

«УТВЕРЖДАЮ»
Правлением АО «UZUM BANK»
«18» сентября 2025г.
(Протокол № 39)
Председатель Правления
АО «UZUM BANK»
Хе С.З.



ПРАВИЛА
комплексного банковского обслуживания физических лиц
в АО «UZUM BANK»
(вступает в силу с «2» октября 2025 г.)

г. Ташкент

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «UZUM BANK» (далее – «Правила») определяют порядок комплексного обслуживания физических лиц в АО «UZUM BANK» (далее – «Банк») в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, Правилами и Приложениями к ним.

Присоединение к Правилам и, соответственно, заключение Договора комплексного банковского обслуживания, осуществляется в соответствии со статьями 358, 360, 367, 369 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан путем:

- акцепта Публичной оферты (присоединения к Правилам) через Мобильный банк, Интерфейсы Банка и Интерфейсы Партнеров Банка, (Приложение №3 к настоящим Правилам), свидетельствующий о присоединении Клиента к настоящим Правилам;
- конклюдентные действия Клиента, подтверждающие готовность принятия и присоединения к настоящим Правилам;

Присоединение к Правилам осуществляется в целом и полностью, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

1.2. С целью ознакомления Клиентов с настоящими Правилами и Тарифами Банка, Банк публикует их на сайте Банка в Интернете www.uzumbank.uz.

1.3. Учитывая, что Договор комплексного банковского обслуживания является публичным договором и стоимость банковских и базовых услуг устанавливается одинаковой для всех Клиентов одной и той же категории (за исключением случаев, когда действующим законодательством Республики Узбекистан допускается предоставление льгот для отдельных категорий Клиентов), изменения и/или дополнения в Правила, включая Приложения к ним, количество и состав Приложений, а также Договоров о предоставлении банковского продукта и Тарифы Банка могут быть инициированы только Банком.

1.4. Стороны договорились, что Банк вправе внести изменения и/или дополнения в настоящие Правила, включая Приложения к Правилам, Договоры о предоставлении банковского продукта и Тарифы Банка, в связи с изменением норм действующего законодательства Республики Узбекистан и/или правил Платежных систем, и/или предоставлением Банком новых продуктов/услуг, и/или изменением технологии предоставления банковских продуктов, и/или условий Программ лояльности, и/или по самостоятельному усмотрению Банка.

1.5. Банк вносит изменения и/или дополнения путем направления Клиенту уведомления о новой (измененной) редакции Правил, Приложений к Правилам, Договоров о предоставлении банковского продукта и Тарифов Банка не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты внесения изменений и/или дополнений, за исключением случаев внесения изменений и/или дополнений, обусловленных изменением действующего законодательства Республики Узбекистан либо изменений наименования или юридического/почтового адреса Банка, при которых срок уведомления составляет не менее чем за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты внесения изменения и/или дополнения, любым из следующих способов (по выбору Банка):

- через возможности дистанционного обслуживания, в том числе путем направления соответствующего электронного уведомления в Личный кабинет Клиента;
- путем размещения соответствующего объявления на сайте Банка в Интернете www.uzumbank.uz;

1.6. В случае, если до даты вступления в силу изменений и/или дополнений, внесенных в соответствии с настоящим пунктом Правил, Банком не получено от Клиента Заявление посредством Мобильного банка о расторжении Договора комплексного банковского обслуживания и/или Договора о предоставлении банковского продукта, а равно Клиент продолжает использование сервисов ДБО, или Клиент на изменение условий не высказывает каких-либо возражений и не предпринимает каких-либо действий (молчаливое согласие и/или бездействие), данные обстоятельства являются безоговорочными и полным выражением согласия Клиента с вносимыми изменениями

и/или дополнениями. При этом письменная форма соглашения об изменении и/или дополнением Договора комплексного банковского обслуживания и/или Договора о предоставлении банковского продукта считается соблюденной в соответствии со ст. 366 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

1.7. Дополнительным подтверждением согласия Клиента с измененным и/или дополненным Договором комплексного банковского обслуживания и/или Договором о предоставлении банковского продукта является совершение Клиентом Операций после вступления в силу изменений и/или дополнений, и/или новой редакции Договора комплексного банковского обслуживания, и/или Договора о предоставлении банковского продукта.

1.8. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

Абонентское устройство – персональный компьютер, смартфон или другое устройство, подключаемое к линиям электросвязи, подвижной радиотелефонной (сотовой) связи, сетей телекоммуникаций (передачи данных) для взаимодействия в рамках ДКБО.

Авторизация – Подтверждение легитимности Операции с использованием Карты и/или Счета или их реквизитов, предоставляемое Банком / Процессинговым центром на основании проверки элементов информационной безопасности

Автосписание - списание денежных средств по задолженностям Клиента перед Банком и/или Партнерами Банка со счетов, банковских карт и/или электронных кошельков Клиента без его отдельного распоряжения, но при условии предварительного согласия Клиента. Предварительное согласие Клиента предоставляется Банку с момента присоединения Клиента к настоящим Правилам, путем акцепта Публичной Оферты на заключение Договора комплексного банковского обслуживания.

Адрес электронной почты – адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации в Мобильном банке или в Личном кабинете, для получения сообщений от Банка и Проверочного кода. В рамках ДКБО в один момент времени у Клиента может быть только один адрес электронной почты.

Акцепт- полное и безоговорочное признание и согласие Клиента с условиями Публичной оферты, ДКБО, Договора(ов). Акцепт осуществляется Клиентом в Мобильном банке посредством Проверочного кода и/или Окна подтверждения (в зависимости от выполняемого действия).

Аутентификация – процедура проверки, удостоверяющая правомочность использования ДБО в результате правильного ввода Логина, Пароля или предоставления/ввода Проверочного кода, биометрических данных или PIN-кода, USSD- кода. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что все действия совершаются Клиентом лично, а также признается равнозначным собственноручной подписи в документе на бумажном носителе. Для получения доступа к Мобильному приложению и Продуктам Банка Клиент должен пройти Идентификацию, что определяется в каждом отдельном приложении к настоящим Правилам. Порядок прохождения Цифровой идентификации/аутентификации определяется Правилами цифровой идентификации и аутентификации физических лиц в АО «UZUM BANK».

Базовая операция – оплата за приобретение товаров (работ, услуг) Поставщиков, погашение кредитов, выданных коммерческими банками Республики Узбекистан, перевод денежных средств с Карты на Карту (в пределах установленных лимитов), перевод/покупка/продажа/оплата ЭД с использованием Электронного кошелька (в пределах установленных лимитов).

Банк- партнёр /БП - коммерческий банк, зарегистрированный и имеющий действующую лицензию, выданную Центральным Банком Республики Узбекистан, заключивший с Банком соответствующее соглашение/договор о сотрудничестве по предоставлению клиентам банковских услуг посредством ДБО.

Банковский продукт – отдельная банковская услуга, Базовая операция или функционально упорядоченный набор банковских услуг/платежных услуг и вспомогательных действий с заранее определенными характеристиками (параметрами),

направленных на удовлетворение определенных потребностей Клиента (например открытие Карты, размещение Депозита, предоставление Кредита, осуществление оплаты и т.д.). Отдельные виды Банковских продуктов могут предоставляться на основании отдельных публичных оферт и/или только посредством использования ДБО (без возможности получения Банковского продукта через Офисы Банка).

Банковская карта – платежное средство, предоставляющее его держателю возможность осуществления платежей посредством платежных инфраструктур, или получения наличных денежных средств, либо осуществления обмена валюты и выполнения других операций, установленных эмитентом банковской карты.

Банковский продукт банков-партнеров – отдельная банковская услуга или функционально упорядоченный набор банковских услуг/платежных услуг и вспомогательных действий с заранее определенными характеристиками (параметрами), направленных на удовлетворение определенных потребностей Клиента, осуществляемых Банками-партнерами, получение, пользование и/или управление которыми осуществляется Клиентом в Мобильном банке.

Действующее законодательство – действующие нормативные правовые акты Республики Узбекистан, а именно законы, подзаконные акты, нормативные акты и постановления (распоряжения, письма) Центрального банка Республики Узбекистан, ратифицированные международные договоры и соглашения.

Держатель карты – физическое лицо, которое является держателем банковских карт UZCARD и/или HUMO, эмитированных любыми банками Республики Узбекистан, и/или банковских карт международных платежных систем (VISA, MasterCard, UnionPay и т.д.).

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – предоставление Банком Клиенту комплекса услуг без участия уполномоченного работника Банка с использованием сервисов ДБО. Сервисы ДБО могут быть доступны как в Интерфейсах Банка, так и в Интерфейсах Партнеров Банка.

Добавление карты/ Привязка карты – это введение Клиентом в Мобильном банке реквизитов карты, с целью их сохранения для получения Банковских продуктов.

Договор комплексного банковского обслуживания (ДКБО) – договор, заключаемый между Клиентом и Банком посредством присоединения Клиента к настоящим Правилам, в которых оговариваются условия и порядок заключения Договоров и предоставления Клиентам услуг в рамках ДБО. Настоящие Правила и Приложения к ним, Тарифы Банка, Публичная оферта, в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком ДКБО.

Договор о предоставлении банковского продукта (Договор) – договор, заключаемый между АО «UZUM BANK» и Клиентом в рамках ДКБО, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами и соответствующим Приложением к настоящим Правилам, а также удовлетворяющий требования о совершении сделки в простой письменной форме, предусмотренных гражданским законодательством Республики Узбекистан и законодательством об электронном документообороте, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям сделок, совершаемых с физическим присутствием лица (взаимным присутствием лиц), заключающего (заключающих) сделку. Такие Договоры не могут быть оспорены только на том основании, что действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе. В случае предоставления через Мобильный банк Банковских продуктов Банков-партнеров порядок и условия предоставления Банковских продуктов Банков-партнеров определяются на основании соответствующих договоров (оферт) Банка- партнера, предоставляющего Банковский продукт Банков-партнеров.

Документ, удостоверяющий личность (ДУЛ) – биометрический паспорт гражданина Республики Узбекистан, идентификационная ID карта гражданина Республики Узбекистан, водительское удостоверение нового образца Республики Узбекистан, паспорт иностранного гражданина, идентификационная ID карта иностранного гражданина или лица без гражданства, вид на жительство нового образца в Республике Узбекистан

иностранного гражданина или лица без гражданства, дипломатический паспорт или аккредитационная карточка, удостоверяющая прохождение аккредитации в Республике Узбекистан.

При прохождении Цифровой идентификации может использоваться биометрический паспорт гражданина Республики Узбекистан, идентификационная ID карта гражданина Республики Узбекистан.

При прохождении Идентификации при личном обращении в Банк, к Партнерам банка могут использоваться биометрический паспорт гражданина Республики Узбекистан, идентификационная ID карта гражданина Республики Узбекистан, идентификационная ID карта иностранного гражданина или лица без гражданства, водительское удостоверение нового образца, паспорт иностранного гражданина, паспорт иностранного гражданина (в соответствии с законодательством иностранные граждане подлежат регистрации соответствующими органами внутренних дел) или вид на жительство в Республике Узбекистан иностранного гражданина или лица без гражданства, либо дипломатический паспорт или аккредитационная карточка, удостоверяющая прохождение аккредитации в Республике Узбекистан.

Доступные денежные средства – остаток денежных средств на Счёте/Карте/Электронном кошельке, в пределах которого Клиент может совершать Операции. Доступные денежные средства равны сумме остатка собственных средств Клиента на Счёте/ Карте /Электронном кошельке и неиспользованного лимита овердрафта за вычетом авторизованных сумм Операций, совершенных по Счёту/Карте/Электронному кошельку.

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по ДКБО и Договору, включая непогашенную сумму кредита, начисленные, но не уплаченные проценты, неустойки и иные выплаты, предусмотренные соответствующим Договором, а также нормами Действующего законодательства.

Заявление – документ в электронной форме, составленный по форме, установленной Банком, и подписанный Клиентом, с указанием существенных условий Договора о предоставлении банковского продукта. Заявление является неотъемлемой частью Договора о предоставлении банковского продукта. Заявление, подаваемое посредством ДБО должно быть подписано Клиентом с помощью Проверочного кода и/или Окна подтверждения операции в интерфейсе ДБО.

Идентификация – совокупность мероприятий Банка по установлению определенных законодательством Республики Узбекистан о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, сведений о Клиенте, по подтверждению достоверности этих сведений. Идентификация проводится:

i) посредством Цифровой идентификации;
ii) при личном обращении Клиента в Банк;
iii) при обращении к Партнерам Банка, с которыми заключены соответствующие договоры. ДУЛ должны быть действительны на дату их предъявления в Банк. Порядок прохождения Цифровой идентификации определяется Правилами цифровой идентификации и аутентификации физических лиц в АО «UZUM BANK».

Информационная операция – операция по предоставлению Банком Клиенту информации о состоянии и использовании Счетов/Карт/Электронных кошельков/Банковских продуктов, проведенных операциях по Счетам/Картам, а также выписки по Счетам/Картам и иные операции посредством сервисов ДБО.

Интерфейсы Банка – платежная или иная страница, позволяющая Клиенту получать Банковские продукты/информацию в Мобильном банке либо в других иных интерфейсах Банка/Партнера Банка, доступность которых определяется Банком, в соответствии с техническими возможностями. К ним относятся:

- Мобильный Банк, Web view, USSD, интерфейсы терминалов самообслуживания/банкоматов/инфокиосков.

Интерфейсы Партнеров Банка – окна в приложениях и/или на веб-страницах Партнеров Банка, с помощью которых можно получить услуги, предоставляемые Банком. К ним относятся:

- мобильное приложение, веб-сайт, интерфейсы терминалов самообслуживания/банкоматов/инфокиосков.

История по карте – услуга, оказываемая Банком по предоставлению сведений по обороту по Карте от 2 - 12 месяцев, со дня формирования запроса информационно-справочных данных по счету (ам) Банковской карты Держателя карты. История по карте может предоставляться Клиенту в Мобильном банке, а также Партнеру банка на основании поручения Держателя на передачу таких данных.

Карта – любая банковская карта, относящаяся к Процессинговому центру, являющаяся инструментом безналичных расчётов денежными средствами и предназначенная для совершения операций по Специальному карточному счёту. Расчёты с использованием Карты осуществляются в соответствии с Действующим законодательством, настоящими Правилами и правилами Процессингового центра, к которому принадлежит Карта. В тексте Правил под Картой может пониматься Карта, эмитированная АО «UZUM BANK» или любым другим банком Республики Узбекистан, если иное не предусмотрено Правилами и Договором. Под термином Карта также понимается любая банковская карта, эмитированная любым иностранным банком (при наличии технической возможности и договорных отношений между Банком и иностранным банком-эмитентом, международными платежными системами и иными иностранными платежными организациями). В приложениях к Правилам дается отдельное определение термина «Карта». Под термином Карта также подразумевается виртуальная карта, то есть инструмент безналичных расчётов денежными средствами, предназначенный для совершения операций по Специальному карточному счёту без выпуска карт на физическом носителе, использование которой осуществляется только через сервисы ДБО.

Клиент – физическое лицо, достигшее 16 (шестнадцати) лет (резидент или нерезидент), прошедшее Идентификацию и заключившее с Банком ДКБО, а в случаях, установленных Правилами, отдельным(и) Договором(ами), отдельными офертами о предоставлении Банковского продукта или Базовых операций, если иное не предусмотрено Правилами и Договором.

Клиент с неактуальными данными (КНД) – Клиент, сведения о котором на момент прохождения Идентификации были актуальны, но в последствии утратили свою актуальность. В частности, к таким сведениям относятся: истечение срока действия ДУЛ, изменения реквизитов и/или вида ДУЛ, Ф.И.О, адрес проживания, и иные данные, предусмотренные в Действующем законодательстве. Банк приостанавливает доступ к Мобильному банку КНД до прохождения Идентификации.

Конклюдентные действия – акцепт оферт/договоров, выраженные в совершении Клиентом действий в Интерфейсах банка/ Интерфейсах Партнеров банка.

Кодовое слово – слово/словосочетание, используемое Клиентом в соответствующем интерфейсе ДБО для восстановления Пароля. Все действия Клиента, совершённые с использованием Кодового слова, оспариванию не подлежат и признаются совершенными лично Клиентом и порождают юридические последствия для Клиента, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями Действующего законодательства. Кодовое слово Клиент указывает при прохождении регистрации в ДБО или в Личном кабинете. Запрещается Клиенту использовать в качестве Кодового слова нецензурные выражения.

Личный кабинет/ учетная запись /аккаунт – кабинет в Мобильном банке, вход в который (по факту Аутентификации) предоставляет Клиенту доступ к ДБО.

Логин – Номер мобильного телефона для регистрации в Мобильном банке, многократно используемый в дальнейшем для Аутентификации Клиента при предоставлении ему доступа к сервисам ДБО.

Мобильный банк – сервис ДБО, предоставляющий возможность Клиенту без участия уполномоченного работника Банка посредством заранее установленного на мобильное устройство (мобильный телефон, смартфон, планшет и т.п.) Приложения банка или веб-сайта по факту Аутентификации получать информацию по всем Счетам/Картам и Банковским продуктам, открытым на его имя, подавать Заявления, в том числе приобретать Банковские продукты и совершать Базовые операции, а также получать справочную информацию о банковских услугах и Информационную операцию. Мобильный банк имеет три вида интерфейса взаимодействия: интерфейс Приложение банка интерфейс веб-сайта, WebView и USSD интерфейс.

Мониторинг/История - сервис, позволяющий держателю Банковской карты круглосуточно в режиме онлайн просматривать информацию об операциях по Банковской карте посредством приложений Банка либо другим техническим способом в системе дистанционного банковского обслуживания (ДБО) Банка или через платежные, информационные и иные системы/сервисы Партнеров Банка, пользователем которых является Клиент.

Номер мобильного телефона – номер телефона мобильной (сотовой) связи, указанный при регистрации в Мобильном банке в качестве Логина и принадлежащий непосредственно Клиенту. По итогу завершения процесса регистрации и Идентификации указанный Номер мобильного телефона будет занесен в карточку Клиента в Автоматизированную Банковскую Систему. В рамках ДКБО в один момент времени у Клиента может быть только один Номер мобильного телефона.

Операция – любая операция, проводимая в соответствии с Действующим законодательством, Правилами, Тарифами Банка (при необходимости) и правилами Процессинговых центров (при необходимости), влекущая зачисление / списание или перевод денежных средств/ЭД на Счёт / со Счёта с Карты / на Карту, на Электронный кошелек / с Электронного кошелька и т.п.

Операционный день – часть банковского дня (рабочие дни с открытым балансом, в течение которого Банк производит расчётные операции и обслуживание Клиентов), обозначающая время, выделенное для приёма, оформления денежно-расчётных документов и отражения банковских операций по счетам бухгалтерского учёта.

Офис Банка – любое из подразделений АО «UZUM BANK», включая его смартбанки, минибанки, центры банковских услуг и т.п. Перечень Офисов Банка размещен на Сайте Банка и в Офисах Банка.

Ошибочно зачисленные денежные средства — это ошибочная операция по зачислению Банком /Партнером Банка/ Банком-партнером денежных средств на Банковскую карту/Счет/ Электронный кошелек Клиента.

Ошибочный платеж – совершенная Клиентом Операция, в ходе которой денежные средства по распоряжению Клиента списаны с его Счета в связи с неверным вводом данных (номер Счета получателя, сумма платежа) и/или с осуществлением неверного выбора Поставщика.

Пароль – последовательность цифровых и буквенных знаков, связанная с присвоенным Клиенту Логин, позволяющая однозначно произвести процедуру Аутентификации Клиента. Пароль устанавливается Клиентом самостоятельно при регистрации в Мобильном банке. Клиент несет персональную ответственность за сохранность пароля. Требования к Паролю Банк определяет самостоятельно.

Партнеры Банка - юридические лица, осуществляющее информационно–техническое взаимодействие (в том числе предоставление услуг и продуктов Банка в собственных Интерфейсах), агентские и прочие услуги, разрешенные законодательством Республики Узбекистан на основании отдельных договоров с Банком. При этом под партнерами Банка понимаются лица, входящие в одну банковскую группу/холдинг с Банком / аффилированным лицам Банка, компании (Банки-партнёры, аудиторы, страховщики, операторы и провайдеры сетей телекоммуникации, транспортные компании, ж/д/авиакомпания, консалтинговые, оценочные компании, супермаркеты, рестораны и

иные частные и государственные организации, ведомства,) с которыми Банк имеет договорные (партнёрские) отношения. Полная и актуальная информация о партнерах Банка в части участия в Программах лояльности доступна на Сайте Банка.

Платежная система – совокупность отношений, взаимодействующих по установленным правилам, обеспечивающих осуществление безналичных платежей и объединяющая их участников в единую систему. К Платежным системам относятся любая из систем Visa и/или MasterCard и/или UzCard EMV и/или HumoCard или иные платежные системы, зарегистрированные в РУз или за рубежом, действующие в соответствии со своими правилами, размещенными на официальных вэб-сайтах.

Подтверждающее окно/Окно подтверждения – действие Клиента, подтверждающие свое согласие со всеми существенными условиями Договора и Тарифами Банка, а также означающее полное и безоговорочное согласие Клиента с общими условиями Договора, изложенными в приложении к настоящим Правилам, или согласие со всеми существенными условиями Договора и тарифами Банка-партнера при получении Банковских продуктов Банков-партнеров. Подтверждающее окно реализовано в интерфейсе Мобильного банка, посредством которого Клиент осуществляет Акцепт Публичной оферты, ДКБО, Договора(ов), подтверждает подачу Заявления. Функционал Подтверждающего окна предоставляет Клиенту возможность совершать выбор между совершением определенного действия (подтверждение, согласие, акцепт) или отказа в его совершении (отказ, отмена, несогласие) путем «нажатия» кнопки в интерфейсе Мобильного банка, прохождения по ссылке или проставления маркера («галочка/check box») в интерфейсе Мобильного банка. Все действия Клиента, совершённые с использованием Подтверждающего окна, оспариванию не подлежат и признаются совершенными лично Клиентом и порождают юридические последствия для Клиента, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями Действующего законодательства.

Поручение – документ в электронной форме, подаваемый Банку посредством ДБО, предусматривающий распоряжение Клиента Банку о переводе установленной в Поручении суммы со Счёта/Карты на Счёт/Карту получателя средств, а также приобретение Банковских продуктов, совершение Базовых операций и Регулярных поручений, распоряжение о предоставлении услуги История платежей, а также волеизъявление Клиента в рамках услуг, оказываемых в Приложении банка. Поручение, подаваемое посредством ДБО должно быть подписано Клиентом с помощью подтверждения Операции и/или Проверочным кодом (при наличии технической возможности) в Подтверждающем окне в соответствующем интерфейсе ДБО.

Поставщик – хозяйствующий субъект, технически и юридически позволяющий принимать электронные платежи посредством Счёта/Карты за реализуемые им товары (работы, услуги) и/или цифровой электронный контент.

Представитель Клиента (Представитель) – физическое лицо, действующее от имени и в интересах или за счет Клиента, полномочия которого основаны только нотариально удостоверенной доверенностью (либо приравненной к ней в соответствии с Действующим законодательством). Представитель Клиента вправе совершать действия в соответствии с ДКБО, кроме тех, которые по условиям ДКБО должны быть совершены Клиентом лично. Представитель Клиента при любом обращении в Офис Банка от имени Клиента предъявляет лично оригиналы ДУЛ и доверенности.

