстве (на Сайте Банка, в сервисах ДБО, посредством Контакт – центра Банка и т.п.).

3.4. При согласии с условиями продуктов микрозайма и порядком предоставления микрозайма согласно настоящим Общим условиям, Клиент акцептует Общие условия в режиме онлайн с использованием ДБО посредством Конклюдентного действия.

3.5. Переход Клиента в раздел получения микрозайма и выбор в интерфейсе ДБО желаемых параметров микрозайма и нажатия кнопки «Рассчитать условия» является направлением Заявления на предоставление микрозайма согласно условиям соответствующего продукта. Данное действие также формирует согласие Клиента/субъекта кредитной информации на предоставление кредитного отчета о себе в виде электронного документа в соответствии законодательством с указанием текущей даты, пользователя кредитной информации/Банка и цели предоставления кредитного отчета.

3.6. Согласно Заявлению Клиента, Банк осуществляет расчет доступной суммы микрозайма для выделения. По факту одобрения Клиенту доступной суммы микрозайма для выделения, Банком, последний уведомляет посредством PUSH-уведомления в мобильном приложении и SMS-сообщения на номер телефона Клиента, с указанием общей суммы текущей задолженности (при наличии) и полной стоимости предоставляемого микрозайма.

3.7. При этом Клиенту на основании полученного сообщения предоставляется возможность продолжить оформление микрозайма, в том числе посредством выбора наиболее подходящего срока погашения или отменить свое Заявление.

3.8. В целях обеспечения требований законодательства в области формирования финансовой осознанности совершаемых финансовых операций Клиенту предоставляется чеклист, подлежащий заполнению до оформления микрозайма.

3.9. Прохождения Клиентом биометрической идентификации и ведение Кода подтверждения является конклюдентным действием, устанавливающим факт подписания Индивидуальных условий Клиентом, что является офертой Клиента на заключение Договора.

3.10. Договор заключается путем акцепта Банком, оферты Клиента, выраженной зачислением суммы микрозайма на Банковскую карту Заемщика, которая установлена в Индивидуальных условиях.

3.11. Клиент согласен, что процесс принятия решения Банка, посредством которым осуществляется оценка кредитоспособности и других данных Заемщика, является коммерческой тайной и считается конфиденциальной, и что Банк имеет право отказать ему в заключении Договора.

3.12. С целью ознакомления Клиента с настоящими Общими условиями, с условиями/паспортами продуктов микрозайма, Тарифами (в том числе, с периодически вносимыми Банком изменениями и/или дополнениями) Банк публикует указанные документы на сайте Банка. Дополнительно Банк может информировать Клиента иными

способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Датой публикации указанной информации считается дата ее первого размещения на сайте Банка.

3.13. В целях предотвращения случаев мошенничеств в процессе выдачи микрозайма и предупреждения операций, совершенных под влиянием постороннего злоумышленного воздействия, при первом получении микрозайма в Банке, Клиенту требуется подтвердить, что он получил кредит без влияния мошенников в случаях,

- после прохождения новой регистрации через мобильное приложение Банка;
- при входе в существующий аккаунт с другого Абонентского устройства;

3.14. В рамках действий дополнительного подтверждения требуется осуществить коммуникацию посредством телефонной связи для подтверждения, что микрозайм получается Клиентом без влияния посторонних злоумышленных воздействий.

3.15. В целях недопущения оформления мошенническим путем онлайн кредитов/микрозаймов, в частности посредством использования методов социальной инженерии и цифровых технологий Банк использует нижеуказанные меры и/или другие.

В частности, в случае, если в течение 48 (сорока восьми) часов периода дополнительного подтверждения, Банком будет установлено, что Заявление было подано Клиентом под влиянием постороннего злоумышленного воздействия, процесс дополнительного подтверждения Клиентом не был выполнен, Банк не акцептует направленную оферту Клиента.