Проверочный код (Код операции/ Код транзакции/ Код подтверждения) – специальный одноразовый переменный код, генерируемый Банком и направляемый в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента. Все действия Клиента, совершённые с использованием Проверочного кода, оспариванию не подлежат и признаются совершенными лично Клиентом и порождают юридические последствия для Клиента, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями Действующего законодательства.

Процессинговый центр – Единый общереспубликанский процессинговый центр (ЕОПЦ) и/или Национальный межбанковский процессинговый центр (НМПЦ) и/или Visa International и/или другие Платежные системы.

Программа лояльности – любая из программ лояльности, действующая в АО «UZUM BANK» и стимулирующая Клиента осуществлять покупки товара (работ, услуг) у присоединившихся к Программе лояльности Поставщиков, Партнеров Банка и Банк-Партнера.

Приложение банка — это программное обеспечение, которое устанавливается на мобильных устройствах, таких как смартфоны или планшеты. Ссылка на скачивание Приложения банка указывается на сайте Банка. Приложение банка загружается из магазинов App Store, Google Play и другие, в зависимости от операционной системы мобильного устройства Клиента. Ссылка на установку, размещенная на неофициальных источниках, несет в себе риск заражения мобильного устройства вредоносными программами.

Расходный лимит – установленное Банком в соответствии с Заявлением Клиента, а также по требованию Процессингового центра и Действующего законодательства ограничение на использование средств по Счёту / Карте (при наличии у Банка такой возможности).

Регулярные поручения (автоплатеж) – поручения на перевод денежных средств или поручения на оплату с периодичностью их исполнения или разово, предоставленные Клиентом Банку и/или Партнерам Банка заранее и подлежащие исполнению разово или с периодичностью, указанной Клиентом. Порядок и условия списания денежных средств определяются в соответствующих установленных Правилах и офертах Партнера Банка.

Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет, размещенный по адресу: www.uzumbank.uz.

Служба поддержки клиентов - подразделение Банка, осуществляющее поддержку Клиентов по вопросам использования Банковских продуктов и Операций в рамках ДБО. Телефон Службы поддержки клиентов размещён на Сайте Банка и в Мобильном банке

Средства доступа – Логин и Пароль, предназначенные для Аутентификации Клиента при входе в Личный кабинет. Для использования USSD- интерфейса Средствами доступа является установленный при регистрации USSD -код

Стороны - совместно упоминаемые Банк и Клиент.

Счёт – банковский счёт, открытый Банком Клиенту в соответствии с Договором о предоставлении Банковского продукта, в порядке, установленном Действующим законодательством.

В рамках ДКБО Клиенту могут быть открыты несколько видов Счетов, которые при упоминании по тексту Правил в отдельности являются:

- **Специальный карточный счёт (СКС, Картсчёт)** - банковский счёт, предназначенный для учёта денежных средств по Операциям, совершаемым с использованием Карты или её реквизитов;

- **Счёт срочного вклада** - банковский счёт, предназначенный для учёта срочного вклада;

- **Счёт до востребования** – банковский счёт, предназначенный для учёта средств физических лиц, используемых для текущих целей;

- **Кошелек** – банковский счет, предназначенный для учёта средств на банковских счетах физических лиц, управляемых через систему ДБО;

- **Ссудный счёт** – банковский счёт, используемый при осуществлении расчётов по исполнению кредитных обязательств по кредитным договорам, договорам займа (микрозайма), овердрафта и иным кредитным договорам, заключенным с Банком;

Тарифы Банка - утверждённые Банком документы, определяющие финансовые и иные условия обслуживания Клиента Банком, включая ставки, комиссии. Тарифы Банка размещаются на Сайте Банка и/ или в Офисах Банка и являются неотъемлемой частью ДКБО.

Уведомление – обобщающий термин в отношении SMS-информирование (SMS-уведомление, SMS), Push-Уведомления (Push), сообщений на адрес электронной почты

Клиента. Если настоящими Правилами и Приложениями к ним прямо не установлено иное, Банк самостоятельно определяет способ доставки Клиенту Уведомлений.

Утрата Средств доступа – получение третьими лицами с ведома или без ведома Клиента одного или нескольких Средств доступа.

Фрод - преднамеренное действие или бездействие Клиента, сотрудников Банка, Партнеров Банка, Банка- партнера, приводящее к попытке завладеть персональными данными, банковской тайной и/или конфиденциальной информацией, а равно попыткой незаконного перевода денежных средств под видом совершения Платежа или совершение Платежа с целью извлечения прибыли. К случаям Фрода относятся так же продажа/оказание или попытка продажи/оказания через Интерфейсы Банка/Банка Партнера/Партнеров Банка товаров/работ/услуг, изготовленных, ввезенных, хранящихся, реализуемых и предоставляемых с нарушением требований Действующего законодательства и Правил платежных систем.

Холдирование – уменьшение доступного остатка денежных средств на Картсчете /Карте Клиента (в том числе суммы зачисляемых на Счет средств) на сумму запланированной, но еще не осуществленной Клиентом Операции (отложенный перевод).

Цифровая аутентификация – процесс проверки и подтверждения личности клиента (физического лица) путем автоматизированного (без человеческого фактора) сравнения фотографии клиента в реальном времени с идентификационными данными государственных баз данных.

Цифровая идентификация – процесс автоматизированной проверки личности клиента с применением биометрических данных, получаемых от компетентных государственных органов в порядке, предусмотренном действующим законодательством, или с использованием реквизитов ДУЛ, предъявляемых Клиентом. Цифровая идентификация состоит из Цифровой аутентификации и получения персональных данных Клиента от компетентных государственных органов.

Электронные деньги (далее – ЭД) – безусловные и безотзывные денежные обязательства Банка, хранящиеся в электронной форме на Электронном кошельке и принимаемые в качестве средства платежа в системе ЭД, которые номинированы в национальной валюте РУз – сум. Порядок использования ЭД, в том числе порядок осуществления Операций и Базовых операций, определяется согласно Правил функционирования системы электронных денег АО «UZUM BANK».

Электронный кошелек – программное обеспечение системы ЭД или иное программно-техническое средство, позволяющее хранить и использовать ЭД.

Эмуляторы - программно-аппаратные решения, позволяющие воссоздать операционную систему мобильного устройства с более высокой возможностью доступа к системным настройкам или автоматизации процессов на иных устройствах.

SMS-информирование – услуга Банка/Процессингового центра, предоставляемая Клиенту, позволяющая Клиенту получать информацию от Банка / Процессингового центра при совершении Операций с использованием Карты или её реквизитов.

Pin-код - персональный идентификационный номер, устанавливаемый клиентом во время регистрации в Мобильном банке. Pin-код может быть использован для Аутентификации взамен Пароля или биометрических данных. Клиент несет персональную ответственность за сохранность Pin-кода в недоступности третьим лицам

Push – уведомление (Push) - текстовое сообщение, направляемое Банком Клиенту на мобильное устройство Клиента с установленным на нем Мобильным банком. Push-уведомление может иметь форму всплывающего уведомления либо информационного сообщения на главном экране в Личном кабинете Мобильного банка.

USSD (Unstructured Supplementary Service Data) – сервис, обеспечивающий взаимодействие Клиента с Банком в режиме отправки коротких сообщений в реальном времени через мобильный телефон.

USSD-код – цифровой код, устанавливаемый Клиентом при использовании USSD-интерфейса Мобильного банка, используемый для Аутентификации и/или подтверждения осуществления Операции.

URL (Uniform Resource Locator) - ссылка, отображаемая в адресной строке браузера, указывающая Клиенту местоположение файла. URL позволяет открывать, копировать и пересылать одержащийся файл/информацию.

WebView- окно в мобильном приложении встроенного веб-браузера, который отображает на экран специальную мобильную версию сайта Банка/Партнера Банка/Банка – партнера или отдельные разделы Мобильного банка.

1.9. Дополнительные термины и определения определены в Договорах. В случае противоречия в содержании между терминами и/или определениями, используемыми в Правилах и Приложениях к Правилам, то термины и/или определения, используемые в Приложениях к Правилам, имеют преваляющую силу.

1.10. Термины и определения, не определенные в Договорах и Правилах, применяются в значениях, установленных действующим законодательством Республики Узбекистан и иных локальных актов АО «UZUM BANK» в соответствии с их буквальным смыслом и толкованием, исходя из контекста фразы.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Предметом ДКБО является определение порядка и общих условий предоставления Банком Клиенту приведённых в настоящих Правилах и приложениях к ним Банковских продуктов, услуг, Информационных операций, проведения Операций и Базовых операций посредством ДБО.

2.2. Клиент вправе воспользоваться любым Банковским продуктом, предоставляемым Банком в рамках ДКБО, заключив в порядке, установленном Приложениями к Правилам и Тарифами Банка, Договор, путём подачи соответствующего Заявления.

Заключенный Договор является неотъемлемой частью ДКБО. Порядок и дата вступления в действие Договора определяются соответствующим Приложением к Правилам. Клиент приобретает соответствующие права и обязанности по банковской услуге, которую Клиент указал в Заявлении.

Заявления, поданные посредством ДБО, считаются поданными Клиентом лично, и признаются равнозначными соответствующим документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по договору.

2.3. Оказание банковских услуг в рамках ДКБО осуществляется Банком в соответствии с Заявлениями Клиента, Договорами и Тарифами Банка, действующими на дату осуществления Операции (предоставления услуги), если иное не оговорено Договором. Предоставление Банковских продуктов Банков-партнеров через Мобильный банк, осуществляется согласно договорам, условий и тарифов таких Банков-партнеров.

2.4. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент предоставляет Банку / Банкам-партнерам, Партнерам Банка и Поставщикам, а именно: АКБ «KAPITAL BANK», ИП ООО «UZUM TECHNOLOGIES», ИП ООО «UZUM MARKET», АО «SOLUTIONS LAB» («UZUM NASIYA»), ООО «SHAFOF MOLIYA» МФО, ООО «COSCOM», ИП ООО «UZUM TEZKOR», ООО «UZUM AUTO», СП ООО МФО «TEZCOIN», ООО «Taqsim», РНКО «АЗИЯ ПЕЙ» ООО, ООО НКО «МОБИ.ДЕНЬГИ», включая участников расчетов при осуществлении Клиентом Платежей, а также и иным, указанным на Сайте Банка, согласие на обработку персональных данных Клиента (осуществление на бумажных и/или электронных носителях с использованием и/или без использования средств автоматизации сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа, в том числе при поручении обработки персональных данных третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных),

предоставленных Банку Клиентом, юридическим лицом/ индивидуальным предпринимателем, заключившим с Банком договор в рамках зарплатного проекта, в связи с заключением ДКБО, Договоров и иных договоров, заключенных между Клиентом и Банком, а также договоров, заключенных Банком с иными лицами, в т.ч. страховщиками, по которым Клиент является представителем, страхователем, застрахованным лицом или выгодоприобретателем, а также любых фотографических изображений Клиента, видео и аудиозаписей (в том числе полученных путём проведения фотосъёмки с согласия Клиента) для следующих целей:

- рассмотрения Банком возможности заключения ДКБО, Договоров в рамках ДКБО, обеспечительных договоров и иных договоров с Банком, положительное или отрицательное решение по заключению которых может быть принято Банком, в том числе исключительно автоматизированной обработкой персональных данных Клиента;
- проверки достоверности указанных Клиентом сведений, а также оценки кредитоспособности/ платежеспособности при рассмотрении Заявлений Клиента на предоставление Банковских продуктов и Банковских продуктов Банков-партнеров, включая передачу персональных данных третьим лицам при необходимости проверки;
- исполнения и прекращения Договоров, в том числе осуществления банковских операций и предоставления всех видов банковских услуг, исполнения обеспечительных договоров и иных договоров, заключенных между Клиентом и Банком, а также договоров, заключенных Банком с иными лицами, в том числе страховщиками, по которым Клиент является представителем, страхователем, застрахованным лицом или выгодоприобретателем, включая передачу персональных данных Клиента указанным лицам по таким договорам, заключения Банком сделок в связи с реализацией прав кредитора по Договорам, в том числе путём уступки прав (требований) третьим лицам;
- истребования (погашения, взыскания) Задолженности по Договорам;
- осуществления защиты персональных данных, хранения, в том числе в электронном виде, и перевозки документов, содержащих персональные данные Клиента и банковскую тайну, в соответствии с требованиями Действующего законодательства;
- получения заключений и консультаций в любой форме, касающихся заключения, исполнения договоров и реализации Банком своих прав и обязанностей по таким договорам, включая передачу персональных данных Клиента аудиторам и иным третьим лицам, привлекаемым Банком в целях получения таких заключений и консультаций;
- иных целей, которые будут указаны в заключенных Банком с Клиентом Договорах, иных документах.

Также Клиент предоставляет Банку и партнерам Банка право (согласие) на осуществление обработки любых специальных категорий своих персональных данных и биометрических персональных данных в случае, если необходимость обработки таких персональных данных когда-либо возникнет для целей обработки, указанных в настоящем согласии.

Указывая в предоставляемых Банку документах (Заявлениях, иных документах) сведения о третьих лицах (супруге, представителе, выгодоприобретателе и/или иных лицах), Клиент поручает Банку осуществлять обработку предоставленных Клиентом персональных данных указанных лиц с целью принятия Банком решения о заключении Договоров, а также последующей реализации Банком и Клиентом прав и обязанностей по таким Договорам, а также осуществления их хранения. При этом Клиент подтверждает, что Клиентом получено согласие таких лиц на обработку Клиентом (включая передачу Банку) и Банком и партнером Банка их персональных данных, предоставленных Банку.

2.5. Настоящим Клиент подтверждает, что он проинформирован об условиях использования Карт и ДБО, об ограничениях способов и мест их использования, случаях повышенного риска их использования, в том числе о существующих рисках несанкционированного доступа других лиц к денежным средствам, размещенным на Счётах/Картах Клиента. В связи с чем Клиент обязан принимать все необходимые меры предосторожности и конфиденциальности для предотвращения компрометации и утраты Карты, а также несанкционированного доступа к денежным средствам с помощью Карты

или её реквизитов, и/или ДБО, в том числе посредством установления Расходных лимитов, а также соблюдать правила / порядок пользования Картой в соответствии с настоящими Правилами и приложениями к ним. Клиент признает, что Банк не несёт ответственности, если информация о Счёте и/или Карте, передаваемая Банком Клиенту посредством ДБО, станет известна другим лицам в результате несоблюдения Клиентом необходимых мер предосторожности по сохранению конфиденциальной информации, в том числе компрометации Карты или её реквизитов, предоставления Клиентом доступа в Мобильный банк третьим лицам, а равно в результате наличия на мобильном устройстве Клиента вредоносных и шпионских программ, позволяющих завладеть доступом в Личный кабинет Клиента и/или в Мобильный банк, а равно во всех иных случаях, когда компрометация данных Клиента вызвана действием или бездействием Клиента.

2.6. Клиент настоящим выражает своё согласие и уполномочивает Банк направлять на Номер мобильного телефона сообщения в рамках предоставления услуг посредством ДБО, в т.ч. Проверочный код, URL, Уведомления, в том числе с кодом Аутентификации при проведении операций в Интернете с применением технологии 3D Secure (Verified by Visa) и иными технологиями, применяемыми в других Платежных системах, и иные уведомления в целях исполнения ДКБО и Договоров.

2.7. Клиент предоставляет свое согласие на передачу Банком Внебюджетному Пенсионному фонду при Министерстве финансов Республики Узбекистан (далее по тексту – «Пенсионный фонд») и его отделениям персональных данных Клиента и другой информации, необходимой для реализации Пенсионным фондом прав и обязанностей, предусмотренных Действующим законодательством, а также на получение из Пенсионного фонда и его отделений данных о Клиенте. Клиент предоставляет свое согласие на передачу Банком своим Банкам-партнерам персональных данных Клиента, с целью проведения Банком-партнером процедуры Идентификации для получения Банковских продуктов Банка-партнера, а также на передачу Банком иным третьим лицам-партнерам Банка персональных данных Клиента для предоставления партнерами Банка своих услуг Клиенту и/или для организации программ лояльности (акции, конкурсы и т.п.).

2.8. Настоящим Клиент соглашается, что размещение на Сайте Банка и в Мобильном банке информации о курсе иностранной валюты, установленном Банком для совершения валютно-обменных операций, является надлежащим информированием Клиента.

2.9. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также аудио (видео) запись в своих помещениях и ведения цифровых журналов (логов) действий Клиента на устройствах Клиента, в том числе при проведении Операций и иных действий в рамках ДКБО, в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Аудио (видео) записи могут быть использованы в качестве доказательств при урегулировании споров между Сторонами по ДКБО и/или Договору и в процессуальных действиях.

2.10. Стороны пришли к соглашению о возможности использования при оформлении любых документов, связанных с заключением, изменением и исполнением ДКБО и/или Договора, цифрового и/или факсимильного воспроизведения подписи уполномоченных лиц Банка и оттиска печати при подписании требований, уведомлений и сообщений, оферт, акцептов, предоставляемых или направляемых Клиентам при их направлении посредством ДБО, в соответствии с Правилами, включая Договоры.

В целях исполнения ДКБО и/или Договоров под оттиском печати понимается цифровое графическое воспроизведение оттиска печати средствами сканирования, копирования или типографским способом.

Электронные документы, сформированные посредством ДКБО, после положительных результатов Аутентификации/Идентификации Клиента в соответствии с настоящими Правилами, признаются равными соответствующим документам на бумажных носителях и порождают аналогичные права Сторон по ДКБО и Договорам, заключенным между Банком и Клиентом. Данные документы могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном

законодательством Республики Узбекистан, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде электронных документов или их копий на бумажном носителе.

2.11. Настоящим Клиент подтверждает, что он понимает и соглашается с тем, что выполнение Банком правил Платежной системы является необходимым для предоставления Клиенту возможности осуществления расчетов с использованием Карты. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент признает действие правил Платежной системы применительно к правоотношениям, возникшим из ДКБО и/или Договора о предоставлении Банковского продукта. Клиент подтверждает, что с правилами Платежной системы до заключения ДКБО ознакомился и обязуется их соблюдать. Банк не несет ответственности и не берет на себя какие-либо обязательства по информированию Клиента обо всех изменениях правил Платежной системы.

2.12. Настоящим Клиент подтверждает, что он понимает и соглашается с тем, что выполнение Банком правил партнеров является необходимым для предоставления Клиенту возможности участия в Программах лояльности. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент признает действие правил Партнеров Банка применительно к правоотношениям, возникшим из Программ лояльности.

2.13. Не допускается уступка Клиентом прав по ДКБО третьим лицам.

2.14. Настоящим Стороны пришли к согласию, что Банк при наличии технической возможности вправе осуществлять кассовые операции по приему и выдаче наличных денежных средств в национальной или иностранных валютах.

2.15. Настоящим Клиент подтверждает, что он понимает и соглашается с тем, что обращение Клиента через Мобильный банк на прохождение Идентификации является фактом подачи Клиентом Заявления на открытие Счета/Счетов до востребования. В случае успешного прохождения Клиентом Цифровой идентификации, Банк открывает Клиенту Счет(а) до востребования.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1. Заключая ДКБО, Стороны признают, что Клиент имеет доступ ко всем сервисам ДБО - Мобильному банку.

Процесс Идентификации Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и с установленными в Банке локальными актами.

3.2. Услуги посредством сервисов ДБО в некоторых случаях могут предоставляться в ограниченном количестве в зависимости от программно-технических возможностей ДБО. Клиенту направляется Уведомление о включении(отключении)/добавлении соответствующей услуги во время совершения Операций.

3.3. Вход в Личный кабинет осуществляется через Мобильный банк. Доступ в Личный кабинет предоставляется Клиенту по факту положительной Аутентификации. В зависимости от используемого Клиентом интерфейса взаимодействия Мобильного банка, Аутентификация осуществляется следующими способами:

3.3.1. при использовании интерфейса приложения Банка или Партнера Банка - посредством Логина, Пароля, Проверочного кода, биометрических данных или PIN-кода.

3.3.2. при использовании интерфейса вебсайта Банка или Партнера Банка - посредством Логина, Пароля, Проверочного кода или PIN-кода (при наличии технической возможности).

3.3.3. при использовании USSD интерфейса- посредством PIN-кода.

3.4. Клиент самостоятельно и за свой счёт обеспечивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации доступа к сервисам ДБО для качественного получения Банковских продуктов, а также обеспечивает защиту данных ресурсов от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

3.5. Предоставление услуг посредством ДБО осуществляется в соответствии с Действующим законодательством, настоящими Правилами, Приложениями к ним, Тарифами Банка, а также правилами Платёжной системы.

3.6. Использование сервисов ДБО осуществляется Клиентом лично, передача прав в рамках ДБО Представителю Клиента не допускается. Осуществление полномочий Представителем Клиента производится только в Офисе Банка.

3.7. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять перечень услуг/продуктов, предоставляемых посредством ДБО, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.8. Приём Заявлений, Поручений осуществляется Банком через Мобильный банк круглосуточно. Исполнение Заявлений, Поручений Клиента осуществляется Банком в порядке их поступления не позднее следующего Операционного дня или определяется Действующим законодательством, если иное не предусмотрено Договором, заключенным между Клиентом и Банком или Регулярным поручением Клиента.

3.9. Банк вправе в одностороннем порядке вводить постоянные или временные ограничения на суммы и количество Поручений Клиента, формируемых посредством ДБО, а также вводить иные ограничения в целях обеспечения безопасности расчётов посредством ДБО.

3.10. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении Заявления, Поручения, переданного с использованием ДБО, в случаях:

- при наличии сбоев в программном обеспечении сервисов ДБО, при осуществлении Банком профилактических мероприятий программного обеспечения, а также в иных случаях, независящих от воли Банка (форс-мажорные обстоятельства, отключение электроэнергии, телекоммуникационных сбоях и т.п.).

- выявления признаков нарушения безопасности при передаче Заявления, Поручения с использованием ДБО, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение Заявления, Поручения может повлечь убытки для Банка, либо для Клиента;

- если на Счёте/ Карте Клиента отсутствуют Доступные денежные средства, достаточные для осуществления Операции, указанной в Заявлении или Поручении, включая сумму комиссии Банка в соответствии с Тарифами Банка действующими на дату Операции;

- если сумма Операции превышает установленный Расходный лимит;

- при обнаружении несуществующих/неверных реквизитов, указанных Клиентом в Заявлении, Поручении;

- если Банком получена информация о нарушении Клиентом настоящих Правил;

- если Операция, оформленная Поручением, связана с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;

- выявления признаков нарушения Клиентом Действующего законодательства, в том числе при выявлении признаков подозрительных и/или сомнительных операций, предусмотренных законодательством по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

- при приостановлении исполнения Заявлений и Поручений со стороны Банка-партнера по Банковским продуктам Банка-партнера;

- при истечении срока действия ДУЛ, а также в случае изменения данных о Клиенте, ставшего известным Банку;

- в иных случаях, предусмотренных Действующим законодательством, настоящими Правилами, правилами Платёжной системы и Договорами, заключенными между Банком и Клиентом.