4. Порядок выдачи и погашения микрозайма

4.1. Микрозайм предоставляется Заемщику путем зачисления денежных средств в безналичной форме на Банковскую карту Заемщика.

4.2. Обязательство Банка по предоставлению микрозайма считается исполненным с Даты зачисления на Банковскую карту Клиента.

4.3. Погашение (возврат) Заемщиком микрозайма и уплата процентов осуществляется согласно графику погашения, являющимся неотъемлемой частью Договора, ежемесячно в дату платежа аннуитетным способом. Погашение (возврат) Заемщиком микрозайма осуществляется путем использования соответствующего функционала ДБО Банка.

4.4. Дата ежемесячного платежа (в графике) устанавливается как Дата предоставления микрозайма, за исключением следующих случаев:

4.4.1. Если дата предоставления микрозайма является выходным днем и/или праздничным нерабочим днем, Дата ежемесячного платежа устанавливается как дата ближайшего следующего Операционного дня;

4.4.2. Если дата ежемесячного платежа (в графике) выпадает на дату выходного дня и/или праздничного нерабочего дня, дата ежемесячного платежа

переноситься и устанавливается на дату ближайшего следующего Операционного дня текущего месяца. Если, в текущем месяце нет такой даты, датой ежемесячного платежа будет дата последнего Операционного дня текущего месяца;

4.4.3. Даты ежемесячных платежей фиксируются в графике погашения с учетом вышеуказанных условий, за исключением дат не известных заранее выходных и/или праздничных нерабочих дней.

4.5. Погашение (возврат) основного долга по микрозайму должно осуществляться Заемщиком в валюте микрозайма согласно графику погашения Договора.

4.6. Ежемесячный платеж соответствует суммам, установленным в графике погашения, кроме случаев, когда дата ежемесячного платежа, указанная в графике погашения, была перенесена в соответствии с пп.4.4. В таких случаях:

4.6.1. Размер ежемесячного платежа, срок уплаты, которого был перенесен, не изменяется (кроме пункта 4.6.5.);

4.6.2. в перенесенный платеж по микрозайму включаются в том числе проценты, начисленные с даты ежемесячного платежа согласно графику погашения по день, предшествующий дню погашения в результате переноса;

4.6.3. платеж по основному долгу, указанный в графике погашения уменьшается на сумму процентов, указанных в пункте 4.6.2.;

4.6.4. если сумма начисленных процентов равна сумме ежемесячного платежа, то при осуществлении очередного ежемесячного погашения вся сумма будет направлена на погашение процентов;

4.6.5. Если из-за переноса сумма процентов превышает ежемесячный платеж, указанный в графике, то перенесенный платеж измениться и будет равен сумме фактически начисленных процентов.

4.7. Все размеры ежемесячных платежей равны, за исключением последнего платежа, который равен фактическому остатку Задолженности.

4.8. Изменение графика погашения осуществляется (при этом прежний график погашения утрачивает силу):

4.8.1. при досрочном погашении задолженности размер ежемесячного платежа уменьшается, срок полного погашения микрозайма и ежемесячных платежей не изменяются;

4.8.2. при погашении просроченной задолженности (без изменения суммы ежемесячного платежа, но с перераспределением соотношения, начисляемых процентов и основного долга, в структуре ежемесячного платежа);

4.8.3. при переносе даты ежемесячного платежа, не отображенном в графике согласно пп.4.6.1;

4.8.4. при пересмотре процентной ставки и/или при реструктуризации кредита.

4.9. **Досрочное погашение** задолженности:

4.9.1. осуществляется по инициативе Клиента;

4.9.2. в дату поступления суммы денежных средств в первую очередь погашается начисленные проценты на дату поступления денежных средств и после осуществляется досрочное погашение основного долга.

4.9.3. не влияет на необходимость оплаты очередного ежемесячного платежа согласно графику погашения;

4.9.4. В случае если на дату погашения зачисленные денежные средства превысили ежемесячный платеж, то остаток суммы будет направлен на погашение основного долга.

4.10. Денежные средства, направленные Клиентом вне Операционного дня, будут зачислены Банком, в счет погашения задолженности по микрозайму, в ближайший Операционный день.

4.11. Датой погашения основного долга и начисленных процентов по нему считается день поступления средств на ссудные счета.

4.12. При выборе Клиентом функционала погашения очередного ежемесячного платежа внесенные денежные средства направляются Банком на погашение микрозайма в дату ежемесячного платежа установленного графиком погашения. При этом если, в дату ежемесячного платежа согласно графику на счете сформировалась сумма, превышающая ежемесячный платеж, излишние средства направляются на досрочное погашение задолженности.

4.13. При оплате Заемщиком задолженности по микрозайму иными способами чем установлены в настоящих Общих условиях, Банк направляет поступившие денежные средства на погашение очередного ежемесячного платежа согласно графику погашения. При этом Банк не несет ответственности по своевременному зачислению данных средств в соответствующие ссудные счета задолженности.

4.14. Если платеж, поступивший в погашение Задолженности, недостаточен для исполнения всех обязательств по микрозайму, задолженность Клиента (заемщика) будет погашаться в следующей очередности:

- соразмерно просроченная задолженность по основному долгу и просроченные процентные платежи;
- начисленные проценты и задолженность по основному долгу, срок исполнения которых наступил;
- иные расходы кредитора, связанные с погашением задолженности.

5. Проценты за пользование микрозаймом

5.1. Банк начисляет проценты на фактический остаток основного долга по микрозайму из расчета процентной ставки, указанный в Договоре.

5.2. Если дата предоставления микрозайма является выходным днем и/или праздничным нерабочим днем, датой начала начисления процентов и учета на соответствующих ссудных счетах выдачи микрозайма считается ближайший следующий Операционный день.

5.3. В случае изменения ставки рефинансирования Центрального банка Республики Узбекистан или повышения/уменьшения оплаты за ресурсы на рынке капитала, размер начисляемых процентов за пользование микрозаймом, указанный в Договоре, может быть пересмотрен Сторонами по обоюдному согласию, что будет подтверждаться дополнительным соглашением.

5.4. Проценты по микрозайму начисляются ежедневно на остаток основного долга на конец Операционного дня из расчета 365 (триста шестьдесят пять) дней в году и фактического количества дней в каждом месяце. Начисление процентов осуществляется со дня возникновения задолженности на ссудном счете по день предшествующий погашению микрозайма.

5.5. Полная стоимость микрозайма (ПСК) рассчитывается в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и приводятся в Договоре.

5.6. За несвоевременное исполнение обязательств по погашению микрозайма на сумму просроченного основного долга начисляется повышенный процент согласно Индивидуальным условиям.

6. Обеспечение возвратности микрозайма.

6.1. Микрозайм, представляемый согласно Договору, может обеспечиваться Страховым полисом на усмотрение и за счет Банка.

7. Обработка персональных данных.

7.1. Заключая Договор о предоставлении микрозайма, а также направляя в Банк Заявление, Клиент предоставляет Банку право (согласие) осуществлять обработку своих персональных данных на бумажных и/или электронных носителях с использованием и/или без использования средств автоматизации сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа, в том числе при поручении обработки персональных данных третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиента.

7.2. Для целей Договора о предоставлении микрозайма под персональными данными Клиента понимается представленная любым возможным способом Банку Клиентом или с его согласия третьим лицом информация, относящаяся прямо или косвенно к данному Клиенту, в том числе следующие сведения: фамилия, имя, отчество; дата, месяц и год рождения; пол; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность; сведения о месте проживания и/или месте пребывания, сведения об образовании, семейном положении, количестве детей, о занятости и сфере деятельности, сведения о работодателе, о среднем месячном доходе и ежемесячных расходах и т.п.