3.11. Банк вправе без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к ДБО при наличии у Банка достаточных оснований считать, что возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента в Личный кабинет Клиента. Приостановление или ограничение доступа Клиента к ДБО по инициативе одной из

Сторон не влечёт прекращение обязательств по взаиморасчётам и возмещению убытков, возникших до момента прекращения предоставления ДБО.

3.12. Клиент вправе обратиться в Офис Банка с письменным запросом о подтверждении исполнения Заявлений, Поручений, поданных посредством ДБО.

3.13. Сделки (договоры), заключенные путём передачи в Банк Заявлений, Поручений, а также иных документов, подписанных после положительных результатов Аутентификации/Идентификации Клиента в соответствии с настоящими Правилами, удовлетворяют требованию совершения сделки в письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям сделок, совершаемых с физическим присутствием лица, заключающего сделку. Данные документы, сделки (договоры) могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде электронных документов и электронных сообщений или их копий на бумажном носителе.

3.14. Клиент обязуется по требованию Банка подписывать бумажные копии переданных Клиентом Заявлений, Поручений Банку.

3.15. Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении Операций посредством ДБО методы Идентификации и Аутентификации Клиента являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение Операций по Счетам/Картам Клиента и предоставление иной информации в рамках ДБО.

3.16. Стороны признают, что в качестве подтверждения правомерности, подлинности, неизменности, целостности и авторства Заявлений, Поручений, переданных Клиентом посредством ДБО, Клиент использует Средства доступа и соглашаются, что это:

- удостоверяет факт составления и подписания Заявления, Поручения от имени Клиента;
- признается равнозначным собственноручной подписи в документе на бумажном носителе;
- Заявление, Поручение, подписанное в Подтверждающем окне, передается в Банк способом, предусмотренным настоящими Правилами и обеспечивающим сохранение всех обязательных реквизитов Заявления, Поручения.

Все Заявления, Поручения, передаваемые Клиентом посредством ДБО в пределах одного непрерывного интервала времени, в течение которого сохраняется работоспособность программного обеспечения Клиента и Банка и действует Аутентификация Клиента, считаются переданными Клиентом и полученными Банком, если иное не предусмотрено локальными актами Банка.

3.17. При использовании ДБО Клиент обязан не разглашать другим лицам информацию, которая может быть использована для доступа к ДБО, в том числе Средства доступа.

3.18. Все действия/Операции, производимые Клиентом или Банком посредством ДБО, фиксируются в информационных системах Банка в виде электронных документов и электронных сообщений. В случае возникновения между Банком и Клиентом каких-либо разногласий, связанных с действиями/Операциями, совершенными посредством ДБО, Стороны признают в качестве доказательства электронные документы и электронные сообщения, хранящиеся в Банке.

Сформированные Банком соответствующие отчёты по действиям/Операциям, произведенным с использованием ДБО, на бумажных носителях по форме Банка, подписанные уполномоченным лицом Банка и скрепленные печатью Банка, являются достаточными доказательствами фактов совершения Сторонами Операций и действий, предусмотренных Правилами, и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

Электронные документы и электронные сообщения, составленные/ направленные/ сформированные Банком и Клиентом посредством ДБО хранятся в Банке в течение сроков, установленных Действующим законодательством.

3.19. В случае несанкционированного доступа к ДБО и/или Утраты Средств доступа, Клиент обязуется незамедлительно заблокировать доступ к ДБО позвонив в Службу поддержки клиентов, сообщив данные ДУЛ. Для возобновления доступа к сервисам ДБО Клиенту необходимо лично обратиться в Офис Банка для Идентификации или обратиться дистанционно в Службу поддержки клиентов, назвав Кодовое слово и/или ответив на заданные вопросы Службы поддержки, а также пройти Цифровую аутентификацию.

3.20. Клиент обязуется исключать возможность использования другими лицами Номера мобильного телефона, а в случае возникновения оснований полагать, что Номером мобильного телефона могут недобросовестно воспользоваться иные лица, а равно в случаях когда Клиенту известно или должно быть известно, что Номер мобильного телефона на законных основаниях перешел в пользование третьих лиц, незамедлительно уведомлять Банк об утрате/краже, изменении Номера мобильного телефона или перехода прав пользования Номером мобильного телефона третьему лицу, путём личного посещения Офиса Банка или обратиться дистанционно в Службу поддержки клиентов. До получения Банком Заявления об изменении Номера мобильного телефона Клиент несёт персональную ответственность за действия, совершенные с использованием Номера мобильного телефона, предоставленного Банку или указанного/изменённого самостоятельно.

3.21. Банк принимает все разумно достаточные меры для предотвращения несанкционированного/ неправомерного доступа третьих лиц к информации ограниченного доступа, связанной с использованием Клиентом ДБО.

3.22. Клиент самостоятельно обеспечивает информационную безопасность устройства, посредством которого осуществляется доступ к сервисам ДБО.

3.23. Порядок предоставления и использования сервисов Мобильного банка.

Сервисы Мобильного банка предоставляются всем Клиентам с возможностью приобретения Банковских продуктов, проведения Базовых операций и получения Информационных операций, при условии наличия у Клиента соответствующих мобильных устройств, технически поддерживающих возможность беспрепятственного подключения к Мобильному банку. При отсутствии в мобильных устройствах, принадлежащих Клиенту, необходимого уровня программного обеспечения и/или других причин, связанных непосредственно с работоспособностью устройства, которые не позволяют Клиенту в полной мере и с надлежащим качеством получать Банковские продукты, Клиент самостоятельно обязан обеспечить должные условия/технические возможности и наличие соответствующего программного устройства, в том числе действующей версии операционной системы (не ниже действующей версии Мобильного приложения Мобильного банка) для получения Банковских продуктов. Банк не несет ответственность за все возникающие последствия по данным обстоятельствам. Также, сервис не может предоставляться на устройства с повышенным доступом, отличным от заводских настроек (jailbreak, rooted). Сервис может быть отключен при обнаружении «эмуляторов» мобильных операционных систем.

Для доступа к сервису Мобильного банка, Клиент использует Средства доступа.

При использовании сервисов ДБО Клиент имеет возможность направлять Банку Заявления и Поручения.

Посредством сервисов ДБО Клиент имеет возможность:

- оформлять Регулярные поручения путём настройки соответствующих шаблонов, Клиент самостоятельно выбирает один из доступных вариантов периодичности исполнения Регулярного поручения. Для исполнения Регулярного поручения Клиент должен обеспечить на Карте/Счёте наличие денежных средств, достаточных для осуществления перевода или платежа денежных средств, включая комиссионные вознаграждения Банка, предусмотренные Тарифами Банка. В случае если на момент исполнения Банком Регулярного поручения на Карте/Счёте недостаточно денежных средств для исполнения Регулярного поручения с учётом комиссионного вознаграждения Банка, а также при отсутствии возможности осуществления Банком Регулярного поручения (изменение

реквизитов получателя, блокировка счетов получателя и т.д.) перевод денежных средств не осуществляется, о чём Банк уведомляет Клиента путём направления на Номер мобильного телефона соответствующего Уведомления;

- осуществлять переводы денежных средств в национальной валюте (внутри Республики Узбекистан) со своих Счетов/Карт на свои Счета/Карты/счета в Банке и других банках, и Счета/ Карты/счета в других банках третьих лиц, если подобные операции предусмотрены Правилами ДКБО (при наличии технической возможности).

- осуществлять переводы денежных средств в иностранной валюте со Счетов/Карт на свои Счета/Карты или Счета/Карты третьих лиц в порядке, установленном Действующим законодательством (при наличии технической возможности).

- получать и отправлять трансграничные денежные переводы;

- осуществлять операции с электронными деньгами (при наличии технической возможности);

- производить оплату за товары/ работы/ услуги, в том числе оплата кредитов; штрафов; налогов и сборов; услуг бюджетных организаций, организаций, оказывающих коммунальные, телекоммуникационные услуги и иные платежи, предусмотренные Действующим законодательством;

- использовать иные возможности по получению Банковских продуктов, включённые в ДБО.

Для формирования Заявлений, Поручений в сервисах ДБО и подтверждения правомерности, подлинности, целостности и авторства Заявлений, Поручений Клиент использует Средства доступа и/или Проверочный код, а также URL - ссылку для скачивания документа (при наличии технической возможности).

Настоящим Клиент осознает, что сеть Интернет не является безопасным каналом доступа, и несёт все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при её передаче через сеть Интернет.

При использовании различных интерфейсов взаимодействия Мобильного банка, перечень доступных Банковских продуктов может отличаться. Некоторые Банковские продукты могут быть недоступны в одном из интерфейсов взаимодействия Мобильного банка.

3.24. Дополнительные услуги, оказываемые Банком в рамках ДБО.

3.24.1. SMS-информирование:

В рамках услуги SMS-информирования Банк / Процессинговый центр направляет на Номер мобильного телефона Клиента Уведомления по Операциям, совершенным с использованием Карты или её реквизитов, информацию об истечении срока действия Карты, приостановления операций по Счетам (на основании решений уполномоченных органов), об обязательствах Клиента перед Банком по кредитам, и иную информацию.

В случае использования SMS-информирования Клиент самостоятельно обеспечивает поддержку функции SMS на своём мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS, в том числе возможность использования коротких номеров у своего оператора мобильной связи.

Банк оставляет за собой право вносить изменения в перечень информации, предоставляемой в рамках услуги SMS-информирования, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Настоящим Клиент подтверждает, что до момента уведомления Банка об изменении Номера мобильного телефона, Уведомление, направленное на Номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку, считается отправленным непосредственно самому Клиенту.

Датой получения Клиентом Уведомлений является дата отправки Банком/ Процессинговым центром SMS-сообщения на Номер мобильного телефона.

Банк не несёт ответственности за недоставку Уведомлений по вине оператора сотовой связи или в тех случаях, когда Клиент находится вне зоны действия сети или его телефон выключен, неисправен и т.п. в течение суток, при этом Уведомление считается полученным Клиентом в дату отправки его Банком.

Клиент подтверждает, что Уведомление, направленное на Номер мобильного телефона, считается отправленным непосредственно самому Клиенту.

3.24.2. История по карте.

Данный сервис предоставляется Держателю Банковской карты после акцептования соответствующей Оферты в Мобильном банке. Сервис, предоставляемый на основании поручения Держателя Банковской карты, позволяет Банку предоставлять сведения по обороту по Карте за определенный период Партнеру банка. Введенный Держателем карты Проверочный код, отправленный Банком посредством Уведомления на Номер мобильного телефона Держателя, является поручением Банку и одновременно выражает согласие на получение Партнером Банка по обороту по Карте.

3.25. В целях обеспечения безопасности, когда Клиент при входе в Мобильный банк более 3(трех) раз подряд вводит неверный PIN- код, возможность входа в Мобильный банк и попытки ввода PIN- код блокируются на 1 (один) час. Для снятия подобной блокировки Клиент может ввести Пароль. В случаях, когда Клиент не может вспомнить правильный Пароль, восстанавливает доступ к своей Учетной записи посредством прохождения Цифровой аутентификации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Запрашивать информацию и документы, необходимые для осуществления Идентификации Клиента, в том числе поясняющие основания и цели сделок, заключаемых Клиентом, или Операций, совершаемых по Счетам Клиента, а в случае предоставления заведомо недостоверных документов или непредставления документов, запрашиваемых Банком в соответствии с Действующим законодательством отказать Клиенту в заключении Договора, в осуществлении Операций, а также в оказании иных услуг в случаях предусмотренных Действующим законодательством.

4.1.2. Запрашивать документы и сведения в целях обновления информации о Клиенте, не реже одного раза в год в случаях, предусмотренных Действующим законодательством, а также в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученной информации.

4.1.3. При проведении Идентификации и обновлении сведений в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения Банк вправе требовать предоставления Клиентом, его Представителем и получать от Клиента, его Представителя ДУЛ, а также иные документы поясняющие экономический смысл, основания и цели сделок, заключаемых Клиентом, или Операций, совершаемых по Счету и/или Карте Клиента, а также предусмотренные Действующим законодательством.

4.1.4. Осуществлять действия, направленные на проверку полномочий Представителя Клиента, в соответствии с установленными Банком внутренними документами и процедурами, до начала исполнения распоряжений Представителя Клиента, а также не принимать к исполнению Заявления и распоряжения от Представителя Клиента, если это противоречит, либо запрещено Действующим законодательством, Договором, правилами Платежных систем, а также противоречит внутренним документам и процедурам Банка.

4.1.5. В одностороннем порядке не исполнять распоряжение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платёжных реквизитов или при нарушении Клиентом требований по оформлению расчётных документов, установленных нормативными актами Центрального банка Республики Узбекистан.

4.1.6. В одностороннем порядке отказать на основании требований Действующего законодательства в заключении Договора в случае наличия подозрений о том, что целью заключения Договора является совершение операций в целях легализации (отмывания)

доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

4.1.7. В одностороннем порядке отказать на основании требований Действующего законодательства в выполнении Поручения Клиента о совершении Операции (за исключением операции по зачислению денежных средств, поступивших на счёт физического лица), если у работников Банка возникают подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

4.1.8. В одностороннем порядке отказаться (полностью или в части) от заключения Договора с физическим лицом - гражданином иностранного государства, законодательство которого требует от кредитных организаций (финансовых институтов) заключить специальное соглашение в целях осуществления контроля за наличием счетов, открываемых налогоплательщиками этого государства на территории Республики Узбекистан, и осуществления контроля за операциями по ним, а также в случае отказа Клиента предоставлять сведения и документы, подтверждающие, либо опровергающие его иностранное гражданство и/или обязанности по уплате налогов иностранному государству.

4.1.9. В одностороннем порядке приостанавливать соответствующие Операции Клиента (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счёт физического лица) или блокировать (замораживать) денежные средства на Счёте/ Карте Клиента в случаях и в порядке, предусмотренных Действующим законодательством, в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансирования терроризма или финансированию распространения оружия массового уничтожения.

4.1.10. В одностороннем порядке блокировать доступ в Мобильный банк на следующий день, после истечения срока действия ДУЛ, в случае не предоставления Клиентом нового ДУЛ взамен утратившего силу или в случае невозможности получения Банком сведений о новом ДУЛ, получаемых из соответствующих государственных баз данных. Предоставление Клиентом нового ДУЛ определяется согласно внутренним правилам Банка.

4.1.11. В одностороннем порядке в целях снижения риска проведения подозрительных и/или сомнительных Операций посредством ДБО:

- приостановить или отказать в предоставлении Клиенту услуг посредством ДБО до момента письменного объяснения Клиента законности проведённых Операций, в случае выявления подозрительных операций, осуществлённых Клиентом с использованием сервисов ДБО;

- осуществлять изучение Клиента по его адресу, в том числе для изучения процесса осуществления Операции непосредственно Клиентом, при наличии сомнений о проведении подозрительных операций с использованием сервисов ДБО;

- приостановить предоставление услуг Клиенту посредством ДБО, с использованием которого осуществлялись подозрительные операции, на трёхдневный срок или иной срок, установленный Действующим законодательством;

- отказаться полностью или в части от исполнения ДКБО в случае наличия обоснованных подозрений использования ДБО в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

4.1.12. В одностороннем порядке отказаться от исполнения ДКБО полностью или в части и в сроки, предусмотренные Действующим законодательством и настоящими Правилами:

- в случае, если Клиент – налоговый резидент США не предоставил информацию, необходимую для его Идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и/или не предоставил согласие (отказал в предоставлении согласия) на передачу информации в IRS (налоговые органы США).

4.1.13. Ввиду особенностей предоставления отдельных Банковских продуктов Банка и/или Банка-партнера, а также в результате технических сбоев, при образовании у Клиента задолженностей, Ошибочно зачисленные денежные средства, Банк вправе осуществить списание денежных средств в бесспорном и безакцептном порядке:

- со всех счетов, электронных кошельков и любых карт Клиента, эмитированных в Республике Узбекистан;
- со всех банковских карт Клиента, эмитированных на имя Клиента, привязанных в Мобильном приложении;
- со всех банковских карт, эмитированных не на имя Клиента, но привязанных в Мобильном приложении.

4.1.14. В случае использования Счёта, для зачисления сумм пенсий, по требованию Пенсионного фонда Республики Узбекистан или его отделения, выплатившего соответствующие денежные средства, передавать без дополнительного согласия Клиента вышеуказанным органам информацию об этих Счетах и владельцах таких Счетов, а также информацию, необходимую для выявления обстоятельств, влекущих прекращение соответствующих выплат.

4.1.15. Зачислить денежные средства, поступившие на Счёт Клиента, на счет «Транзакции в процессе до выяснения» в следующих случаях:

- в целях подтверждения неторгового характера Операции;
- отсутствия в платежном документе информации о назначении (деталях) платежа;
- наличия в платежном документе ошибок, в том числе в номере счета, ФИО Клиента и др.;
- другие случаи, предусмотренные Действующим законодательством и ДКБО.

В целях определения законности Операции, а также уточнения необходимых реквизитов платежного документа, Банк вправе потребовать от Клиента предоставления соответствующих документов. В случае отсутствия оснований для зачисления денежных средств на Счет Клиента они (денежные средства) могут быть возвращены назад отправителю.

4.1.16. Отказаться от заключения ДКБО и Договоров либо в одностороннем порядке отказаться (полностью или в части) от исполнения ДКБО и Договора с физическим лицом – гражданином иностранного государства в случае его отказа предоставлять сведения и документы, подтверждающие либо опровергающие его иностранное гражданство и/или обязанности по уплате налогов иностранному государству.

4.1.17. В целях заключения и исполнения Договоров получать информацию, входящую в кредитную историю Клиента/Поручителя хранящуюся в кредитном бюро при наличии согласия Клиента, выраженного в Заявлении или в иных документах, а также передавать в бюро кредитных историй информацию, связанную с предоставлением кредита и исполнением Клиентом/Поручителем обязанностей по возврату кредита, в порядке, предусмотренном Действующим законодательством об обмене кредитной информацией.

4.1.18. Банк вправе отказать в открытии Счета(ов)/Карты Клиенту и/или совершении планируемых Операций использованием Счета(ов)/Карт, а также заблокировать все счета и аккаунты клиента в случаях возникновения рисков применения к Банку экономических санкций. Под экономическими санкциями понимаются штрафы и санкции, предусмотренные Действующим законодательством, а также санкции, установленными международными организациями (универсальными и региональными), решениями правительств иностранных государств (включая союзы и объединения государств).

4.1.19. Банк вправе обновить идентификационные данные Клиента самостоятельно.

4.1.20. Самостоятельно, без предварительного уведомления Клиента и получения его согласия улучшать и модифицировать Приложение банка, выпускать обновления и загружать обновленные версии в магазины App Store, Google Play и другие.

4.1.21. Банк вправе запускать Банковские продукты, Банковские продукты банков-партнеров, Партнеров банка и утверждать тарифы для каждой операционной системы мобильного устройства. При этом доступность таких продуктов и функциональные возможности могут отличаться в зависимости от технической возможности той или иной

операционной системы (Android, IOS и др.), а также от версии операционной системы, используемой Клиентом. Банк предоставляет Банковские продукты, Банковские продукты банков-партнеров и Партнеров банка на разных условиях и с разными временными промежутками их предоставления.

4.2.1. Зачислять денежные средства на Счет(а) Клиента не позднее Операционного дня, следующего за днем поступления денежных средств, выполнять распоряжения Клиента о перечислении денежных средств со Счета(ов) Клиента, а также проводить иные Операции по Счету(ам) в порядке, предусмотренном Действующим законодательством и Договорами, за исключением случаев, предусмотренных Действующим законодательством и настоящими Правилами.

4.2.2. Сохранять тайну об Операциях, Счетах, вкладах и сведениях о Клиентах в соответствии с Действующим законодательством. Банк предоставляет справки по Операциям, Счету(ам), вкладам Клиента и сведения о размере полученного Клиентом кредита и о его погашении третьим лицам только в случаях и порядке, предусмотренных Действующим законодательством.

4.2.3. По требованию Клиента предоставлять ему выписки о состоянии и движении средств по Счету(ам) и Картам и иные документы, и информацию, предусмотренные Договорами о предоставлении банковского продукта, Действующим законодательством, Тарифами Банка.

4.2.4. Вести архивы электронных документов, осуществлять их хранение в течение срока, установленного для хранения эквивалентных документов на бумажных носителях.

4.2.5. Информировать Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты или её реквизитов, и/или с использованием ДБО в форме выписки по Карте и/или Счёту, размещенной в Личном кабинете, в течение трёх Операционных дней после совершения Операции. При этом, обязанность Банка по информированию Клиента о совершении Операции с использованием Карты или её реквизитов, и/или с использованием ДБО считается исполненной Банком при предоставлении Клиенту доступа к сервисам ДБО в соответствии с Правилами и возможности сформировать выписку по Карте/Счёту.

4.2.6. Предоставлять Клиенту банковские услуги в соответствии с Правилами и исполнять Поручения Клиента в порядке, предусмотренном Действующим законодательством и Договорами, заключенными между Клиентом и Банком.

4.2.7. При возникновении налогооблагаемого дохода у Клиента в соответствии с требованиями Действующего законодательства выполнять функции налогового агента по исчислению, удержанию и уплате в бюджет налога на доходы физических лиц, а также представлению в налоговый орган по месту своего учета по окончании налогового периода (календарного года) сведений о доходах физических лиц в порядке, установленном Действующим законодательством.

4.2.8. Проводить надлежащую проверку в соответствии с Правилами внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках.

4.3. Клиент имеет право:

4.3.1. Действовать лично или через Представителя (за исключением действий, совершаемых посредством ДБО), за исключением случаев, когда условиями Договора установлено совершение действий лично Клиентом, а также, если это не противоречит Действующему законодательству, внутренним документам и процедурам Банка. Наличие у Представителя Клиента полномочий определяется Банком исходя из представленных документов, подтверждающих указанные полномочия в соответствии с Действующим законодательством, до момента поступления в Банк письменного заявления Клиента о прекращении полномочий Представителя Клиента. При этом в случае, несвоевременного сообщения о досрочном прекращении полномочий Представителя Клиента, Банк не является ответственным за операции, совершенные Представителем Клиента.

4.3.2. Обращаться в Офис Банка и/или в Службу поддержки клиентов по вопросам, связанным с обслуживанием.

4.3.3. Получать по запросу выписки по Операциям, осуществленным по Счетам. Предъявлять в письменном виде претензии относительно Операций по Счетам в соответствии с Действующим законодательством, а также в соответствии с правилами Платежной системы, к которой принадлежит Карта, в случае если Операция по Счёту осуществлялась с использованием Карты или её реквизитов.

4.3.4. Получать актуальную и достоверную информацию об исполненных Поручениях, переданных в Банк посредством ДБО.

4.3.5. Отказаться от использования Банковского продукта и расторгнуть соответствующий Договор, в том числе в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в Правила, приложения к Правилам, Тарифы Банка, иными изменениями, в том числе правилами Платёжных систем путём предоставления в Банк соответствующего заявления об отказе от использования Банковского продукта по форме, установленной Банком, и в порядке, изложенном в Договоре о предоставлении банковского продукта.

4.3.6. Получения предварительной консультации об оказываемых банковских услугах на Сайте Банка или в Мобильном банке.

4.3.6. Отозвать согласие на обработку персональных данных у Партнеров Банка и/или у Банка-партнера.