7.3. Обработка вышеуказанных персональных данных Клиента в следующих целях:

- рассмотрение Банком возможности заключения с Клиентом Договора, положительное или отрицательное решение по вопросу заключения, которого может быть принято Банком, в том числе путем исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента; проверка достоверности указанных Клиентом сведений; исполнение и прекращение вышеуказанного Договора; истребование (погашение, взыскание) задолженности по Договору; оценка платежеспособности Клиента;
- поиск и проверка его места работы, фактического адреса проживания, телефона и других данных, полученных от Клиента; выявление интереса Клиента к продуктам Банка;
- отнесение Клиента к маркетинговым сегментам; продвижение и оказание (предоставление) Клиенту иных услуг и продуктов Банка (включая в том числе рассмотрение Банком возможности заключения иных договоров, связанных с оказанием иных предоставляемых Банком услуг).

7.4. Заключая Договор Клиент поручает Банку в любое время запрашивать данные о его кредитной истории в бюро кредитных историй в целях получения от Банка персональных предложений банковских продуктов на специальных условиях.

8. Права и обязанности сторон.

8.1. **Заемщик имеет право:**

8.1.1. На погашение микрозайма раньше сроков, установленных Договором в любое время, без взыскания каких – либо санкций.

8.1.2. В период действия Договора один раз в месяц в течение одного рабочего дня на бесплатной основе получать в электронной форме следующую информацию:

- о сумме денежных средств, уплаченных по микрозайму;
- об остатке долга по основной сумме;
- о размере и составе просроченной задолженности;
- о направлении поступающих денежных средств на погашение задолженности по микрозайму.

8.1.3. Иные права в соответствии с Договором и Действующим законодательством.

8.2. **Заемщик обязуется:**

8.2.1. В процессе пользования микрозаймом соблюдать основные принципы микрофинансирования: срочность, возвратность, платность;

8.2.2. указать достоверные данные и сведения при формировании Заявления и иных документов необходимые для получения микрозайма;

8.2.3. погашать задолженность и производить оплату всех предусмотренных Договором платежей и услуг Банка в полном объеме в соответствии, в том числе

в случае предъявления претензий по совершенным операциям до момента принятия окончательного решения по удовлетворению таких претензий;

8.2.4. уплачивать Банку все платежи, оговоренные Договором и действующими Тарифами Банка;

8.2.5. осуществлять платежи по микрозайму не позднее даты платежа согласно графику;

8.2.6. не передавать Банковскую карту и/или ее реквизиты (на которую предоставлен микрозайм) и/или Номер мобильного телефона и/или Абонентское устройство, привязанное к ДБО в пользование третьим лицам;

8.2.7. по запросу Банка, в случае необходимости, представить Банку любые документы, подтверждающие финансовое и имущественное положение Заемщика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса Банка;

8.2.8. в случае изменения Ф.И.О., места проживания, места работы, индивидуальных сведений, персональных, биографических данных либо иной информации сообщить об этих изменениях Банку в течение 3 (трех) рабочих дней с момента таких изменений;

8.2.9. не принимать на себя никаких обязательств и мер, которые могут привести к ухудшению финансового состояния Клиента и возникновению угрозы невыполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств перед Банком по Договору;

8.2.10. Предоставить возможность проверять и перепроверять Банком, его работниками и правопреемниками, привлеченными аутсорсинговыми компаниями данные, предоставленные Клиентом, с использованием любых источников информации, а также сведения, указанные в Заявлении и иных документах, представленных Клиентом для получения микрозайма, в т.ч. путем посещения ими места жительства, работы и т.п.;

8.2.11. Предоставить Банку безакцептное, безусловное и безотзывное право беспспорного списания средств с любого счета Клиента в Банке при нарушении сроков платежей по основному долгу, процентам, неустойки и/или других платежей по микрозайму, вытекающих из условий Договора, а также с карточных счетов Клиента в других банках, в порядке очередности, предусмотренной Договором.

8.2.12. По требованию Банка возместить ему все расходы и убытки, которые понес Банк, в том числе в связи с принятием мер принудительного и/или досрочного взыскания Задолженности;

8.2.13. Осуществить привязку новой/перевыпущенной Банковской карты в ДБО «UZUM BANK» в случае утери, окончания срока пользования предыдущей;

8.2.14. Досрочно осуществить погашение задолженностей по микрозайму в случаях, предусмотренных настоящим Договором, в том числе, в случае выезда на постоянное местожительство за пределы Республики Узбекистан;

8.2.15. Не препятствовать Банку в реализации любых прав Банка, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.3. **Банк имеет право:**

8.3.1. Осуществлять постоянный мониторинг финансового состояния Заемщика на протяжении всего периода рассмотрения Банком Заявления и пользования микрозаймом. В ходе мониторинга Банк осуществляет контроль за соблюдением Заемщиком графиков погашения исполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору;

8.3.2. **В случаях:**

- a) нарушения и/или неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору;
- b) ухудшения финансового состояния Заемщика и/или ухудшения кредитной истории и/или если в отношении Заемщика возбуждено уголовное дело и/или если имело место быть замораживание и/или приостановление операций с денежными средствами или иным имуществом Заемщика;
- c) установления Банком фактов представления со стороны Заемщика недостоверной информации;
- d) уклонения Заемщиком от банковского контроля, в том числе отсутствия возможности осуществлять надлежащую проверку Заемщика и/или при осуществлении Заемщиком подозрительных и/или сомнительных операций в соответствии с требованиями Правил внутреннего контроля;
- e) несвоевременного погашения основного долга, процентов, комиссий и/или других платежей по микрозайму, вытекающих из Договора;
- f) появления каких-либо факторов, увеличивающих риск невозврата микрозайма;
- g) в случае подозрений на несанкционированное использование Банковской карты (на которую предоставлен микрозайм);
- h) предоставления недостоверных или ложных сведений (документов) или отказ от предоставления сведений (сведений), запрошенных Банком, в том числе для осуществления мониторинга микрозайма, финансового состояния Заемщика.

8.3.2.1 **Банк вправе:**

- a) предъявить микрозайм к досрочному взысканию;

- b) списать в безакцептном и бесспорном порядке средства с любого счета Заемщика, открытого в Банке, с направлением их на погашение основного долга, процентов, и/или других платежей по Микрозайму, вытекающих из условий Договора о предоставлении микрозайма, а также с карточных счетов Клиента в других банках, в порядке очередности, предусмотренной Договором.

8.3.3. Банк по своему усмотрению может применять либо не применять любое из прав/требований, указанных в Договоре. Неприменение либо частичное применение этих прав/требований не будет означать отказа от этих прав/требований, и они могут быть применены в любое время в течение срока действия Договора.

8.3.4. Банк имеет право связываться с Заемщиком и направлять ему оповещения и уведомления о наличии просроченной задолженности и неисполнении обязательств по Договору с помощью любых средств связи на адреса (телефоны), в том числе на адрес и номера телефонов полученных в процессе обслуживания Заемщика Банком, а также путём посещения Заемщика по указанному адресу постоянной регистрации/фактического проживания/места работы.

8.4. Банк обязуется:

8.4.1. Предоставлять Заемщику возможность пользоваться микрозаймом в сроки, оговоренные Договором;

8.4.2. В целях взыскания задолженности по микрозайму, извещать Заемщика путем направления Уведомления о необходимости погашения задолженности и последствиях невыполнения обязательств по микрозайму в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности, используя любые способы связи, согласованные с Заемщиком.

8.4.3. Коммуникации с Заемщиком не осуществляются в период с 20:00 часов до 8:00 часов по местному времени и выходные/праздничные дни.

8.4.4. В случае полного исполнения обязательств по Договору в течение одного рабочего дня со дня поступления в Банк соответствующего запроса Заемщика, предоставить документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору, посредством систем ДБО или по желанию Заемщика в письменном виде.