4.4. Клиент обязуется:

4.4.1. Не использовать Счет/Карты, открываемые в соответствии с Договорами, для проведения Операций (в том числе предусматривающих осуществление Банком международных расчётов), которые:

- связаны с осуществлением предпринимательской деятельности;
- могут повлечь возникновение убытков у Банка и/или у Клиента, иные негативные последствия, включая применение к Клиенту (его денежным средствам) и/или Банку санкций со стороны компетентных органов иностранных государств и/или финансовых организаций иностранных государств, в том числе в связи с ограничениями, установленными в отношении Клиента (его денежных средств) законодательством иностранных государств, международными правовыми актами, судебными решениями и решениями иных компетентных органов иностранных государств;
- противоречат Действующему законодательству.

4.4.2. Предоставить до заключения Договора достоверную и действительную на момент предоставления информацию (сведения) и документы, о Клиенте, в соответствии с Действующим законодательством, Правилами и иными локальными нормативными актами Банка.

Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк. Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, при необходимости должны сопровождаться переводом на государственный или русский язык, заверенном в порядке, установленном Действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных Действующим законодательством, когда перевод документа не требуется. В предусмотренных Действующим законодательством случаях предъявляемые Клиентом в Банк иностранные официальные документы принимаются Банком только при наличии легализации (консульской легализации), либо с проставленным апостилем, для удостоверения подлинности подписи, качества, в котором выступало лицо, подписавшее документ, и подлинности оттиска печати или штампа, которым скреплен документ.

4.4.3. Уведомить Банк об изменении сведений о Клиенте (данных ДУЛ, его обмене, а также в случае изменения сведений о регистрации по месту жительства, номеров телефонов, в том числе номера мобильного телефона, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных) в течение 5 (Пяти) банковских дней с даты их изменения. Все изменения, внесённые в документы, действуют для Банка с момента их представления в Банк. Предоставление измененных сведений о Клиенте осуществляется посредством Цифровой

Идентификации/Аутентификации либо посредством предоставления оригиналов таких подтверждающих документов в Офисах Банка и/или Партнера Банка.

При неполучении Банком от Клиента уведомления об изменении анкетных (персональных) данных в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента соответствующего предыдущего уведомления или первичной Идентификации Клиента, (в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения), Банк считает подтвержденной информацию, предоставленную Клиентом ранее.

Банк не несёт ответственности за последствия, возникшие в результате несвоевременного получения уведомления об изменении сведений, предоставленных Клиентом и контактной информации.

Для изменения ранее предоставленных анкетных (персональных) данных Клиента, последний должен пройти процедуру Идентификации (а также при изменении номера Мобильного телефона и добавлении нового устройства) Также Банк вправе осуществить обновление сведений о Клиента самостоятельно. В случае несвоевременного предоставления актуальных данных, ответственность и последствия возлагается на Клиента.

Банк требует подтверждение личности путем прохождения Цифровой аутентификации в следующих случаях:

- смены пароля;
- утраты доступа к своему аккаунту (включая, но не ограничиваясь, если он забыл пароль от аккаунта);
- входа в аккаунт с нового (дополнительного) мобильного устройства;
- изменения номера телефона, к которому привязан аккаунт Клиента.

4.4.4. По требованию Банка и/или в случаях, предусмотренных Действующим законодательством, представить до проведения Операции в пользу выгодоприобретателей документы, в том числе агентские договоры, договоры поручения, комиссии, доверительного управления и иные гражданско-правовые договоры, а также идентификационные сведения/документы по выгодоприобретателям.

4.4.5. Уведомить Банк, если Клиент относится к публичным должностным лицам или его Представителем, доверенным лицом, супругом или ближайшим родственником (по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные) в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов.

4.4.6. Уведомить Банк, если Клиент стал или являлся ранее гражданином США, имеет разрешение на постоянное пребывание в США (карточка постоянного жителя (форма I-551 «Green Card»)), находился на территории США не менее 31 дня в течение текущего календарного года и не менее 183 дней в течение 3 лет, включая текущий год и два непосредственно предшествующих года, имеет Номер социального страхования гражданина США (Social Security Number) или Индивидуальный идентификационный номер налогоплательщика США (Individual Taxpayer Identification Number).

4.4.7. Предоставить информацию и документы, запрошенные Банком в соответствии с настоящими Правилами в течение 2 (двух) календарных дней, следующих за днем получения требования Банка.

Банк имеет право пользоваться официальными источниками информации для проверки и уточнения указанной информации.

4.4.8. Оплачивать Банку комиссионное вознаграждение и иные предусмотренные ДКБО и/или Договорами платежи в соответствии с условиями соответствующих Договоров и Тарифами Банка, обеспечив на Счёте наличие денежных средств, достаточных для оплаты комиссий и/или иных платежей в пользу Банка в соответствии с Тарифами Банка и Договорами.

- 4.4.9. В случае использования ДБО соблюдать положения настоящих Правил и Тарифов Банка, и иных документов, регулирующих отношения Сторон в рамках ДБО.
- 4.4.10. В случае прекращения действия доверенности, оформленной на имя Представителя Клиента, незамедлительно уведомить об этом Банк, предоставив соответствующее письменное заявление в Офис Банка. Риск убытков и иных неблагоприятных последствий, возникших в результате не уведомления/несвоевременного уведомления Клиентом Банка о прекращении действия указанной доверенности несёт Клиент.
- 4.4.11. Возместить Банку ущерб, причинённый неисполнением или ненадлежащим исполнением ДКБО и Договоров.
- 4.4.12. Своевременно письменно уведомлять Банк о введении в отношении Клиента процедур банкротства, а также нести риск всех неблагоприятных последствий, вызванных не уведомлением/несвоевременным уведомлением Банка.
- 4.4.13. Регулярно (не реже одного раза в 2 (два) календарных дня) самостоятельно или через доверенных лиц любыми доступными способами посещать соответствующие разделы Сайта Банка и/или Мобильного банка в целях своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях, вносимых в Правила и/или Тарифы и/или другие документы, имеющих отношение к ДКБО, а также о новых услугах Банка. Несвоевременное ознакомление Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Правила и/или Тарифы и/или другие документы, имеющих отношение к ДКБО, не является основанием для их неприменения Банком.
- 4.4.14. Нести ответственность за достоверность информации, указанной в Заявлении(ях) и иных документах/анкетах/формах, предоставляемых в Банк в целях заключения и исполнения ДКБО и Договоров.
- 4.4.15. В случае обнаружения суммы ошибочно зачисленной/ списанной на/ с Счёт(а)/Карту(ы), незамедлительно сообщать об этом Банку.
- 4.4.16. По требованию Банка подписывать бумажные копии переданных Клиентом Распоряжений Банку.
- 4.4.17. Обновлять Приложение банка, при необходимости операционную систему мобильного устройства и/или заменять само мобильное устройство, при выпуске Банком обновленных версий Приложения банка.
- 4.4.18. Исполнять иные обязательства в соответствии с настоящими Правилами и условиями заключенных между Банком и Клиентом Договоров.
- 4.5. Помимо прав и обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, Банк и Клиент имеют права и обязанности, установленные соответствующими Договорами.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с Действующим законодательством, настоящими Правилами и заключенными Договорами. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Правил, подлежит возмещению Клиентом.
- 5.2. Денежные средства, размещенные во вкладах Клиента, открытом(ых) в рамках ДКБО, гарантированы в порядке, размерах и на условиях, установленных Законом Республики Узбекистан «О гарантиях защиты вкладов граждан в банках».
- 5.3. Банк не несёт ответственность за совершенные без согласия Клиента Операции с использованием Карты/ Счёта или её реквизитов и/или ДБО в случае, если Банк исполняет обязанность по информированию Клиента о совершенной Операции с использованием Карты или её реквизитов и/или ДБО в соответствии с разделами 3, 4 настоящих Правил, а Клиент не уведомил Банк об утрате Карты и/или её использования без согласия Клиента, и/или несанкционированном доступе к ДБО в порядке и сроки, установленные в разделе 3 настоящих Правил.
- 5.4. До момента уведомления Банка об утрате Карты и/или её использования без согласия Клиента, и/или несанкционированном доступе к ДБО, об Утрате Средств доступа Клиент

несёт ответственность за все Операции, совершенные по Счетам и Картам, а также за иные действия, произведённые посредством ДБО.

5.5. Банк не несёт ответственности

- за ситуации, находящиеся вне его контроля и связанные со сбоями в работе почты, Интернета, сетей связи и иных внешних организаций и сетей, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка;
- вследствие заражения Абонентского устройства Клиента вредоносными вирусами и сбоев в их работе;
- вследствие изменений в действующем законодательстве Республики Узбекистан, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по ДКБО;
- за действия Представителя Клиента, совершенные им до момента поступления в Банк письменного заявления Клиента о прекращении полномочий Представителя Клиента.

5.6. Банк не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Банком обязательств по ДКБО, включая неисполнение/ несвоевременное исполнение Заявлений, Поручений Клиента если:

- исполнение зависит от определенных действий третьей стороны, и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может или отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка;
- неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора;
- неисполнение/несвоевременное исполнение является следствием действий/бездействия Центрального банка Республики Узбекистан, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, в том числе в связи с ограничениями, установленными в отношении Клиента (его денежных средств) законодательством иностранных государств, международными правовыми актами, судебными решениями и решениями иных компетентных органов;
- неисполнение явилось следствием аварий, сбоев или перебоев в обслуживании, связанных с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;
- при возможных сбоях в межбанковской системе электронных платежей;
- в результате недостатков, допущенных Клиентом им при оформлении платежных документов;
- в случаях замораживания денежных средств или иного имущества, а также наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, или приостановления операций по Счету в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.7. Клиент несёт ответственность и все неблагоприятные последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, а также возмещает Банку все убытки, вызванные неисполнением Клиентом указанных обязанностей.

5.8. Банк не несет ответственности за возможный несанкционированный доступ третьих лиц к информации, предоставляемой в рамках ДБО, а также за возможное искажение указанной информации, передаваемой посредством ДБО.

5.9. Клиент несёт ответственность за правильность составления Заявлений, Поручений. Банк не несёт ответственности за убытки, понесённые Клиентом вследствие исполнения Банком Заявлений, Поручений Клиента, составленного с ошибками.

5.10. Клиент несёт ответственность за осуществление доступа к сервисам ДБО на устройствах, не принадлежащих Клиенту, за риски связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями третьих лиц.

5.11. Банк не несёт ответственности перед Клиентом за действия Представителя Клиента, совершенные им до момента поступления в Банк письменного заявления Клиента о прекращении полномочий Представителя Клиента.

5.12. Клиент несёт ответственность (в том числе финансовую), если его контрагент или получатель средств находится в перечне лиц, участвующих или подозреваемых в участии в террористической деятельности или распространении оружия массового уничтожения и/или списках санкций.

5.13. За нарушение Банком установленных законодательством сроков осуществления электронных платежей Банк должен уплатить Клиенту за каждый день просрочки пеню в размере 0,1 процента от суммы задержанного электронного платежа, но не более 10 процентов от суммы задержанного электронного платежа.

При ошибочном осуществлении электронного платежа по вине Банка, Банк не позднее следующего рабочего дня после выявления ошибки должен перевести средства на счет получателя. В противном случае Клиент имеет право в порядке, установленном законодательством, требовать от Банка возврата средств, а также уплаты за каждый день задержки пени в размере 0,1 процента от суммы неправильно осуществленного электронного платежа, но не более 10 процентов от суммы неправильно осуществленного электронного платежа.

5.14. Банк освобождается от уплаты штрафов в следующих случаях:

а) при форс-мажорных обстоятельствах, в том числе сбоях, которые могут возникнуть в системе межбанковских электронных платежей и Процессинговых центров;

б) при предоставлении Клиентом Банка платежных документов, не отвечающих требованиям, установленным Действующим законодательством и настоящими Правилами;

в) при приостановлении в порядке, предусмотренном Действующим законодательством, операций по счетам Банка или Клиента.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

6.1. ДКБО вступает в силу с даты присоединения Клиентом к Правилам и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Расторжение ДКБО осуществляется на основании письменного заявления Клиента, подаваемого непосредственно в Офисе Банка. Расторжение ДКБО влечет за собой прекращение действия всех заключенных в рамках ДКБО Договоров и закрытие соответствующих Счетов (Карт), если иное не предусмотрено конкретными Договорами о предоставлении банковских продуктов, при этом Клиенту необходимо исполнить свои обязательства, возникшие до расторжения ДКБО, по всем заключенным Договорам.

6.3. Расторжение отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках ДКБО, не влечет расторжение ДКБО. Порядок расторжения отдельного Договора, заключенного в рамках ДКБО, определен в настоящих Правилах и соответствующем Договоре.

6.4. Закрытие Счета(ов)/Карт(ы) и возврат Клиенту остатка денежных средств осуществляется в порядке и в сроки, установленные Действующим законодательством и Договором о предоставлении банковского продукта, заключенным на условиях Приложений к Правилам и правилами Платёжных систем (при необходимости).

6.5. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения ДКБО полностью или в части в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и требованиями законодательства Республики Узбекистан, путём направления письменного уведомления по адресу Клиента почтовой службой, либо электронного уведомления на e-mail Клиента, Уведомления и т.п. Способ отправки такого уведомления определяется Банком самостоятельно. При этом ДКБО будет считаться расторгнутым на третий день с даты

отправки Банком уведомления через почтовую службу или направления Уведомления на третий день после его отправления.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по ДКБО, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, военные действия, землетрясение, пожар, забастовка или иные бедствия (отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и систем передачи данных, возникших не по их вине у одной из сторон, но влияющих на выполнение ими своих обязательств), массовые беспорядки, акты органов власти, государственного управления и надзора, а также Центральным Банком Республики Узбекистан актов / мер ограничительно - запретительного характера, коммунальные аварии и другие события на которые Стороны не могут оказать влияние и не несут ответственность за их возникновение, следствием которых явилось ограничение, либо исключение возможности исполнения ДКБО или любого из заключенных Договоров о предоставлении банковского продукта, срок выполнения обязательств Сторон переносится до окончания действия этих обстоятельств, влияющих на выполнение ДКБО или соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Клиент должен в течение 3 (Трех) календарных дней проинформировать Банк в письменной форме, а Банк любым доступным способом, в том числе (на сайте Банка, Офисах Банка, направлением Уведомления и т.д.) о невозможности исполнения обязательств по ДКБО и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковского продукта.

7.2. Обстоятельства непреодолимой силы будут считаться форс-мажором при подтверждении их в установленном законом порядке, уполномоченными на то органами.

8. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ МЕРЫ

8.1. Стороны по настоящему Договору обязуются соблюдать требования антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства, в связи со своими правами или обязательствами, в том числе (не ограничиваясь) не совершать предложение, санкционирование, обещание и осуществление незаконных платежей, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческие организации, органы власти и самоуправления, государственных служащих, частных компаний и их представителей. В случае нарушения одной из сторон обязательств, другая сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по действующим банковским договорам.

8.2. Стороны заявляют и гарантируют, что:

8.2.1. Каждая из сторон должны вести себя добросовестно и законно, соблюдая высокие стандарты этики. Стороны придерживаются политики абсолютной нетерпимости в отношении коррупции, налогового мошенничества, содействия уклонению от уплаты налогов в любой форме и любых других видов преступных деяний и держат вышеупомянутые вопросы под постоянным контролем.

8.2.2. Стороны, а также связанные с ними лица: уполномоченные лица, представители не должны участвовать в какой-либо деятельности, которая может способствовать (прямой или косвенной) коррупции, мошенничеству с налогами и уклонению от уплаты налогов в любой форме.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. При возникновении разногласий и споров по условиям и исполнению условий Сторонами ДКБО и/или отдельных заключенных рамках него Договоров, Стороны предпримут все меры, направленные на урегулирование спорной ситуации путем переговоров.

9.2. В случае несогласия с действиями Банка в рамках оказания услуг по ДКБО, в том числе опротестования Клиентом Операции, проведенной Банком по Заявлению, Поручению в рамках ДБО, Клиент должен обратиться в Офис Банка с письменным заявлением.

9.3. Все споры между сторонами, вытекающие из ДКБО, а также Договоров о предоставлении банковского продукта и обязательствам вытекающим из них, в том числе их исполнение, изменение, расторжение, прекращение, возникшими вследствие неисполнения договора подлежат рассмотрению в гражданском суде по месту нахождения Банка или в Третейском суде при Торгово-промышленной палате Республики Узбекистан (Третейский суд), единоличным третейским судьёй в соответствии с его Регламентом, Положением о Третейском суде и Положением о сборах, расходах и издержках сторон в Третейском суде и действующим законодательством Республики Узбекистан. Право обращения в тот или иной суд остается за истцом.

9.4. Во всем, что не предусмотрено Правилами, Стороны руководствуются Действующим законодательством.

9.5. Все изменения и дополнения Правил и/или Приложений к Правилам действительны, если они совершены в соответствии с требованиями настоящих Правил.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Акционерное общество «UZUM BANK»

Адрес (местонахождение): Республика Узбекистан, город Ташкент,
улица Фидокор, дом 30.

Телефоны для справок (call center): +998 78 777 07 99

Официальный сайт Банка в сети Интернет: uzumbank.uz

11. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ

11.1. Следующие Приложения являются неотъемлемой частью настоящих Правил:

Приложение 1 - «Публичная оферта о присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «UZUM BANK»;

Приложение 2 – «Порядок заключения и исполнения договора выпуска и обслуживания банковской карты физического лица международных платежных систем в национальной валюте»;

Приложение 3 – «Порядок заключения и исполнения договора об открытии депозита (счёта) до востребования физического лица».

Приложение 4 - «Порядок осуществления трансграничных переводов».

Приложение 5 – «Общие условия открытия, ведения и закрытия вкладов физических лиц в ДБО АО «UZUM BANK»

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к Правилам комплексного банковского обслуживания
физических лиц в АО «UZUM BANK»

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания физических
лиц в АО «UZUM BANK»

г. Ташкент

16.01.2025 г.

Акционерное общество «UZUM BANK» (именуемый в дальнейшем «Банк»), в лице Председателя Правления, действующего на основании Устава, делает настоящее публичное предложение (далее – «Публичная оферта») к присоединению к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «UZUM BANK» (далее – «Правила») в адрес любого дееспособного **физического лица (резидента или нерезидента)**, именуемого в дальнейшем «Клиент», на основании статей 360, 369, 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан в порядке и объеме, изложенных в настоящей Публичной оферте.

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях однозначной трактовки настоящей Публичной оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Адрес электронной почты – адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации в Мобильном банке или указанный в Личном кабинете. В рамках настоящей Публичной оферты в один момент времени у Клиента может быть только один Адрес электронной почты (e-mail);

Банковская карта – любая банковская карта, относящаяся к Процессинговому центру, являющаяся инструментом безналичных расчётов денежными средствами и предназначенная для совершения операций по Специальному карточному счёту. Расчёты с использованием Карты осуществляются в соответствии с Действующим законодательством, настоящими Правилами и правилами Процессингового центра, к которой принадлежит Карта. В тексте Правил под Картой может пониматься Карта, эмитированная АО «UZUM BANK» или любым другим банком Республики Узбекистан, если иное не предусмотрено Правилами и Договором. Под термином Карта также понимается любая банковская карта, эмитированная любым иностранным банком (при наличии технической возможности и договорных отношений между Банком и иностранным банком- эмитентом, международными платежными системами и иными иностранными платежными организациями). В приложениях к Правилам дается отдельное определение термина «Карта». Под термином Карта также подразумевается виртуальная карта, то есть инструмент безналичных расчётов денежными средствами и предназначенная для совершения операций по Специальному карточному счёту без выпуска карт на физическом носителе, использование которой осуществляется только через сервисы ДБО.;

Действующее законодательство – действующие нормативные правовые акты Республики Узбекистан, а именно законы, подзаконные акты, нормативные акты и постановления (распоряжения, письма) Центрального банка Республики Узбекистан, ратифицированные международные договоры и соглашения;

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – предоставление Банком Клиенту комплекса услуг без участия уполномоченного работника Банка с использованием сервисов ДБО. В рамках ДБО Клиент имеет возможность воспользоваться Банковским продуктом и/или осуществить Операцию, Разовую операцию,

Информационную операцию, а также осуществить иные действия в порядке, оговоренном в Правилах.

Договор комплексного банковского обслуживания (ДКБО) – договор, заключаемый между Клиентом и Банком посредством присоединения Клиента к Правилам, в которых оговариваются условия и порядок предоставления Клиенту услуг. Правила, Тарифы Банка, настоящая Публичная оферта, в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком ДКБО;

Номер мобильного телефона – номер телефона мобильной (сотовой) связи, указанный при регистрации в Мобильном банке в качестве Логина. По итогу завершения процесса регистрации и Идентификации указанный Номер мобильного телефона будет занесен в карточку Клиента в Автоматизированную Банковскую Систему. В рамках ДКБО в один момент времени у Клиента может быть только один Номер мобильного телефона;

Проверочный код – специальный одноразовый переменный код, генерируемый Банком и направляемый Клиенту в виде Уведомления. Все действия Клиента, совершённые с использованием Проверочного кода, оспариванию не подлежат и признаются совершенными лично Клиентом и порождают юридические последствия для Клиента, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями Действующего законодательства;

Третьи лица – если иное не оговорено действующим законодательством и Правилами, все иные лица, кроме Банка и Клиента.

Сторона – Банк или Клиент, являющиеся Сторонами ДКБО. При упоминании обеих Сторон вместе- применяется термин Стороны.

1.2. Остальные термины, приведенные в тексте в настоящей Публичной оферте, имеют тоже значение, что и в Правилах, являющихся составной частью ДКБО.

1.3. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Публичной оферты и Правилах следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством Республики Узбекистан, во вторую очередь – на сайте Банка, а затем – сложившейся (общеупотребительной) банковской практикой.

II. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Публичной оферты является безоговорочное и полное (без каких-либо оговорок, исключений, изъятий и возражений) присоединение Клиента к действующей редакции Правил в качестве Клиента в порядке статьи 360 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

2.1.1. Правила и Тарифы Банка опубликованы на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.uzumbank.uz.

III. АКЦЕПТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

3.1. На основании статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан публикация (размещение) текста настоящей Публичной оферты на сайте Банка в сети Интернет www.uzumbank.uz является публичным предложением (офертой), адресованным неопределенному кругу физических лиц отвечающим требованиям, указанным в преамбуле настоящей Публичной оферты, ее акцептовать (присоединиться к Правилам).

3.2. В соответствии со статьей 370 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан, Стороны признают безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Публичной оферты факт ввода Клиентом Проверочного кода и совершения соответствующего действия в Окне подтверждения в Мобильном банке.