8.4.5. В течение пяти рабочих дней со дня регистрации в Банке соответствующего запроса Заемщика предоставить документ, подтверждающий предоставление микрозайма.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, в соответствии с его условиями и действующим законодательством.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, изменения военно-политической ситуации, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления издание законов и иных нормативных актов, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Общими условиями.

9.3. Заемщик отвечает перед Банком всем своим имуществом за своевременность и полноту возврата микрозайма, процентов, комиссий и других платежей по нему, а также возмещение издержек по взысканию долга и других убытков Банка, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Заемщиком.

9.4. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Банк несет ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством.

9.5. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных и спорных ситуаций вне сферы его контроля, совершенных с использованием микрозайма.

9.6. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение Договора в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, технических сбоев в работе Платежной систем).

9.7. Банк имеет право начислять и взыскивать проценты, комиссии, пени в сумме, составляющей не более половины размера заимствования в год.

9.8. За невыполнение или несвоевременное выполнение обязанности по предоставлению кредитных средств по Договору Заемщик имеет право взыскать с Банка пени в размере 0,1 % за каждый день просрочки от суммы непредставленных кредитных средств по Договору, но не более 10 % от суммы непредставленных кредитных средств.

10. Порядок разрешения споров по договору о предоставлении микрозайма

10.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения сторонами Договора, будут в предварительном порядке рассматриваться Сторонами в целях выработки взаимоприемлемого решения.

10.2. Все случае невозможности разрешить споры, возникающие между сторонами Договора, в том числе споры из-за неисполнения условий Договора, а также споры, связанные с его исполнением, изменением, расторжением, приостановлением, могут подлежать рассмотрению в судах по гражданским делам города Ташкента или в Третейском суде при Торгово-промышленной палате Республики Узбекистан в соответствии с его регламентом, по выбору истца, а также путем получения

нотариально оформленной исполнительной записи в порядке, установленном законодательством. Решение Третьего суда является окончательным и обязательным для Сторон.

10.3. При взыскании долга путем получения нотариальной исполнительной записи заемщик однозначно признает подлинность нотариальной исполнительной записи. При разрешении споров истец имеет право выбора обращения в суд или получения нотариальной исполнительной записи. Акт сверки оформляется по отдельной форме Банка и подлежит обязательному подписанию Заемщиком и Банком. Акт сверки считается подписанным Заемщиком в моменте направления оферты Заемщиком Банку.

11. Порядок изменения и расторжения договора о предоставлении микрозайма

11.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Заемщика в любой момент при условии окончательного расчета с Банком и полного погашения Задолженности.

11.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Банка в одностороннем внесудебном порядке в случае невыполнения Клиентом обязательств по указанному Договору, при этом этот Договор считается расторгнутым через 3 (три) дня со дня направления Банком уведомления Клиенту о таком расторжении.

11.3. Расторжение Договора о предоставлении микрозайма не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком Задолженность по этому Договору.

11.4. Внесения изменений в Индивидуальные условия осуществляется путем заключения дополнительного соглашения и по соглашению Сторон в порядке аналогичном, которым был заключен Договор.

11.5. Внесение изменений и дополнения в настоящие Общие условия осуществляются в одностороннем порядке путем размещения изменений на Сайте Банка. Опубликованные изменения вступают в силу после 10 (десять) дней после их размещения. В случае, если на момент заключения Договора на Сайте Банка размещены изменения Общих условий, вступающих в силу после заключения Договора, данные изменения считаются принятыми Заемщиком.

12. Срок действия договора о предоставлении микрозайма

12.1. Договор вступает в силу с момента акцептования Банком направленной оферты Клиента.

12.2. Договор действует в период кредитования по микрозайму и прекращается после полного исполнения Заемщиком обязательств по нему.

13. Заключительные положения

13.1. Условия, не оговоренные Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

13.2. В случае возникновения споров банковские записи будут являться преимущественным доказательством обязательств обеих сторон по Договору.

13.3. В случае смерти Заемщика, все его права и обязанности переходят к его прямым наследникам в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.