3.3. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент подтверждает, что:

3.3.1. целиком и полностью ознакомлен, согласен и принимает все условия настоящей Публичной оферты, Правил и Тарифов Банка в том виде, в каком они изложены, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, и обязуется их соблюдать;

3.3.2. возможные для Клиента юридические последствия в связи с акцептом Публичной офертой полностью понятны;

3.3.3. правоспособен/дееспособен и подтверждает свое законное право вступать в договорные отношения с Банком;

3.3.4. указал достоверные, действительные и полные сведения при регистрации в Мобильном банке;

3.3.5. полностью ознакомлен с:

- правами, обязательствами и ответственностью Сторон в рамках ДКБО;

- юридическими последствиями в связи с присоединением к Правилам;

- порядком внесения Банком изменений и/или дополнений в Правила и Тарифы Банка;

3.3.6. используемые в соответствии с Офертой Средства доступа, Проверочные коды являются достаточными средствами удостоверения его права распоряжаться средствами на его Счетах;

3.3.7. осведомлен о том, что удостоверение осуществляемых действий в рамках сервисов ДБО будет происходить в том числе с помощью Проверочных кодов, направляемых в Уведомлениях;

3.3.8. свою осведомленность о необходимости поставить в известность Банк о новом Номере мобильного телефона в случае потери мобильного телефона, а также об изменении адреса электронной почты и других персональных данных.

3.4. Руководствуясь законодательством Республики Узбекистан об электронном документообороте, Стороны соглашаются и приравнивают акцептованную настоящую Публичную оферту к договору на бумажном носителе и подтверждают одинаковую с ней юридическую силу.

3.5. Публичная оферта, а также документы, формируемые в рамках ДКБО, не требуют скрепления печатями и/или собственноручного подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.

3.6. В случае несогласия с условиями настоящей Публичной оферты просим Клиента не акцептовать настоящую Публичную оферту.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Сторон определяются Правилами и возникают после акцепта Клиентом настоящей Публичной оферты.

4.2. Клиент обязуется не допускать использования Третьими лицами Проверочного кода и Средств доступа, а также обеспечить невозможность доступа в Личный кабинет, в Мобильный банк и/или к мобильному телефону и любому другому устройству, на котором установлен Мобильный банк со стороны третьих лиц.

V. ДЕЙСТВИЕ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ, ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ЕЁ УСЛОВИЯ И ОТЗЫВА

5.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с даты её акцепта в порядке, оговоренном в пункте 3.2. настоящей Публичной оферты, и действует до его прекращения по основаниям, предусмотренным Правилами, а также законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Об изменении условий настоящей Публичной оферты Банк извещает Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты планируемого дополнения и/или изменения с соблюдением обязательной процедуры направления уведомления в порядке, оговоренном Правилами.

5.3. Банк имеет право в любое время досрочно отозвать настоящую Публичную оферту на неопределенный срок из-за технических, организационных, юридических или

иных причин посредством направления Клиенту уведомления об отзыве путем направления электронного сообщения в Личный кабинет с указанием причин отзыва.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в рамках настоящей Публичной оферты в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и Правилами.

6.2. Споры, связанные с настоящей Публичной офертой, решаются Сторонами путем переговоров между собой. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры решаются в порядке, оговоренном Правилами.

VII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Отношения между Банком и Клиентом, не предусмотренные настоящей Публичной офертой, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан и Правилами.

7.2. В соответствии с законами Республики Узбекистан «О банковской тайне», «Об информатизации» и «О персональных данных» настоящим Клиент свободно, и по своей воле и в своих интересах дает согласие Банку на предоставление Третьим лицам сведений, составляющих банковскую тайну, и информации о персональных данных, а также иной охраняемой законом тайны, которые необходимы Банку для выполнения своих обязательств в рамках ДБО и ДКБО.

7.3. Акцептуя настоящую Публичную оферту, Клиент:

7.3.1. предоставляет свое согласие на получение от Банка (на Номер мобильного телефона, Адрес электронной почты и Личный кабинет) рекламной, коммерческой и иной информации, связанной с использованием услуг по ДБО, в том числе информацию о новых услугах Банка и совместных продуктах Банка и Третьих лиц, путем направления уведомлений в порядке, оговоренном Правилами;

7.3.2. Дает свое согласие на получение от Банка рекламных и информационных материалов посредством любых средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовые отправления, голосовые вызовы, Уведомления. Клиент имеет право в любое время отказаться от получения таких материалов, отключив их самостоятельно или обратившись в службу поддержки Банка.

7.3.3. заявляет о своей осведомленности и согласии о том, что:

- контактная информация, указанная в Личном кабинете и в любых других предоставленных в Банк документах может быть использована Банком для сообщения Клиенту любой информации, касающейся исполнения ДБО и ДКБО. Клиент обязуется не допускать использования Третьими лицами средств Аутентификации;

- будет незамедлительно письменно информировать Банк о любых существенных изменениях в сведениях, указанных в Личном кабинете;

- все действия, связанные с введением Логина, Пароля или Проверочного кода, а также все совершаемые действия в Подтверждающем окне, будут осуществляться лично Клиентом;

7.3.4. предоставляет Банку право (согласие) производить обработку его персональных данных, а также получать, передавать их и производить их обработку третьими лицами (ООО «ЕОПЦ», ООО «Milliy banklararo protsessing markazi» (далее «НМПЦ»), бюро кредитных историй, ГНК, о состоянии отчислений в ИНПС от АК «Халк банк» и в другие интегрированные базы партнеров Банка и государственных органов для получения сведений) при оказании выбранных Клиентом банковских/финансовых услуг.

7.3.5. предоставляет Банку согласие на использование (получение) персональных данных из Центра обработки данных органов ГНК РУЗ, Национальной информационной

базой банковских депозиторов Центрального банка Республики Узбекистан и иных организаций.

7.3.6. при осуществлении действий по Цифровой идентификации/аутентификации личности через систему биометрической идентификации MuID дает согласие на обработку нижеприведенных персональных данных ООО «Единый интегратор по созданию и поддержке государственных информационных систем UZINFOCOM» (далее - UZINFOCOM):

а) персональные данные, которые физическое лицо предоставило о себе самостоятельно:

серия и номер паспорта;

дата рождения;

б) персональные данные, получаемые путем направления запроса в информационные системы уполномоченных государственных органов:

цифровой фотопортрет;

персональный идентификационный номер физического лица (ПИНФЛ);

серия и номер паспорта;

дата рождения;

дата выдачи паспорта;

дата истечения срока паспорта;

фамилия, имя, отчество на государственном языке (латиница);

фамилия, имя на английском;

пол;

место выдачи паспорта;

статус жизни;

страна рождения;

место рождения;

национальность;

гражданство;

данные о регистрации по месту жительства;

идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

в) данные, которые автоматически передаются UZINFOCOM при осуществлении процессов идентификации/аутентификации физического лица:

при использовании физическим лицом мобильного устройства - информация о мобильном устройстве, такая как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы мобильного устройства, а также данные о мобильной сети передачи данных;

данные и статус совершаемых действий (дата, время, успешно, безуспешно и др.), а также иная информация, связанная с действиями физического лица по Цифровой идентификации/аутентификации личности.

7.4. Стороны договорились признавать документы в электронном виде, в том числе документы, заполняемые и составляемые посредством ДБО, как документы, составленные в простой письменной форме.

7.5. В случае, если какие-либо из положений настоящей Публичной оферты становятся незаконными и/или недействительными в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, такие положения Публичной оферты не применяются во взаимоотношениях между Сторонами и будут заменены новыми положениями, максимально отвечающими изначальным намерениям, содержавшимся в Публичной оферте. Остальные положения Публичной оферты сохраняют полную силу и действительность.

7.6. Настоящая Публичная оферта разработана и опубликована на русском языке.

VIII. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА АО «UZUM BANK»

Юридический адрес: Республика Узбекистан, город Ташкент, улица Фидокор, дом 30.
Почтовый адрес: Республика Узбекистан, город Ташкент, улица Фидокор, дом 30.
Тел.: +998 787770799
МФО: 01190 ИНН: 309016201

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО
«UZUM BANK»

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА
ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ФИЗИЧЕСКОГО
ЛИЦА МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ
В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ В UZUM BANK

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В рамках настоящего Порядка понятия Банковской карты/ Виртуальной карты/Дополнительной карты применяются в отношении VISA, MasterCard, UnionPay и других МПС, использование которых позволяет Держателю осуществлять Операции в пределах остатка денежных средств на Картсчете в соответствии с правилами Платёжной системы, Правилами комплексного банковского обслуживания, настоящим Порядком, Тарифами Банка и Действующим законодательством.

1.1. В настоящем Порядке используются следующие термины и определения:

Авторизация – разрешение на проведение Операции с использованием Карты и/или Счета или её реквизитов, предоставляемое Банком / Процессинговым центром на основании проверки элементов информационной безопасности, подтверждающих законность проведения Операции, содержащихся в запросе на её проведение.

Активация Банковской карты - процедура отмены Банком установленного при выпуске/перевыпуске Банковской карты технического ограничения на совершение Операций с использованием Банковской карты. Для активации Клиент выполняет в банке любую операцию с применением ПИН-кода.

Банкомат - программно-технический комплекс самообслуживания Клиентов, являющийся составной частью кассовых операций внутрибанковской и межбанковской системы платежей. Банкоматы предназначены для автоматизированной выдачи наличных денежных средств по сети обслуживания Банка/ Банка – партнера и/или банков разных стран, предоставления информации Клиенту о состоянии Картсчёта, Банковской карты, предоставления информации, подтверждающей соответствующие операции, а также выполнения других операций, в том числе оплаты товаров и услуг с использованием Банковской карты (в зависимости от программно-технических возможностей).

Банковская карта - платежное средство, эмитированное в Национальной валюте, привязанное к Картсчету и предоставляющее его Держателю возможность осуществления платежей посредством платежных инфраструктур или получения наличных денежных средств либо осуществления обмена валюты и выполнения других операций, установленных эмитентом Банковской карты.

Виртуальная карта - карта в электронной форме, эмитированная в Национальной валюте, которая привязана к счету и является платежным средством, содержащим обязательные реквизиты банковской карты, необходимые для осуществления платежей. Банковская карта в электронной форме является платежным средством, содержащим обязательные реквизиты банковской карты, необходимые для осуществления платежей.

Дата совершения операции по карте - дата совершения Клиентом Операции с использованием Карты по оплате товаров/услуг и/или получения/внесения наличных денежных средств. Дата совершения операции по карте может не совпадать с Датой

списания/зачисления денежных средств с/на Картсчет.

Дата списания/зачисления денежных средств с/на Картсчет - дата списания/зачисления суммы Операции по Картсчету, которые осуществляются не позднее Операционного дня, следующего за днём поступления в Банк Поручений, подтверждающих совершение Клиентом Операций с использованием Карт или аннулированных ранее списания/зачисления денежных средств с/на Картсчет. Дата списания/зачисления денежных средств с/на Картсчет может не совпадать с Датой совершения операции.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) - предоставление Банком Клиенту комплекса услуг без участия уполномоченного работника Банка с использованием сервисов ДБО. Сервисы ДБО могут быть доступны как в Интерфейсах Банка, так и в Интерфейсах Партнеров Банка.

Держатель карты (Держатель) - физическое лицо, уполномоченное Клиентом, которое является держателем Банковской карты.

Дополнительная карта – Банковская карта, эмитированная в Национальной валюте, дополнительно выпущенная для распоряжения денежными средствами по Картсчету, для открытия которой необходимо заявление Клиента.

Заявление – документ в электронной форме, составленный по форме Банка, и подписанный Клиентом, с указанием существенных условий Договора о предоставлении Банковского продукта. Заявление является неотъемлемой частью Договора о предоставлении Банковского продукта. Заявление, подаваемое посредством ДБО, должно быть подписано Клиентом с помощью Проверочного кода и/или Окна подтверждения операции в интерфейсе ДБО.

Карта/Карты- собирательное значение, состоящее из понятий «Виртуальная карта», «Банковская карта» и «Дополнительная карта».

Карточный счет (Картсчет) - банковский счет, распоряжение денежными средствами на котором может осуществляться посредством Виртуальной карты, Банковской карты или Дополнительной карты.

Компрометация - утечка информации о Банковской карте, такой как её номер, CVV/CVC-код, а также срок действия карты, ставящая под угрозу сохранность и безопасность денежных средств Клиента, приводящая к возможности использования такой информации посторонними лицами в мошеннических целях.

Лимит по Операциям - установленное Банком ограничение на осуществление Операций (Поручений), совершаемых с использованием Карт и/или ДБО (при наличии у Банка такой возможности).

Международная платежная система (МПС) – система безналичных расчетов за товары и услуги и/или получение наличных денежных средств посредством использования Карт VISA, MasterCard, UnionPay и других. МПС устанавливает правила функционирования и осуществляет клиринговые расчеты по карточным операциям между членами Международной платежной системы.

Национальная валюта - узбекский сум.

Основная карта – Виртуальная карта, выпущенная к Картсчету на имя владельца Картсчета в рамках Договора, а также выпущенная/перевыпущенная Виртуальная карта взамен ранее выпущенной Основной Карты, в случае если предыдущая Основная Карта утрачивает свое действие.

ПИН-код - персональный идентификационный номер карты, удостоверяющий право распоряжения денежными средствами на Картсчете, подтверждающий, что распоряжение дано Держателем Банковской карты, а также ограничивающий доступ третьих лиц к информации, хранящейся на карте. Пин-код является конфиденциальной информацией и

должен храниться в тайне.

Предприятие торговли услуг/ ТСП - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающее Карту в качестве платы за товары и услуги.

Пункт выдачи – офис банка или стационарная торговая точка Партнеров банка, осуществляющие выдачу Карт и идентификацию Клиентов. Выбор того или иного Пункта выдачи определяется Клиентом в момент подачи Заявления в Мобильном банке либо Интерфейсе Партнера Банка.

Приостановление действия карты - временное приостановление операций по Картсчету по основаниям, предусмотренным настоящим Порядком.

Страховой депозит - сумма средств, размещаемая Клиентом на Картсчете, недоступная для использования Клиентом, но используемая Банком для погашения несанкционированного овердрафта и комиссий, предусмотренных Тарифами Банка. Применение страхового депозита и его размер определяются Банком.

Терминал самообслуживания - аппаратно-программный комплекс Банка/ Партнеров банка/ Банка-партнера, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка приёма платежей по оплате услуг, работ, товаров, погашение кредитов и т.п., как с использованием наличных денежных средств, так и Банковских карт, в зависимости от функционала и возможностей комплекса.

Транзакция - любой совершаемый с помощью Карты платёж, а также операция получения наличных денежных средств в кассах банков или банкоматах.

POS-терминал - электронное устройство, которое используется для проведения безналичных платежей, предоставляет Клиенту возможность совершать платежи и активировать Банковскую карту/Дополнительную карту после ее передачи в Пункте выдачи.

Reversal - отмена транзакции на терминале по Банковской карте в случае коммуникационной ошибки (сбой связи) либо в случае отказа Клиента от покупки товаров/услуг.

QR- код – графический код, используемый для идентификации номера заказа Банковской карты.

1.2. Иные термины и определения, используемые в настоящем Порядке, имеют то же значение, что и в Правилах комплексного обслуживания.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ВЫПУСКА КАРТ

2.1. Настоящий Порядок устанавливает процедуру заключения и исполнения между Банком и Клиентом Договора на выпуск и обслуживание международной Виртуальной и Банковской карты (далее - Договор).

2.2. Для заключения Договора Клиент посредством ДБО подает Заявление на выпуск Виртуальной карты и Банковской карты. В части физических лиц, открытием Виртуальной карты считается:

- подача обращения на прохождение Цифровой идентификации с целью стать Клиентом Банка, что расценивается подачей Заявления на выпуск Виртуальной карты;
- акцепт Оферты на присоединение к ДКБО в Интерфейсах Партнеров Банка является одновременно Заявлением Клиента на открытие Виртуальной карты.

Принимая во внимание специфику предоставления Банком Банковских продуктов посредством ДБО, Клиенту первоначально дается возможность подачи Заявления на открытие Виртуальной карты с последующей возможностью открытия Банковской карты.

2.3. При заказе Карты Клиент при необходимости проходит Цифровую

идентификацию в Мобильном банке.

2.4. Для предоставления Клиенту, не имеющему возможности прохождения Цифровой аутентификации/идентификации, возможности открытия Карты в Мобильном банке Клиент обязан пройти Идентификацию при личном обращении в Банк либо к Партнерам банка и иметь на своем Мобильном устройстве установленный Мобильный банк.

При личном обращении в Банк либо к Партнерам банка Клиент предоставляет ДУЛ, подписывает соответствующее заявление и предоставляет сотруднику Банка/ Партнера банка возможность осуществить сбор данных, выполнить фото с ДУЛ/снять копии с ДУЛ, а также выполнить все необходимые действия, предусмотренные для выполнения надлежащей Идентификации. Полученная информация обрабатывается Банком в срок до 30 (тридцати) календарных дней, после чего Клиент получает оповещение по каналам связи. После успешной Идентификации будет доступна возможность инициирования процесса открытия Карт, в соответствии с условиями настоящего Порядка.

Последовательность описанных действий и общий порядок проведения Идентификации сотрудниками Банка/Партнера банка будет осуществляться при условии наличия технической возможности Банка.

2.5. Договор считается заключенным посредством ДБО после акцепта Банком Заявления Клиента путем открытия Картсчета. Датой заключения Договора является дата открытия на имя Клиента Картсчета.

Поданное Клиентом Заявление, в случае его акцепта Банком, является неотъемлемой частью Договора и подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиента с общими условиями Договора, изложенными в Правилах, настоящем Порядке, а также подтверждает, что Клиент при подаче Заявления ознакомился и согласен с Тарифами Банка.

Экземпляр Заявления предоставляется Клиенту по его запросу в электронном виде через систему ДБО.

2.6. Документами, составляющими Договор, являются Правила, настоящий Порядок, Тарифы Банка, Заявление, акцептованное Банком.

2.7. Порядок выпуска Виртуальной карты.

2.7.1. Клиент посредством ДБО подает Заявление на открытие Виртуальной карты

2.7.2. Виртуальная карта может быть выпущена при одновременном соблюдении перечисленных условий:

- наличие у Клиента не более 4 активных Банковских карт, эмитированных Банком (включая Дополнительные карты);

- наличие у Клиента не более 19 Банковских карт, эмитированных любыми банками Республики Узбекистан (включая Дополнительные карты).

2.7.3. Выпуск Виртуальной карты осуществляется Банком в срок не более 1(одного) рабочего дня со дня поступления в Банк Заявления от Клиента посредством ДБО. Виртуальная карты выпускается в активном состоянии, не требует отдельной активации.

2.8. Основания и порядок отказа Клиенту в открытии Виртуальной карты:

2.8.1. Отсутствие возможности применения мер по надлежащей идентификации и проверке Клиента в соответствии с инструкциями, нормативными и правовыми актами Республики Узбекистан.

2.8.2. По основаниям, предусмотренным в «Правилах внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках» (Постановление Правления Центрального банка Республики Узбекистан, зарегистрировано 23.05.2017 г., рег. номер 2886).

2.8.3. Если на момент выпуска Карты общее количество Карт, выпущенных Клиенту

в Банке и других банках, превышает лимиты общего количества Карт на одного держателя, установленных в п.2.7.2, Банк отказывает Клиенту в выпуске Карты.

2.9. Порядок выдачи Банковской карты.

2.9.1. Выпуск Банковской карты (при условии наличия Виртуальной карты) осуществляется Банком в срок не более 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления в Банк Заявления от Клиента на выпуск – при условии наличия актуальных идентификационных данных, а также при соблюдении условий внесения Клиентом средств, достаточных для формирования Страхового депозита, а также для оплаты комиссии Банка за выпуск Банковской карты в соответствии с Тарифами Банка.

2.9.2. До выпуска Банковской карты Банком осуществляется проверка соблюдения лимитов, установленных п.2.7.2 настоящих Правил.

2.9.3. Банковская карта доставляется в определенный Клиентом Пункт выдачи. Подготовка и доставка Карты до Пункта выдачи осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи Клиентом Заявления на выпуск Банковской карты. Клиент будет проинформирован о доставке Карты на Пункт выдачи путем изменения соответствующего статуса доставки Карты в Интерфейсе Партнера банка/ Мобильном банке.

2.9.4. Клиент в Пункте выдачи предоставляет Сотруднику Банка/ Партнера банка номер заказа/QR- код, отображенный в Мобильном банке/Интерфейсе Партнера Банка, после чего предоставляет ДУЛ для проведения Идентификации. Сотрудник Банка/Партнера банка осуществляет сверку реквизитов ДУЛ (ФИО) с данными, которые были указаны в Заявлении Клиента на момент инициирования выпуска Банковской карты в Мобильном банке/Интерфейсе Партнера Банка. В случае успешной Идентификации Клиенту направляется ОТР, код которого необходимо продиктовать Сотруднику Банка/Партнера банка.

2.9.5. Клиенту передается запечатанный конверт, чтобы клиент мог проверить факт его целостности. После вскрытия конверта и проверки соответствия указанных на Карте данных данным ДУЛ, Сотрудник Банка/ Партнера банка фотографирует ДУЛ и Клиента с полученным конвертом и ДУЛ.

2.9.6. Сотрудник Банка/ Партнера банка выдает Клиенту Банковскую карту в Пункте выдачи. Выпущенная/перевыпущенная Банковская карта выдается Держателю в неактивном состоянии. Активация осуществляется при проведении операции в POS – терминале или банкомате с использованием ПИН-кода, установленного в Мобильном банке.

2.9.7. Клиент уведомлен и предупрежден о том, что наименование (cardholder name) Клиента на Карте может отличаться от написания имени и фамилии Клиента в его. Банк не несет ответственность за данные Клиента, полученные при Идентификации Клиента.

2.10. Порядок оформления заявления и выдачи Дополнительной карты.

2.10.1. Выпуск Дополнительной карты осуществляется Банком в срок не более 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления в Банк Заявления от Клиента на выпуск – при условии наличия актуальных идентификационных данных, а также при соблюдении условий внесения Клиентом средств на Картсчет, достаточных для формирования Страхового депозита, а также для оплаты комиссии Банка за выпуск Дополнительной карты в соответствии с Тарифами Банка.

Клиент подает Заявление на выпуск Дополнительной карты через ДБО, указывая в Заявлении фамилию и имя Держателя карты и наиболее подходящий по дислокации Пункт выдачи.

2.10.2. Клиент в Пункте выдачи предоставляет Сотруднику Банка/ Партнера банка номер заказа/QR- код, отображенный в Мобильном банке/ Интерфейсе Партнера Банка, после чего предоставляет ДУЛ для проведения аутентификации. Сотрудник Банка/Партнера банка осуществляет сверку реквизитов ДУЛ (ФИО) с данными, которые были указаны в Заявлении Клиента на момент инициирования выпуска Дополнительной

карты в Мобильном банке. В случае успешной Идентификации Клиенту направляется ОТР, код которого необходимо продиктовать Сотруднику Банка/Партнера банка.

2.10.3. Клиенту передается запечатанный конверт, чтобы Клиент мог проверить факт его целостности. После вскрытия конверта и проверки соответствия указанных на Карте данных данным ДУЛ, Сотрудник Банка/ Партнера банка фотографирует ДУЛ и Клиента с полученным конвертом и ДУЛ.

2.10.3. Сотрудник Банка/ Партнера банка выдает Клиенту Банковскую карту в Пункте выдачи. Выпущенная/перевыпущенная Банковская карта выдается Держателю в неактивном состоянии. Активация осуществляется при проведении операции в POS-терминале с использованием ПИН- кода, установленного в Мобильном банке.

2.11. Основания для отказа Клиенту в выдаче Карт:

- Клиент не предъявил оригинал ДУЛ;
- Клиент явился без Мобильного устройства (не предъявил номер заказа/QR- код, не продиктовал ОТР);
- Клиент не прошел Идентификацию (не совпадают данные ДУЛ с физической личностью);
- не соответствуют данные Клиента в заявлении с данными, указанными в ДУЛ;
- Клиент отказался сфотографироваться с ДУЛ и конвертом.

2.12. Банковская карта/Дополнительная карта могут храниться в Пункте выдачи и ожидать Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оповещения Клиента о принятии Карты в Пункте выдачи, с ограничением физического доступа к данным картам (сейф).

2.13. В случае, если Клиент не явился в Пункт выдачи или отказался от получения по истечении срока, указанного в п.2.12, Банковская карта/Дополнительная карта перенаправляется в Банк для ее дальнейшего уничтожения, при этом Виртуальная карта продолжает работать.

2.14. Клиент имеет право заново инициировать выпуск Банковской карты/Дополнительной карты по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента истечения первоначального 30-дневного срока, установленного для получения ранее заказанной и невостребованной Клиентом Карты в Пункте выдачи. В случае если Банковская карта была скомпрометирована в процессе изготовления и доставки ее Банком Клиенту, Клиент вправе заказать Карту, не дожидаясь окончания 30-дневного срока.

2.15. Банковская карта является персонифицированным платёжным средством. Принадлежность карты законному Держателю - лицу, на имя которого выпущена карта, определяется его именем, фамилией имеющимися на Карте, а также ПИН-кодом.

2.16. Картой может пользоваться только Клиент, имя которого обозначено на лицевой стороне карты, либо Держатель Дополнительной Карты, на имя которой открыта Дополнительная карта. Не допускается передача Карты или её реквизитов для использования другому лицу. В таком случае ответственность за использование Карты несёт Клиент/Держатель.

2.17. При выпуске Дополнительной карты Клиент обязан ознакомить Держателей Дополнительных карт с требованиями Правил, настоящего Порядка и Тарифами Банка, а также обеспечить их выполнение, оставаясь при этом ответственным за все действия и/или бездействия Держателя. На Держателя Дополнительной карты распространяются все требования в отношении использования карты и совершения Операций, установленные настоящим Порядком и Тарифами Банка.

2.18. Банковская карта и Дополнительная карта являются собственностью Банка.

3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ

3.1. Виртуальная карта/Банковская карта/Дополнительная карта, выпускаемые в соответствии с настоящим Договором, могут быть использованы в целях осуществления оплаты за товары/работы/услуги, для получения наличных денежных средств в кассах

Банков – партнеров/банкоматах Банка/Банков-партнеров/иностраннных банках, а также для платежей через Интернет, с использованием её реквизитов.

3.2. Карты не должны использоваться Клиентом/Держателем в каких-либо противозаконных целях, в том числе для приобретения товаров/работ/услуг, запрещенных Действующим законодательством.

3.3. ПИН-код Банковской карты/Дополнительной карты, предоставленной Банком, может быть изменен Клиентом/Держателем посредством Банкоматов/ POS - терминалов, поддерживающих функцию изменения ПИН-кода карты соответствующей Платежной системы, а также через Мобильный банк. Клиент/Держатель могут менять ПИН-код неограниченное количество раз.

ПИН-код Банковской карты/Дополнительной карты не восстанавливается при его утрате, в этом случае Клиенту/Держателю необходимо обратиться в Службу поддержки клиентов Банка для сброса ПИН-кода или сменить ПИН-код в Мобильном банке (при наличии технической возможности).

3.4. В случае, если ПИН-код Банковской карты/Дополнительной карты 3 (Три) раза набран неверно, автоматически срабатывает блокировочная система. Для разблокировки Клиент/Держатель должен обратиться в Службу поддержки Клиентов, пройдя Аутентификацию, или разблокировать карту самостоятельно через Мобильный банк пройдя Цифровую аутентификацию (в случае доступности технической возможности).

3.5. Клиент несет персональную ответственность за сохранность ПИН-кодов либо другой аутентификационной информации полученных карт.

3.6. Для сохранения работоспособности Банковской карты/Дополнительной карты Клиент/Держатель обязан соблюдать условия хранения и использования, изложенные в приложении к настоящему Порядку и не допускать:

- воздействия магнитных полей. Источниками магнитных полей могут быть: металлические материалы (монеты, магнитные застёжки, линейки, и т.д.), некоторые модели сотовых телефонов, видео-аудио приборы, ручные металлоискатели и т.д.;
- механических повреждений;
- любых видов загрязнений;
- воздействия высоких температур, а также агрессивных сред, разрушающих пластик и чип.

3.7. Срок действия Виртуальной карты отображается в Мобильном банке, а Банковской карты/Дополнительной карты – указан на лицевой стороне и составляет не менее 5 (пять) лет с даты выпуска. При выпуске Банковской карты/Дополнительной карты, независимо от даты их выпуска, срок их действия будет равен сроку действия Виртуальной карты.

3.8. По истечении срока действия или Компрометации, Карта может быть перевыпущена (выпущена взамен Карты с истекшим сроком действия) на новый срок. Для перевыпуска Виртуальной карты/Банковской карты/Дополнительной карты Клиенту необходимо не позднее чем за 1 (один) рабочий день до истечения срока её действия подать Заявление посредством ДБО. Порядок выдачи Клиенту перевыпущенной Карты определяется в п.2.9 – 2.10.

3.9. В случае истечения срока действия Карта будет переведена в статус «Срок карты истек», любые Банковские продукты с такой Картой будут недоступны Клиенту. Денежные средства Клиента остаются на Картсчете, и, в случае желания Клиента получить данные денежные средства, Клиент самостоятельно в Мобильном банке осуществляет закрытие Карты и Картсчета. Оставшиеся денежные средства переводятся на счет до востребования через 30 (тридцать) календарных дней.

3.10. В случае Компрометации Карты, Банк осуществляет блокировку Виртуальной карты, и при наличии Банковской и Дополнительной карты сообщает Клиенту о необходимости выпуска новых Карт. Клиент при этом следует условиям, изложенным в п.2.7 для выпуска Виртуальной карты. После открытия новой Виртуальной карты, Клиент вправе инициировать открытие Банковской и Дополнительной карты, согласно условиям п.2.9 и 2.10. Карты выпускаются Банком с новым номером Карты и новым Карт счетом, в соответствии со сроками, установленными для выпуска для каждой отдельной Карты. Денежные средства Клиента, оставшиеся на заблокированной Карте, будут переведены по заявлению/Поручению Клиента на имеющиеся активные счета, открытые на имя Клиента в АО «UZUM BANK».

3.10.1. В случае отсутствия в течение 12 месяцев операций по Карте Банк имеет право заблокировать или закрыть Карту в порядке, определенном Банком. При наличии на Картсчете положительного остатка денежных средств в момент принятия Банком решения о блокировке или закрытии Карты по причине отсутствия в течение 12 месяцев операций по Карте считается, что Клиент дал Банку заявление на перевод такого остатка денежных средств на счет до востребования; Банк переводит средства Клиента с Картсчета на счет до востребования без дополнительного волеизъявления Клиента.

3.11. В случае компрометации Банковской карты Банком, Банк уведомляет Клиента о блокировке Виртуальной карты, и просит инициировать открытие новой Виртуальной карты в Мобильном приложении, после открытия Клиентом новой Виртуальной карты с новым номером, Банк вправе перевести денежные средства с компрометированной Карты на новую Виртуальную карту без письменного заявления клиента. В случае если Клиент хочет перевести денежные средства с компрометированной Карты на счет/карту другого с Банка-Партнера, Клиенту необходимо написать заявление и предоставить в офис Банка на перевод денежных средств с указанием реквизитов необходимых для их перевода.

3.12. Суммы транзакций, осуществленных Клиентом с помощью Карты, списываются с Картсчета Клиента и отражаются в выписках по Картсчету. При использовании Карты сумма каждой Транзакции отражается в валюте Карты.

3.13. Для контроля за правильностью списания сумм Операций по Карте Клиент посредством ДБО должен получать выписки по Картсчету. В случае обнаружения расхождений между Операциями (суммами), указанными в выписке, и фактически произведенными (оплаченными) Клиенту необходимо обратиться в Службу поддержки клиентов и проинформировать о наличии выявленных расхождений.

3.14. Операции с использованием Карт осуществляются в пределах лимитов, установленных Банком и/или Клиентом. Совершение Операций с использованием Карты может осуществляться как с проведением Авторизации, так и без Авторизации - в случаях, предусмотренных правилами Платёжных систем и/или Действующим законодательством.

3.15. При получении Банком запроса на Авторизацию Банк блокирует часть Доступных денежных средств на сумму, необходимую для оплаты Операции и комиссий, до поступления в Банк документов (в том числе электронных), подтверждающих совершение Держателем Карты Операций с использованием Карты или её реквизитов, либо до формирования отмены Авторизации. Клиент не вправе распоряжаться денежными средствами в пределах части Доступных денежных средств, заблокированных Банком, до момента списания сумм таких Операций с Картсчета Карты либо до момента отмены Авторизации таких Операций. В случае отмены запроса на Авторизацию Банк восстанавливает Доступные денежные средства на соответствующую сумму. Авторизация по Операции, совершенной с использованием Карты или её реквизитов, является

основанием для списания суммы Операции с Картсчета Карты. При проведении Операции по Карте соответствие ПИН-кода, введенного при проведении Операции с использованием Карты, ПИН-коду, присвоенному соответствующей Карте, введение корректного кода верификации, если Операция совершена с использованием Технологии 3D Secure, использование Проверочного кода, подписи Держателя, корректных реквизитов Карты являются для Банка безусловным подтверждением факта совершения Операции лично Держателем Карты и основанием для проведения Авторизации данной Операции (если процедура Авторизации предусмотрена Правилами платежной системы) с последующим списанием суммы Операции с Картсчета Карты, при этом Клиент несёт ответственность за проведение такой Операции.

3.16. При недостаточности Доступных денежных средств для осуществления расчётов по неавторизованным операциям, комиссиям и прочим платежам, предусмотренным Договором и правилами Платёжных систем, а также вследствие курсовой разницы (изменения курсов валют в промежутки времени, прошедший между Датой совершения операции по Карте и Датой списания средств с Картсчета) возможно возникновение несанкционированного овердрафта. При этом Банк не несёт ответственности за возникновение несанкционированного овердрафта.

3.17. Операции, осуществлённые с использованием реквизитов Карты (номер Карты, срок её действия, код CVC2/CVV2, информация, размещённая на магнитной полосе и микропроцессоре (чипе) Карты, иные данные, использование которых позволяет совершать Операции по Картсчету), считаются операциями, совершенными с использованием Карты. Все положения Договора, в том числе Тарифы Банка, касающиеся операций, совершенных с использованием Карты, распространяются на операции, совершённые с использованием реквизитов Карты.

3.18. Клиенту необходимо предпринимать все возможные меры для предотвращения потери денежных средств со Счетов вследствие несанкционированного использования Карты и/или ДБО, а именно:

- не передавать ПИН-код и/или Карту другим лицам, Картой имеет право пользоваться только Клиент/Держатель;
- не записывать ПИН-код на Карте;
- не хранить ПИН-код вместе с Картой и не сообщать его другим лицам;
- не оставлять Карту в автомобиле или на рабочем месте;
- не сообщать данные Карты (полный номер Карты, срок действия Карты) по телефону;
- не сообщать другим лицам средства доступа, коды верификации, используемые для Аутентификации при проведении Операций в Интернете с применением Технологии 3D Secure и в ДБО;
- обеспечить недоступность Карты и её реквизитов для использования другими лицами, хранить Карту при себе, либо в месте, недоступном для других;
- регулярно проверять наличие Карты в месте её хранения, особенно после длительного отсутствия (отпуск, командировка и т.п.);
- не предъявлять сразу несколько Карт при оплате за товары (услуги);
- не отвечать на сообщения по электронной почте, SMS-сообщения и звонки с запросами о личных данных или данных о Карте. Относиться с подозрением к любой компании, отличной от Банка, или лицу, запрашивающему кодовую информацию: Проверочный код/Код операции/ Код транзакции/ Код подтверждения, номер паспорта, номер Карты и её ПИН- код, информацию о последних Операциях по Карте или другую конфиденциальную информацию;

- не отправлять конфиденциальную личную или финансовую информацию посредством информационных систем, отличных от Мобильного банка или Интерфейса Партнера;

- самостоятельно обеспечивать безопасность устройства, с которого происходит доступ к личному кабинету Клиента.

3.19. Стороны соглашаются с тем, что Банк информирует Клиента о совершении Операций с использованием Карты или её реквизитов посредством направления соответствующих Уведомлений.

3.20. В случае ошибочного зачисления Банком денежных средств на Картсчет, открытый в соответствии с настоящим Договором, Клиент предоставляет Банку право и даёт согласие (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Клиента списать с Картсчета ошибочно зачисленные средства. Частичное списание денежных средств с Картсчета в указанных случаях допускается.

3.21. Клиент распоряжается денежными средствами, размещенными на Картсчете, путём совершения Операций в соответствии с Действующим законодательством, правилами Платёжной системы, Правилами, настоящим Порядком, Тарифами Банка и внутренними документами, и процедурами Банка. Подтверждением совершения Операции является чек / электронный чек или иной документ, отвечающий требованиям Действующего законодательства, и/или выписка по Картсчету об Операциях.

3.22. В случае зачисления на Карту Клиента заемных денежных средств, предоставленных по кредитному договору (договору о предоставлении микрозайма), заключенному с Банком или Партнерами Банка, поступившие денежные средства могут быть заблокированы на срок до 48 часов, установленный для подтверждения Клиентом намерения получения денежных средств, путем обращения в Службу поддержки клиентов.

3.23. Использование Карты или её реквизитов регулируется Действующим законодательством, настоящим Порядком и правилами Платежной системы, к которой принадлежит Карта.

3.24. Банк оказывает услуги в соответствии с Договором при условии предварительного размещения Клиентом на Картсчет денежных средств, достаточных для оплаты комиссий (при их наличии), причитающихся Банку в соответствии с Тарифами Банка. При этом открытие Картсчета и выпуск Карты осуществляется только после оплаты соответствующей комиссии в размере, указанном в Тарифах Банка.

3.25. В случае проведения по Карте операции в валюте, отличной от валюты Картсчета, конвертация (конверсия) денежных средств производится по курсу Платежной системы, скорректированному на сумму расходов Банка/Партнеров, связанных с проведением операции. При несовпадении даты совершения операции и даты списания/зачисления средств на счет, используется курс действовавший на Дату списания/зачисления средств с/на Картсчет.

Таким образом, сумма денежных средств, заблокированная на Карте на Дату совершения операции по Карте, может отличаться от суммы денежных средств, списанной с Картсчета, а в случае возврата товара/отказа от услуги сумма, списанная с Картсчета при оплате по Карте, может отличаться от суммы денежных средств, возвращаемой на Картсчет. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

3.26. В целях исполнения Клиентом обязательств перед Банком Клиент предоставляет Банку право и даёт согласие (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Клиента на основании расчетных документов, установленных Действующим законодательством, производить списание денежных средств с Картсчета

Клиента (Автосписание), открытого в рамках настоящего Договора, в размере имеющейся Задолженности Клиента перед Банком по настоящему Договору, включая суммы по Операциям, совершенным с использованием Карты или её реквизитов, и комиссии, установленные Тарифами Банка, а также Задолженность Клиента перед Банком по другим Договорам, при этом частичное исполнение требований Банка на списание денежных средств с Картсчета допускается.

При списании денежных средств с Картсчета в валюте, отличной от валюты обязательства Клиента, Клиент поручает Банку осуществить конвертацию (конверсию) по курсу Платежной системы, скорректированному на сумму расходов Банка/Партнеров, связанных с проведением операции, и/или по курсу Банка на дату исполнения обязательств Клиента.

3.27. В случае инициирования Клиентом закрытия Карты и Картсчета, Клиент подает Заявление в Банк, по истечении 30 (тридцати) банковских дней, Банк осуществляет возврат остатка с Картсчета на счёт до востребования Клиента. В случае отсутствия счета до востребования, Банк вправе самостоятельно открыть данный счет Клиенту для дальнейшего зачисления на него денежных средств.

3.28. Пополнение Картсчета может осуществляться безналичным путем, посредством Мобильного банка, а также посредством систем Партнеров Банка.

3.29. В случае поступления денежных средств, подлежащих последующему зачислению на Картсчета Клиентов, на транзитные счета Банка, перечисление на Картсчета вышеуказанных сумм осуществляется Банком в течение 3 банковских дней.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. Оплатить комиссию Банку в Мобильном банке за открытие Карты в день подачи Заявления и до открытия Картсчета и выпуска Карты согласно Тарифам Банка.

4.1.2. Использовать Карту согласно Договору в пределах доступного остатка средств в течение срока действия Карты, указанного на лицевой стороне Карты.

4.1.3. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент совершения Операции.

4.1.4. Не использовать Карту для оплаты товаров и услуг, запрещенных к реализации Действующим законодательством по месту оплаты товаров и услуг. При этом всю ответственность за неправомерность использования Карты несёт Держатель Карты.

4.1.5. Нести ответственность по всем Операциям с использованием Карт, включая Дополнительные Карты, совершённым с нарушением или ненадлежащим исполнением положений Правил, правил Платежной системы и Договора.

4.1.6. При выпуске к Картсчету Дополнительной Карты на другое лицо нести ответственность за все действия, осуществляемые Держателями Дополнительных Карт с использованием Дополнительных Карт.

4.1.7. В случае изменений места жительства, паспортных данных или номеров телефонов – обновить данные в течение 5 (пяти) банковских дней со дня наступления указанных изменений обновить данные в Мобильном банке путем инициирования прохождения идентификации, или внести данные иными способами, при наличии технической возможности.

Нерезиденты для обновления данных должны будут обратиться в Службу поддержки клиентов.

4.1.8. Проявлять осторожность при хранении Карты, а также сохранять в тайне и не

разглашать ПИН-код третьим лицам.

4.1.9. Не передавать Карту третьим лицам, за исключением своего Представителя, на имя которого была выпущена Карта в соответствии с заявлением Клиента, а также уполномоченных работников Банка;

4.1.10. Немедленно сообщить в Службу поддержки клиентов Банка об утрате Карты по номеру, который указан на оборотной стороне Карты и/или на Сайте Банка.

4.1.11. Руководствоваться Правилами МПС при совершении операций по своей Карте.

4.1.12. В течение 5 дней погасить задолженность в сумме несанкционированного овердрафта, образовавшегося в результате недостаточности Доступных денежных средств для осуществления расчётов по неавторизованным операциям, комиссиям и прочим платежам, предусмотренным Договором и правилами Платёжных систем, а также вследствие курсовой разницы (изменения курсов валют в промежутки времени, прошедший между Датой совершения операции по Карте и Датой списания средств с Картсчета) в Предприятиях торговли (услуг), имеющих право принимать к оплате Карты без процедуры Авторизации.

4.1.13. В течение 3 (трех) рабочих дней по требованию Банка предоставить в Банк Банковскую карту/Дополнительную карту.

4.1.14. Регулярно посещать сайт Банка в сети Интернет в целях получения обновленной информации об изменениях Тарифов Банка, инструкций и других документов, используемых в рамках Договора.

4.1.15. При получении Карты в Пункте выдачи иметь при себе ДУЛ, а также Мобильное устройство.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Осуществлять Операции по Карте в пределах остатка денежных средств на Картсчете и в пределах Расходного Лимита, установленного Банком.

4.2.2. Обратиться в Службу поддержки клиентов в отношении транзакции, которая вызывает у него сомнения в подлинности или которую он не совершал, кроме тех транзакций по покупке товаров и услуг, которые были совершены Клиентом через Интернет. Клиент обращается в Службу поддержки клиентов по официальным каналам поддержки клиентов с указанием причин, вызывающих сомнения Клиента.

4.2.3. Получать выписку по Картсчету при личном обращении в Банк, предъявив свой ДУЛ.

4.2.4. Обратиться в Банк с Заявлением о закрытии Картсчета и Карт(ы). Возврат средств осуществляется в соответствии с настоящим Порядком и Правилами платежной системы.

4.2.5. Приостановить действие Дополнительных Карт, выпущенных в рамках Договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. Открыть Клиенту Картсчет при акцептовании Заявления, осуществлять его обслуживание в соответствии с Действующим законодательством, нормативными актами Центрального банка Республики Узбекистан и локальными нормативными актами Банка, регулирующими порядок проведения операций с использованием банковских карт, ДКБО и настоящим Договором.

5.1.2. Выдавать по Заявлению Клиента выписку по его Картсчету посредством ДБО.

5.1.3. Дебетовать Картсчет Клиента на сумму Транзакций, совершенных Клиентом с

использованием Карты в Предприятиях торговли (услуг), в Банкоматах, пунктах выдачи наличности, а также на суммы Транзакций, осуществленных через Интернет (без присутствия Карты), с использованием Виртуальной карты.

5.1.4. В случае принятия положительного решения по результатам рассмотрения Заявления выпустить/перевыпустить Kartu Клиенту, на условиях и в сроки, оговоренные в настоящих Правилах.

5.1.5. Заблокировать Kartu немедленно при получении от Клиента уведомления об утрате Карты, при Компрометации Карты, а также в случае ее незаконного использования в соответствии с требованиями Правил внутреннего контроля №2886.

5.1.6. Предоставлять по поручению Клиента Историю платежей Партнерам банка.

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. Прекратить или приостановить действие Карты/Карт, по причине невыполнения Клиентом условий настоящего Порядка и/или Правил, а также в целях обеспечения исполнения требований Действующего законодательства и обязательств по настоящему Договору либо по иному Договору, заключенному между Клиентом и Банком.

5.2.2. В одностороннем порядке блокировать или ограничивать проведение Операций по Картсчету и/или Карте в случае возникновения угрозы мошенничества или иной опасности для интересов Банка и Клиента, а также в случаях, определенных Действующим законодательством.

5.2.3. Произвести проверку правильности сведений, указанных в Заявлении, и, в случае недостоверности сведений, отказать Клиенту в выпуске Карты без объяснения причин.

5.2.4. В целях противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения требовать от Клиента представления информации и документов, позволяющих идентифицировать Клиента и подтверждающих законность операций, совершаемых по Картсчету.

5.2.5. Списывать в безакцептном порядке без дополнительных распоряжений Клиента (заранее данный акцепт) денежные средства с Картсчета, в целях исполнения Клиентом обязательств перед Банком, вытекающим из следующих сделок:

- договора, заключенного согласно настоящему Порядку, включая комиссии, установленные Тарифами Банка;
- кредитного договора, заключенному между Банком и Клиентом, включая основной долг, проценты и иные платежи, предусмотренные кредитным договором;
- договора поручительства, заключенному с Банком, в котором Клиент выступает поручителем;
- иные договора, заключенные между Банком и Клиентом;

5.2.6. Применять штрафные санкции, утвержденные Банком, и приостановить действие Карты в случае нарушения Клиентом условий Договора и в случае, если в результате использования Клиентом Карты Банк подвергается необоснованному риску финансовых потерь.

5.2.7. Отказать Предприятию торговли (услуг) в процедуре Авторизации при недостаточности средств на Картсчете.

5.2.8. Компенсировать со Счёта Клиента комиссионные расходы, понесённые Банком, не предусмотренные Тарифами банка, но предусмотренные Платежной системой, вследствие оказания Клиенту услуг, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5.2.9. Вносить изменения и/или дополнения в Договор в порядке, предусмотренном Правилами.

5.2.10. Удерживать комиссию за осуществление операции согласно Тарифам банка.

5.2.11. Устанавливать лимит на максимальную сумму перевода денежных средств, производимую Клиентом посредством Системы. С информацией о размере лимита Клиент может ознакомиться в процессе перевода средств через Системы.

5.2.12. В случае отличия валюты перевода от валюты Картсчета, зачислить поступивший на Картсчет Клиента перевод в валюте Картсчета, осуществив покупку (конверсию) суммы перевода в валюту Картсчета по курсу Банка.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Банк не несёт ответственности за форс-мажорные ситуации, находящиеся вне его контроля, и за ситуации, связанные со сбоями внешних систем расчетов, Платёжных систем, обработки и передачи данных, а также, случаи, когда Карта не была принята к оплате третьей стороной.

6.2. Банк не несёт ответственности за комиссии и дополнительные платежи, взимаемые другими кредитными организациями, финансовыми учреждениями, Платёжными системами и иными участниками расчётов за проведение Операций с использованием Карты или её реквизитов.

6.3. Банк не несёт ответственности, если имеются валютные ограничения иностранного государства на установление лимитов на получение наличных средств, которые могут в какой-либо степени затронуть интересы Клиента.

6.4. Банк не несёт ответственности за Операции, совершенные по Карте, в т.ч. за Операции с использованием реквизитов Карты, до уведомления Банка Клиентом о приостановлении Операций по Карте (блокировании) или об утрате Карты. Банк в соответствии с требованиями Платёжных систем обязан осуществлять платежи с использованием Карты или её реквизитов и вправе дебетовать Картсчет Клиента на суммы Операций, совершенных до момента поступления заявления Клиента о приостановлении Операций по Карте (блокировании) или об утрате Карты.

6.5. Банк не несёт ответственности:

- за финансовые потери Клиента, если транзакции были проведены через Интернет с указанием реквизитов Карты;

6.6. Клиент несёт ответственность:

- за нарушения условий Договора;

- за сохранность и хранение Карты, равно как и за наличные средства, а также за транзакции, осуществленные с помощью Карты клиентом или третьими лицами в Мобильном банке и/или POS- терминалах/, владеющими информацией, персонализированной на Карте и нанесённой на магнитной полосе Карты;

- за передачу ПИН-кода и реквизитов Карты другим лицам;

- по всем Транзакциям, проведённым с использованием Карты – до письменного уведомления Банка, в случае утраты Клиентом Карты;

- за все транзакции, проведённые через Интернет с указанием реквизитов Карты;

- за достоверность всей информации, предоставляемой Банку.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения его Сторонами в соответствии с настоящим Порядком и носит бессрочный характер.

7.2. Договор может быть досрочно расторгнут по Заявлению Клиента, поданному посредством ДБО. При этом Заявление должно быть подано не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора. Возврат остатка денежных средств с Картсчета производится в соответствии с требованиями Действующего законодательства, правил Платежной системы и настоящего Порядка.

7.3. Прекращение Договора возможно только при соблюдении всех нижеперечисленных условий:

- заявления Клиента в Мобильном банке или Офисе банка;
- Клиент выполнил все обязательства по Договору;
- Клиент не имеет задолженности перед Банком.

7.4. При расторжении Договора, все комиссии, связанные с Картой и операциями по ней, уплаченные Клиентом согласно Тарифам банка до момента расторжения Договора, Клиенту не возвращаются. В случае наличия Страхового депозита оставшаяся сумма возвращается Клиенту на счет до востребования.

7.5. Прекращение (расторжение) Договора влечет прекращение обязательств Сторон по Договору на будущее время и является основанием для закрытия Картсчета. Обязательства Сторон, остающиеся неисполненными на момент прекращения Договора, подлежат исполнению в соответствии с условиями Договора.

7.6. Изменение Договора осуществляется в порядке, определенном Правилами комплексного банковского обслуживания.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Споры и разногласия, вытекающие из Договора, разрешаются в порядке, предусмотренном Правилами комплексного банковского обслуживания.

8.2. Во всем остальном, что не определено условиями настоящего Порядка, Стороны руководствуются Действующим законодательством, правилами Платёжных систем, Правилами и Тарифами Банка.

8.3. Все изменения и дополнения в Договор действительны, если они совершены в соответствии с требованиями Правил.

9. ПРИЛОЖЕНИЯ К НАСТОЯЩЕМУ ПОРЯДКУ

9.1. Следующие Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Порядка *(в зависимости от формы подачи обращений и условий форма заявлений и заявок может отличаться от приложенной)*'.

Приложение № 1 - «Заявление на выпуск международной пластиковой карточки».

Приложение № 2 - «Заявление на перевыпуск карты».

Приложение № 3 - «Заявление на закрытие Картсчета и карточки».

Приложение № 1

**К ПОРЯДКУ ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА
ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА
МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ
В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ В UZUM BANK**

АО «UZUM BANK»

Заявление на выпуск банковской карты

Наименование Банка	АО «UZUM BANK»
Ф.И.О клиента	
ПИНФЛ	
Дата рождения	
Вид карты	
Платежная система	
Валюта	
Контактный номер	
Дата приёма заявления	

Так же прошу открыть на мое имя карточный счет в соответствующей валюте, для выпуска пластиковой карты.

Приложение № 2
К ПОРЯДКУ ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА
ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА
МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ
В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ В UZUM BANK

АО «UZUM BANK»

ЗАЯВЛЕНИЕ

На перевыпуск банковской карты

Наименование Банка	АО «UZUM BANK»
Ф.И.О клиента	
Дата рождения	
Вид карты	
Платежная система	
Валюта	
Номер перевыпускаемой карты	
Причина перевыпуска	
Контактный номер	
Дата приёма заявления	

Приложение № 3

К ПОРЯДКУ ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА
ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА
МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ
В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ В UZUM BANK

АО «UZUM BANK»

ЗАЯВЛЕНИЕ

Заявление на закрытие Картсчета и банковской карты.

Наименование Банка	АО «UZUM BANK»
Ф.И.О клиента	
Дата рождения	
Вид карты	
Платежная система	
Валюта	
Номер карты	
Номер карточного счета	
Реквизиты для возврата средств с карты	
Контактный номер	
Дата приёма заявления	

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в
АО «UZUM BANK»

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА ОБ ОТКРЫТИИ
ДЕПОЗИТА (СЧЁТА) ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящего Порядка используются следующие термины и определения:

Договор депозита (счёта) до востребования (далее по тексту «Договор») - порядок открытия депозита (счёта) до востребования физического лица, заключаемый между Клиентом и Банком.

Счёт до востребования – депозитный счёт до востребования, открываемый Банком Клиенту в соответствии с настоящим Порядком для принятия и зачисления поступающих денежных средств, а также выполнения Поручений Клиента о списании, перечислении соответствующих сумм по первому требованию и выполнения других операций по депозитному счёту до востребования на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Порядком и действующим законодательством Республики Узбекистан.

1.2. Иные термины и определения, используемые в настоящем Порядке, имеют то же значение, что и в Правилах комплексного обслуживания.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Порядок устанавливает процедуру заключения и исполнения Договора депозита (счёта) до востребования.

2.2. Для заключения Договора Клиент:

2.2.1. Клиент при первичном личном обращении в Банк/к Партнеру Банка подает в Банк обращение на прохождение Идентификации. Подача Клиентом обращения на прохождение Идентификации считается подачей Клиентом Заявления на открытие Счета до востребования;

2.2.2. подает в Банк Заявление (Приложение №1) в электронном виде через Мобильный банк.

Договор считается заключенным после акцепта Банком Заявления Клиента. Акцептом Банка является открытие Клиенту Счёта до востребования.

Поданное Клиентом Заявление в случае его акцепта Банком является неотъемлемой частью Договора и подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиента с общими условиями Договора, изложенными в Правилах, настоящем Порядке, а также подтверждает, что Клиент при подаче Заявления ознакомился с Тарифами Банка.

В случаях, предусмотренных в п.2.2.2. настоящего Порядка, Банк не акцептует Заявление Клиента при не успешном прохождении Клиентом Цифровой идентификации.

Экземпляр Заявления передаётся Клиенту по его запросу в электронном виде в Личном кабинете.

2.3. Банк открывает Клиенту Счёт до востребования и принимает распоряжения по зачислению и списанию со Счета только от Клиента либо его Представителя в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Списание Банком средств со Счета без поручения и согласия Клиента либо его Представителя может производиться только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

2.4. Зачисление, перечисление и списание соответствующих сумм по Счёту до востребования производятся согласно требованиям Действующего законодательства,

настоящего Порядка и внутренних нормативных документов Банка, исключительно в безналичной форме.

2.5. Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счёте до востребования Клиента, Банком не начисляются, если иное не предусмотрено Тарифами Банка.

2.6. Документами, составляющими Договор являются:

- Правила комплексного банковского обслуживания;
- настоящий Порядок, в том числе действующие Тарифы Банка;
- Заявление Клиента Банку об открытии Счёта до востребования, поданное Клиентом в порядке, предусмотренном п.п. 2.2.1.- 2.2.2. настоящего Порядка и акцептованное Банком.

2.7. Клиент имеет доступ ко всем Счетам, открытым на его имя в Банке, в рамках ДКБО, через Личный кабинет Мобильного банка, включая возможность оформления Поручения по переводу денежных средств со Счетов Клиента в соответствии с условиями Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц.

2.8. Прием и выдача наличных денежных средств со Счетов Клиента не осуществляется.

3. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. По требованию Клиента, при его обращении через Мобильный банк или Офис банка, предоставляет Клиенту выписку по Счёту до востребования, содержащие его реквизиты.

3.1.2. Хранить денежные средства Клиента, зачислять поступающие на Счёт до востребования суммы, выполнять Поручения Клиента по их перечислению, а также совершать иные операции, предусмотренные для Счёта до востребования Действующим законодательством, установленными в соответствии с ними Правилами и условиями Договора, исключительно в безналичной форме, а также обеспечивать Клиента необходимой информацией о выполнении данных Банку поручений. При этом в случае недостаточности денежных средств на Счёте до востребования списание денежных средств не производится.

3.1.3. По первому требованию Клиента выполнить его Поручение по платежам не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего Поручения Клиента. При этом если Поручение Клиента поступило после завершения Операционного дня либо в выходные или праздничные (нерабочие дни), проведение Операций осуществляется в первый Операционный день после выходных или праздничных (нерабочих) дней.

4. ПРАВА БАНКА

4.1. Банк вправе:

4.1.1. Списывать в безакцептном порядке без дополнительных распоряжений Клиента (заранее данный акцепт) денежные средства со Счёта до востребования в целях исполнения Клиентом обязательств перед Банком, вытекающим из следующих сделок:

- договора, заключенного согласно настоящему Порядку, включая комиссии, установленные Тарифами Банка;
- кредитного договора, заключенному между Банком и Клиентом, включая основной долг, проценты, пени, штрафы, возмещения и иные платежи, предусмотренные кредитным договором;
- договора поручительства, заключенному с Банком, в котором Клиент выступает поручителем;
- иные договора, заключенные между Банком и Клиентом.

4.1.2. В случае ошибочного зачисления Банком денежных средств на Счёт до востребования, открытый в соответствии Договором, а также при ошибочном перечислении денежных средств Пенсионным фондом Республики Узбекистан или его отделением, в том

числе после наступления обстоятельств, влекущих прекращение выплат в соответствии с нормами Действующего законодательства, Клиент предоставляет Банку право и даёт согласие (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Клиента списывать со Счёта до востребования денежные средства в размере, ошибочно зачисленных на Счёт до востребования Клиента, в том числе по требованию Пенсионного фонда Республики Узбекистан или его отделения, выплатившего средства. Частичное списание денежных средств со Счёта до востребования в указанных случаях допускается.

4.1.3. Зачислять денежные средства на Счёт до востребования по номеру счёта принадлежащего Клиенту.

4.1.4. Отказать в приёме расчётного документа в случаях их ненадлежащего оформления или противоречия поручаемых Банку операций Действующему законодательству.

4.1.5. В целях противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения требовать от Клиента представления информации и документов, позволяющих идентифицировать Клиента и подтверждающих законность операций, совершаемых по Счёту до востребования.

4.1.6. Предложить внести изменения и/или дополнения в Договор Счёта до востребования в порядке, предусмотренном Правилами.

4.1.7. Закрыть Счет, по которому Клиентом в течение 1 (Одного) года не было осуществлено ни одной Операции, при отсутствии остатков денежных средств на Счете. В целях реализации Банком прав о закрытии Счета, Клиент подтверждает, что настоящий пункт является Заявлением Клиента о закрытии Счета.

4.1.8. Отказать в открытии Счета(ов) Клиенту и/или совершении планируемых операций через Счет(а) в случаях возникновения рисков применения к Банку экономических санкций.

4.1.9. В случае отличия валюты перевода от валюты Счета, зачислить поступивший на Счет Клиента перевод в валюте Счета, осуществив покупку (конверсию) суммы перевода в валюту Счета по курсу Банка.

5. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент обязуется:

5.1.1. Совершать по Счёту до востребования Операции, не связанные с предпринимательской деятельностью и не противоречащие Действующему законодательству.

5.1.2. В случае изменения Ф.И.О., адреса, и/или паспортных данных Клиента в течение 5 (Пяти) банковских дней уведомить об этом Банк посредством Мобильного банка.

5.1.3. Оплачивать стоимость услуг Банка при совершении Операций по Счёту до востребования в соответствии с Тарифами Банка.

5.1.5. Регулярно (не менее одного раза в неделю) самостоятельно заходить на сайт Банка <https://uzumbank.uz/> для проверки наличия информации об изменениях и/или дополнениях, вносимых в Тарифы Банка и Правила. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, вносимыми в Тарифы Банка и/или Правила, Клиент вправе расторгнуть ДКБО и/или Договор, заключенный в соответствии с настоящим Порядком.

5.1.6. Проводить операции по Счёту до востребования в строгом соответствии с Действующим законодательством и локальными актами Банка. Клиент несёт ответственность за достоверность представляемых данных для открытия Счёта до востребования и осуществления операций по нему.

5.1.7. В случае обнаружения, ошибочно зачисленных на Счёт до востребования и/или списанных с него средств, незамедлительно сообщать об этом Банку.

5.1.8. Предоставлять по требованию Банка, информацию и документы, запрашиваемые в соответствии с нормами действующего законодательства и локальных актов Банка. При этом ответственность за правильность и достоверность информации, содержащейся в поручениях и запрашиваемой информации от Клиента, возлагается на самого Клиента.

5.1.9. Не использовать счет для осуществления операций, связанных с предпринимательской деятельностью и деятельности, противоречащей действующему законодательству Республики Узбекистан.

6. ПРАВА КЛИЕНТА

6.1. Клиент вправе:

6.1.1. получать сведения об операциях по Счету до востребования путем осуществления мониторинга в режиме реального времени в Мобильном банке, а также получать Выписки по Счету до востребования посредством средств ДБО и в Офисах банка;

6.1.2. Осуществлять расчёты, предусмотренные Действующим законодательством и условиями Договора счёта до востребования. Перечисление денежных средств осуществляется на основании Поручения Клиента.

6.1.3. Управлять Счетом до востребования посредством Мобильного банка любым способом, предусмотренным Действующим законодательством, Правилами и условиями настоящего Порядка.

6.1.4. В любой момент закрыть Счет до востребования, подав через Мобильный Банк или в Офисе Банка соответствующее Заявление (Приложение №2).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Банк не несёт ответственности в случае, если в представленных (заполненных) Клиентом данных неправильно указаны реквизиты получателя средств, что привело к ошибочному зачислению сумм, а также за правомерность приостановления операций, арестов и списаний денежных средств на основании решений (постановлений и т.п.) судебных и иных органов по Счёту до востребования Клиента и правильность указания в них основания взыскания денежных средств.

7.2. В случаях несвоевременного зачисления на Счёт до востребования поступивших Клиенту денежных средств, либо их необоснованного списания Банком со Счёта до востребования Клиента, Банк несёт ответственность в соответствии с Действующим законодательством.

7.3. Банк не несёт ответственности за последствия исполнения распоряжений по Счёту до востребования, выданных неуполномоченными лицами, если факт распоряжения неуполномоченным лицом не мог быть установлен Банком с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором счёта до востребования процедур.

7.4. Ответственность за правильность информации, содержащейся в поручениях Клиента, возлагается на Клиента. Клиент обязуется по требованию Банка представлять информацию и документы, запрашиваемые в соответствии с заключенным Договором.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА СЧЁТА ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ

8.1. Договор счёта до востребования заключается на неограниченный срок.

8.2. Договор счёта до востребования может быть расторгнут по заявлению Клиента, поданному через Мобильный банк или в Офисе банка.

8.3. Договор счёта до востребования может быть расторгнут судом по требованию Банка в случаях, предусмотренных ст. 788 Гражданского кодекса Республики Узбекистан и Действующим законодательством.

8.4. Расторжение и прекращение Договора Счёта до востребования является основанием закрытия Счёта до востребования Клиента.

8.5. Изменения и дополнения к Договору Счёта до востребования производятся по соглашению Сторон.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Споры и разногласия, вытекающие из Договора, разрешаются в порядке, предусмотренном Правилами.

9.2. Возврат принятых на Счёт до востребования денежных средств гарантируется Фондом гарантирования вкладов Республики Узбекистан, в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О гарантиях защиты вкладов граждан в банках». Банк гарантирует тайну банковского Счёта до востребования и операций по нему, а также сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самому Клиенту, его представителю, а также третьим лицам в порядке, установленном Действующим законодательством и Правилами.

9.3. Банк гарантирует сохранность и неприкосновенность средств на Счете до востребования. Наложение ареста на средства, находящиеся на Счете до востребования, или приостановление операций по Счету до востребования могут иметь место только в случаях, предусмотренных Действующим законодательством.

9.4. В случае, если по Счёту до востребования не осуществлялись никакие операции в течение 1 (одного) года, то депозитный счёт до востребования признаётся вкладом без движения. Порядок ведения вклада без движения регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к Порядку заключения и исполнения договора об открытии депозита (счета)
до востребования физического лица.

АО «UZUM BANK»

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас ОТКРЫТЬ счет, депозит до востребования в валюте: _____
на имя:
Ф.И.О.:
Дата рождения:
Гражданство:
Данные документа, удостоверяющего личность:
Адрес по прописке:
Контактный телефон:

С Тарифами Банка и Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «UZUM BANK» ознакомлен (а) и согласен (на), и обязуюсь их выполнять.

Дата и время подачи заявления:
Дата акцепта заявления Банком:

Заявление предоставлено в электронном виде.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
к Порядку заключения и исполнения договора об открытии депозита (счета)
до востребования физического лица.

АО «UZUM BANK»

ЗАЯВЛЕНИЕ

От:

Данные документа, удостоверяющего личность:

Прошу Вас **ЗАКРЫТЬ** счет до востребования № _____, открытый в Банке на мое имя и расторгнуть Договор об открытии депозита (счета) до востребования физического лица.

С условиями закрытия счета ознакомлен (а) и согласен (на), обязуюсь оплатить Банку, установленную Тарифом Банка плату.

Дата и время подачи заявления:

Заявление предоставлено в электронном виде.

Приложение № 4
к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц
в АО «UZUM BANK»

ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ТРАНСГРАНИЧНЫХ ПЕРЕВОДОВ

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Порядке используются следующие термины и определения:

Банк-нерезидент – банк, созданный и осуществляющий свою деятельность в соответствии с законодательством государства, отличного от Республики Узбекистан;

Банк-резидент – банк, созданный и осуществляющий свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;

Договор - договор о предоставлении Клиенту Услуги, состоящий из настоящего порядка осуществления трансграничных переводов и Правил.

Карта плательщика - банковская платежная карта, выпущенная на имя Плательщика, с которой осуществляется Перевод;

Карта получателя - банковская платежная карта, выпущенная на имя Получателя, на которую осуществляется Перевод;

Клиент – физическое лицо, заключившие с Банком настоящий Договор и которому Банк оказывает Услугу и прошедшее Идентификацию.

Мобильное приложение – мобильное приложение АО «UZUM BANK», в котором Клиент передает Распоряжения на осуществление Переводов;

Перевод (Трансграничный перевод) - один из следующих видов операций, осуществляемый Банком по поручению Клиента на основании Распоряжений об осуществлении Перевода, даваемых Клиентом посредством Мобильного приложения:

операция по перечислению денежных средств с Карты плательщика Платежных систем, эмитированной Банком-резидентом, на Карту получателя, эмитированную Банком-нерезидентом;

операция по перечислению денежных средств с Карты плательщика, эмитированной Банком-нерезидентом, на Карту получателя Платежных систем, эмитированную Банком-резидентом;

В рамках настоящего Договора термины «Перевод» и «Трансграничный перевод» имеют равнозначное значение.

Платежная система (ПС) - Межбанковская платёжная система «UZCARD» и Межбанковская платёжная система «HUMO».

Плательщик - физическое лицо, являющееся отправителем Перевода.

Получатель - физическое лицо, являющееся получателем Перевода.

Правила - Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «UZUM BANK», размещенные на сайте Банка в сети Интернет <https://uzumbank.uz>.

Распоряжение об осуществлении Перевода (Распоряжение) - электронный документ, формируемый Клиентом в виде информационного сообщения, передаваемого в Банк посредством Мобильного приложения, содержащий необходимые реквизиты для осуществления Перевода;

Реквизиты – реквизиты Перевода, приведенные в Приложении 1 к настоящему Порядку.

Стороны Договора (Стороны) - Банк и Клиент.

Сумма перевода - объем денежных средств, подлежащих переводу Банком по поручению Клиента от Плательщика в пользу Получателя в соответствии с реквизитами,

предоставленными Плательщиком и/или Получателем в Распоряжении об осуществлении Перевода. Максимальный размер Суммы Денежного Перевода ограничен лимитами в соответствии с Приложением 2 к настоящему Порядку;

Тарифы – стоимость осуществления Переводов, публикуемая на сайте Банка в сети Интернет <https://uzumbank.uz>;

Услуга - банковская услуга, оказываемая Банком Клиенту в рамках Договора, заключающаяся в организации и осуществлении Трансграничного перевода денежных средств с использованием реквизитов Карты плательщика и Карты получателя в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором;

1.2. Иные термины и определения, используемые в настоящем Порядке, имеют то же значение, что и в Правилах.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Настоящий Порядок устанавливает процедуру заключения и исполнения Договора о предоставлении Клиенту Услуг по трансграничному переводу денежных средств.

2.2 Для заключения Договора Клиент посредством Мобильного приложения формирует Распоряжение на осуществление Перевода денежных средств со счета Плательщика на счет Получателя.

2.3 Договор считается заключенным посредством Мобильного приложения с момента акцепта Банком Распоряжения Клиента путем списания денежных средств Банком с Карты плательщика и зачисления суммы Перевода на карту получателя.

3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЕРЕВОДА

3.1. Для совершения Переводов Клиент формирует Распоряжения путем последовательного совершения следующих действий:

- авторизация Клиента в Мобильном приложении посредством введения аутентификационных данных;
- введение Клиентом Реквизитов путем заполнения полей в интерфейсе Мобильного приложения;
- подтверждение Клиентом параметров Перевода посредством ввода ОТП-кода или иным способом в соответствии с функциональностью Мобильного приложения.

3.2. На основании Распоряжения об осуществлении Перевода Клиент дает Банку распоряжение о списании с Карты плательщика денежных средств:

- Суммы Перевода в пользу Получателя;
- Комиссии, причитающейся Банку за оказание Услуги, связанной с совершением Перевода, в соответствии с Тарифами (в случае взимания таковой).

3.3. При формировании и направлении Распоряжения на осуществление Перевода с использованием банковской (платежной) карты Клиент обязуется в полном объеме выполнять требования Банка в отношении осуществления расчетов с использованием банковских (платежных) карт, а также правил и требований ПС.

3.4. С момента передачи в Банк Распоряжения об осуществлении Перевода Банк принимает на себя обязательства по оказанию Плательщику Услуги. Банк осуществляет Перевод в порядке и на условиях, установленных законодательством Республики Узбекистан, правилами ПС и настоящим Порядком.

3.5. Плательщик несет ответственность за правильность информации, указанной в Распоряжении об осуществлении Перевода и не вправе предъявлять к Банку каких-либо претензий в связи с ненадлежащим исполнением Банком своих обязательств по Договору в случае указания Клиентом неверных Реквизитов в Распоряжении об осуществлении Перевода.

3.6. Для осуществления Перевода Банк вправе привлекать третьих лиц-резидентов и нерезидентов Республики Узбекистан, в том числе банки-посредники и поставщиков платежных услуг и технологических решений.

3.7. Распоряжение исполняется Банком в размере Суммы Перевода, указанной в Распоряжении. При этом Сумма Перевода не может превышать лимиты, установленные Банком, банками-корреспондентами и ПС.

3.8. Осуществление Перевода подтверждается Банком путем размещения уведомления о совершении Перевода в Мобильном приложении.

3.9. Обязательства Банка перед Плательщиком считаются исполненными в полном объеме с момента зачисления денежных средств в Сумме перевода на Карту получателя.

3.10. В случае если Перевод будет возвращен Получателем как ошибочный или в случае отказа Получателя от получения Перевода или по любым иным причинам, лежащим вне сферы контроля Банка, Банк осуществляет возврат денежных средств Плательщику в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Банком денежных средств от банка-нерезидента или иного участвующего в процессе оказания услуги поставщика платежных услуг путем зачисления возвращенных денежных средств по реквизитам Карты плательщика, с которой было совершено списание денежных средств в целях осуществления Перевода. При этом:

- сумма комиссии, оплаченная Клиентом за осуществление Перевода в соответствии с Тарифами (в случае ее наличия), возврату не подлежит;

- если валюта Карты получателя отличается от валюты Карты плательщика и при этом в процессе Перевода и последующего возврата денежных средств была совершена одна или несколько валютнообменных операций, повлекших образование отрицательных курсовых разниц, сумма возвращаемых Плательщику денежных средств уменьшается на сумму таких курсовых разниц.

3.11. При приеме к исполнению Распоряжения, Банк осуществляет действия, направленные на удостоверение права Плательщика распоряжаться Картой плательщика и контроль достаточности денежных средств на Карте плательщика.

3.12. Банк вправе отказать Плательщику в оказании Услуги в случае:

- отсутствия у Банка технической возможности для оказания конкретной Услуги (совершения конкретного Перевода, включая отсутствие возможности осуществления Перевода в определенную страну назначения);

- отсутствия у Банка разрешения на проведение операции от банка-эмитента Карты плательщика, и/или банка-эмитента Карты получателя, и/или обслуживающих их ПС и/или банка-нерезидента;

- наличия прямого запрета на проведение операции, предусмотренного Договором, и/или договором (соглашением) между Клиентом и банком-эмитентом Карты плательщика, и/или правилами ПС, и/или действующим законодательством Республики Узбекистан или иным применимым правом;

- превышения запрошенной Суммой перевода лимитов, установленных в Приложении 2 к настоящему Договору;

- выявления операций Плательщика, содержащих признаки подозрительных операций, либо операций, несущих репутационные риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Республики Узбекистан.

3.13. При совершении:

операции по перечислению денежных средств с Карты плательщика, эмитированной Банком-резидентом, на Карту получателя, эмитированную Банком-нерезидентом, валютой списания с Карты плательщика является узбекский сум, валютой зачисления на Карту получателя является валюта счета, к которому выпущена Карта получателя;

операции по перечислению денежных средств с Карты плательщика, эмитированной Банком-нерезидентом, на Карту получателя Платежных систем, эмитированную Банком-резидентом, валютой списания с Карты плательщика является валюта счета, к которому выпущена Карта плательщика, валютой зачисления на Карту получателя является узбекский сум;

3.14. Поскольку валюта списания отличается от валюты зачисления, в процессе Перевода Банк совершает с Клиентом валютнообменную операцию по приобретению суммы валюты, списываемой с Карты отправителя, в обмен на сумму валюты, зачисляемую на Карту получателя. При этом до отправки Перевода продаваемая (списываемая) и приобретаемая (зачисляемая) суммы валют отображаются в интерфейсе Мобильного приложения. Применяемый курс конверсии определяется Банком. В момент формирования Распоряжения Клиент подтверждает свое согласие с курсом конверсии.

3.15. В процессе выполнения Перевода возможно совершение возврата Перевода по инициативе Получателя с согласия Банка и банка-эмитента Карты получателя. Под возвратом понимается новый Перевод, совершаемый Плательщиком в адрес Получателя в целях возврата денежных средств, ранее полученных первым от второго. Для возврата полученного Перевода Получатель должен обратиться в банк, эмитировавший Карту получателя. Банк оставляет за собой право отказать в совершении возврата Перевода в следующих случаях:

- при отсутствии согласия банка-эмитента Карты получателя;
- при отсутствии технической возможности проведения отмены;
- если с момента совершения первоначального Перевода прошло более 15 (пятнадцати) дней.

3.16. Банк оставляет за собой право в любое время приостановить оказание услуги с предварительным уведомлением Клиента за 1 (один) час способами, указанными в Правилах.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Порядка и действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных участников расчетов.

4.3. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Клиентом ошибочных Реквизитов в Распоряжении об осуществлении Перевода.

4.4. Клиент несет личную ответственность за конфиденциальность параметров Перевода и реквизитов Карты плательщика и/или Карты получателя/реквизитов Получателя. Банк не несет ответственности в случае разглашения параметров Перевода при отсутствии доказанного факта разглашения такой информации со стороны Банка.

4.5. Банк не несет ответственности за несоблюдение Клиентом требований настоящего Договора в отношении правил осуществления Перевода и негативные последствия, наступившие для Клиента в связи с таким несоблюдением.

4.6. Банк не несет ответственность за отказ Получателя от получения Перевода и действия, совершенные им для возврата Перевода Отправителю. В случае возврата Перевода банком-получателем все риски и расходы, связанные с таким возвратом, ложатся на Клиента.

4.7. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента в связи тем, что последний не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящего Договора и/или изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Договор и Правила.

4.8. Банк не несет ответственности в случае, когда Перевод осуществлен с нарушением сроков и/или иных требований, установленных правилами ПС, Договором и/или действующим

законодательством Республики Узбекистан, по вине Плательщика, Получателя и/или иных участников расчетов.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Споры и разногласия, вытекающие из Договора, разрешаются в порядке, предусмотренном в Правилах.

5.2. Во всем остальном, что не определено условиями настоящего Порядка, Стороны руководствуются Действующим законодательством, правилами Платёжных систем, Правилами и Тарифами Банка.

6. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Акционерное общество «UZUM BANK»

Адрес (местонахождение): Республика Узбекистан,
город Ташкент, улица Фидокор, дом 30.

Телефоны для справок (call center): +998 78 777 07 99

Официальный сайт Банка в сети Интернет: uzumbank.uz

Приложение 1
к Порядку осуществления
трансграничных переводов в АО
«Uzum Bank»

**ПОРЯДОК ПЕРЕВОДА И ПАРАМЕТРЫ ТРАНСГРАНИЧНОГО
ПЕРЕВОДА.**

Выбор направления Трансграничного Перевода в Мобильном приложении:

В случае если Перевод осуществляется с Карты ПС, эмитированной банком-резидентом Республики Узбекистан, Перевод осуществляется путем выбора (заполнения) следующих реквизитов:	В случае если Перевод осуществляется с Карты, эмитированной банком-нерезидентом, Перевод осуществляется путем выбора (заполнения) следующих реквизитов:
1. Выбор карты ПС для списания средств в пользу Получателя в Мобильном приложении	1. Выбор карты, на которую необходимо получить Перевод в Мобильном приложении
2. Сумма и Валюта Перевода	2. Сумма и Валюта Перевода
3. Полное имя Получателя	3. Выбор Банка-нерезидента
4. Карта получателя	

Приложение 2

к Порядку осуществления
трансграничных переводов в АО «Uzum
Bank»

ОГРАНИЧЕНИЯ СУММ ПЕРЕВОДОВ

Вид лимита	Ограничение, в Узбекских Сумах.
Максимальная сумма одной операции	18 740 000
Максимальная сумма переводов в течение одного операционного дня	18 740 000
Максимальная сумма переводов за последние 30 дней	120 000 000

Количественные ограничения по Трансграничным Переводам

Количество Переводов в сутки	5 переводов на одного Плательщика
------------------------------	-----------------------------------

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
к Правилам комплексного банковского обслуживания
физических лиц в АО «UZUM BANK»

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
открытия, ведения и закрытия срочных вкладов физических лиц
в ДБО АО «UZUM BANK»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Настоящие Общие условия открытия, ведения и закрытия Вкладов физических лиц (далее – «Общие условия») являются частью Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «UZUM BANK» (далее – «Правила») и вместе с Заявлением Клиента на открытие Вклада определяют положения и условия договора Вклада (далее – «Договор»), заключаемого между Клиентом и Банком.

Вклад – денежные средства в национальной валюте Республики Узбекистан, привлекаемые посредством перевода со Счёта/Карты Клиента на Счёт Вклада с использованием ДБО Банка, с условием возврата после окончания срока, установленного в Условиях вклада, в том числе дополнительно внесенные денежные средства Клиентом в период действия Договора банковского вклада, в случае, если это предусмотрено Условиями Вклада, вместе с процентами, начисленными на сумму Вклада на условиях и в порядке, предусмотренных Условиями Вклада.

Вкладчик – Клиент, заключивший с Банком Договор банковского вклада, на имя которого Банком открывается Счет по учету срочного вклада (далее – Счет вклада).

Вид вклада - совокупность названия, условий и параметров, установленных Банком, на которых денежные средства принимаются Банком во вклад, опубликованные на сайте Банка. Вид вклада выбирается Клиентом самостоятельно.

Выплата процентов – перечисление начисленных по вкладу процентов на Счет до востребования/Карт-счет Клиента.

Дополнительный взнос – денежная сумма, вносимая Вкладчиком во Вклад после внесения первоначальной суммы Вклада при его открытии в соответствии с условиями Договора банковского вклада и Тарифами Банка.

Досрочное закрытие вклада – закрытие вклада раньше срока, указанного в Договоре банковского вклада с Клиентом.

Заявление – документ, поданный посредством ДБО, содержащий волеизъявление Клиента на открытие счета в Банке или совершение иного действия, предусмотренного Общими условиями. Заявление, подаваемое посредством ДБО, должно быть подписано Клиентом с помощью Проверочного кода и/или Окна подтверждения операции в интерфейсе ДБО.

Клиент – физическое лицо, достигшее 16 (шестнадцати) лет (резидент или нерезидент), прошедшее Идентификацию и заключившее с Банком ДКБО, а в случаях, установленных Правилами, отдельным(и) Договором(ами), отдельными офертами о предоставлении Банковского продукта или Базовых операций, если иное не предусмотрено Правилами и Договором.

Капитализация процентов – причисление начисленных процентов к основной сумме вклада, в случае если это предусмотрено Условиями вклада.

Минимальная сумма вклада - минимальная сумма денежных средств, необходимая для размещения (открытия) в тот или иной вид вклада в соответствии с действующими Условиями вкладов.

Максимальная сумма вклада – максимальная сумма вклада на момент размещения (открытия) вклада, а также сумма вклада в соответствии с действующими Условиями вкладов, при достижении которой дальнейшее пополнение не допускается.

Неснижаемый остаток - минимальная сумма денежных средств, которую Клиент обязуется обеспечить во вкладе в течение всего Срока вклада.

Операционный день - временной период, в течение которого Банк обрабатывает операции и выполняет обязательства перед Клиентами.

Информационный лист вклада – совокупность названия, условий и параметров, установленных Банком для каждого Вида вклада, в которых отражены следующие условия (включая, но не ограничиваясь):

- название вклада;
- валюта вклада;
- годовая процентная ставка по вкладу;
- наличие/отсутствие капитализации процентов;
- срок вклада;
- минимальная сумма вклада (при наличии);
- периодичность выплаты процентов по вкладу;
- способ оформления вклада
- возможность и условия пополнения вклада;
- условия пролонгации Договора банковского вклада;
- условия досрочного расторжения Договора банковского вклада;
- иные условия.

Пролонгация - продление Вклада на тот же или иной срок (в случае если в дату окончания Срока вклада вклад не будет востребован Вкладчиком) на Условиях вклада, действующих в Банке по данному виду вклада на дату продления, в случае если это предусмотрено Условиями вклада.

Срок вклада - определенный период времени, установленный Банком, на который размещаются денежные средства во Вклад (может быть выражен в днях, месяцах, годах).

Стороны – Банк и Вкладчик.

Счет вклада – счет, открытый в рамках Договора банковского вклада для учета суммы Вклада.

Частичное снятие - возврат Вкладчику части Вклада в период действия Договора банковского вклада, в случае если это предусмотрено Условиями вклада.

Иные термины и определения, используемые в настоящих Общих условиях, имеют то же значение, что и в Правилах.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Договор заключается между Банком и Клиентом путем подачи Клиентом Заявления на открытие Вклада, что в совокупности с Общими условиями составляет Договор банковского вклада.

2.2 Условия Договора банковского вклада устанавливаются настоящими Общими условиями, а также условиями принятия денежных средств по Заявлению на открытие Вклада.

2.3 Вкладчик вносит, а Банк принимает во Вклад денежные средства в размере, в национальной валюте и на срок размещения, установленные условиями принятия денежных средств по Заявлению Клиента на открытие Вклада.

2.4 Сумма первоначального взноса во Вклад не может быть меньше Минимальной суммы и больше Максимальной суммы установленных условиями принятия денежных средств по Заявлению на открытие Вклада.

2.5 Для заключения Договора банковского вклада Клиент подает в Банк Заявление. Договор считается заключённым после принятия Банком Заявления Клиента, открытия Счета вклада и зачисления полной суммы Вклада на Счёт вклада. При этом фактическая дата увеличения суммы Вклада может отличаться от календарной даты внесения денежных средств, в зависимости от времени совершения операции, в соответствии с пунктом 7.1 настоящих Общих условий.

В случае отсутствия у Клиента Счета до востребования в Банке на момент открытия Вклада, такой Счёт до востребования открывается Банком автоматически в рамках ДБО.

2.6 Для осуществления Дополнительного взноса, Частичного снятия либо Досрочного закрытия Вклада, Вкладчик подает Заявление на сумму Дополнительного взноса, Частичного снятия либо Досрочного закрытия вклада в случае, если это оговорено Условиями вклада.

2.7 При осуществлении Дополнительного взноса Клиентом денежных средств для пополнения Вклада в выходные/праздничные дни денежные средства зачисляются на Счет вклада следующим Операционным днём.

2.8 Поданное Клиентом Заявление на открытие Счета вклада и Вклада на условиях, изложенных в Информационном листе, является неотъемлемой частью Договора банковского вклада, и подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиента с настоящими Общими условиями, а также подтверждает, что Клиент ознакомился и согласился с условиями Вклада.

2.9 На основании Заявления Клиента Банк открывает Счет вклада на имя Клиента и зачисляет на Счет вклада перечисленные денежные средства. Открытие Счёта вклада осуществляется через ДБО.

2.10 Банк принимает от Клиента денежные средства на Условиях вклада и условиях принятия денежных средств по Заявлению Клиента, при получении от Клиента Заявления, отправленного посредством ДБО, и обязуется возвратить сумму Вклада и выплатить проценты на условиях и в порядке, предусмотренных Договором.

2.11 В соответствии со ст. 764 Гражданского кодекса Республики Узбекистан Проценты на сумму вклада начисляются со дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк, по день, предшествующий возврату денежных средств Клиенту либо их списанию со счета Клиента по иным основаниям.

Проценты начисляются на остаток денежных средств, учитываемых на Счете вклада на начало каждого Операционного дня. При начислении процентов за базу берётся действительное число календарных дней в году — 365 дней. Операции, осуществлённые в течение текущего Операционного дня, не учитываются при расчёте процентов за этот день и будут учтены при начислении процентов на следующий Операционный день.

2.12 Если дата выплаты процентов приходится на выходные/праздничные дни, то выплата процентов по Вкладу производится в ближайший следующий за ним Операционный день. В случае если дата выплаты процентов приходится на такое число месяца, в котором нет соответствующего числа, то выплата процентов по Вкладу производится в предшествующий последний Операционный день такого месяца, входящий в расчётный месячный период. В случае если на выходные/праздничные дни или предшествующий им Операционный день приходится последний календарный день месяца, в данный Операционный день производится начисление процентов за период по последний календарный день месяца, включительно. Проценты за последующие за последним календарным днем месяца выходные дни начисляются в ближайший Операционный день.

2.13. Увеличение Вкладчиком суммы Вклада производится посредством взноса денежных средств в валюте Вклада в неограниченном размере, если иное не предусмотрено в Договоре вклада, при этом проценты начисляются на фактическую сумму остатка Вклада на Счете вклада 20606/20406 со дня, следующего за днем зачисления денежных средств на Счёт вклада в Банке.

- 2.14. В случае наложения ареста на Счёт вклада, в установленном законодательством порядке, начисление процентов по Вкладу приостанавливается до момента снятия ареста.
- 2.15. В случае если день возврата, в связи с окончанием Срока вклада, приходится на выходные/праздничные дни, возврат Вклада осуществляется в последний Операционный день текущего отчетного периода.
- 2.16. Возврат суммы Вклада по истечении Срока вклада осуществляется со счета Вкладчика 20606/20406 на счет 20206/22618 открытый в Банке. Счет 20606/20406, открытый Клиенту в связи с Договором, закрывается по окончании Срока вклада и/или после расторжения Договора.
- 2.17. Возврат принятых во вклад Банком денежных средств гарантируется Фондом гарантирования вкладов Республики Узбекистан, в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О гарантиях защиты вкладов граждан в банках».
- 2.18. Договор банковского вклада будет считаться расторгнутым в случае:
- уменьшения (изъятия, взыскания и т.п.) суммы вклада либо ее части судебными либо государственными органами в установленном законодательством порядке;
 - истребования части суммы вклада до истечения срока действия Договора вклада, в случае если иное не предусмотрено Условиями вклада.
- В этом случае выплата процентов осуществляется в порядке и на условиях досрочного истребования Вклада.
- 2.19. Банк по требованию Клиента при его обращении с использованием Аутентификационных данных посредством ДБО Банка предоставляет Клиенту выписку по Счёту вклада, подтверждающую размещение Вклада.
- 2.20. Вклад может быть предоставлен Клиентом Банку в качестве залогового обеспечения по кредитам/займам, получаемым в Банке.
- 2.21. В соответствии с Налоговым кодексом Республики Узбекистан, при начислении и выплате процентов по Вкладам физических лиц, являющихся нерезидентами Республики Узбекистан, Банк выступает в роли налогового агента и удерживает налог на доходы физических лиц у источника выплаты в порядке и по ставке, установленным действующим законодательством.
- 2.22. В случае, если Клиент, при открытии Вклада определённый как нерезидент, предоставляет в Банк официальную справку из налогового органа Республики Узбекистан, подтверждающую его статус налогового резидента, Банк осуществляет возврат ранее удержанного налога. Банк не определяет налоговый статус Клиента самостоятельно и не несёт ответственности за его корректность без официального подтверждения от Клиента и налогового органа Республики Узбекистан.
- 2.23. Возврат производится только на основании справки из налогового органа Республики Узбекистан. Иные документы (в том числе отметки в паспорте или письма) не принимаются в качестве подтверждения.
- 2.24. Возврат излишне удержанного налога возможен только в пределах одного налогового периода (календарного года) и осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения справки, при условии, что предоставленные Клиентом документы являются корректными.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязан:

- предоставить Клиенту Информационный лист через ДБО;
- принять от Клиента и зачислить на его депозитный счет 20606/20406 «Срочные/Сберегательные депозиты физических лиц» денежные средства в сумме, указанной в Заявлении на открытие Вклада (Форма №1) через ДБО;
- начислить и выплатить проценты в соответствии с Условиями вклада;
- по окончании Срока вклада вернуть сумму Вклада в соответствии с Условиями вклада.

3.2. Вкладчик имеет право:

распоряжаться Вкладом в соответствии с Действующим законодательством; в соответствии со ст.762 Гражданского кодекса Республики Узбекистан Вкладчик вправе потребовать досрочный возврат Вклада либо его части.

3.3. Вкладчик обязан:

в день подписания Договора вклада внести/перечислить во Вклад денежные средства в сумме, указанной в Заявлении на открытие вклада, с соблюдением условий внесения/перечисления денежных средств в Банк;

по вкладам, открытым Вкладчиком посредством ДБО, сберегательная книжка не оформляется, все сведения формируются в электронном виде и Вкладчику предоставляется возможность осуществления мониторинга в режиме реального времени с использованием ДБО.

3.4. Сведения об остатках Вклада, приходно-расходных операциях, Вкладчик может получить, воспользовавшись Мобильным приложением Банка или позвонив в Контакт-Центр банка.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение сторонами по Договору своих обязательств, сторона, нарушившая условия Договора, несет ответственность в порядке, установленном в ДКБО и действующем законодательстве.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в силу природных условий, в силу отсрочки исполнения обязательств (мораторий) на основании решения государственных органов Республики Узбекистан, в силу приостановления действия закона или иного акта, регулирующие соответствующие отношения.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Все споры, разногласия, требования или претензии, которые могут возникнуть или возникли из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения, недействительности или незаключенности (полностью и/или части), подлежат разрешению в порядке, установленном в ДКБО.

5.2. Дополнение и/или изменение условий Договора, осуществляется по согласию Сторон путем подачи соответствующего Заявления, за исключением пункта 5.3. настоящего Договора.

5.3. В случае изменения Банком своего юридического или почтового адреса, банковских реквизитов и фирменного наименования Банк уведомляет Вкладчика путём размещения соответствующего объявления на сайте Банка через средства массовой информации и/или любыми другими способами по выбору Банка.

5.4. Во всем, что не предусмотрено настоящими Общими условиями, стороны руководствуются положениями ДКБО и действующим законодательством.

5.5. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить заключение новых договоров банковского вклада, исходя из кредитно-депозитной политики Банка, внутренних

нормативных актов, решений уполномоченных органов управления Банка, а также требований законодательства и/или регуляторных органов.

5.6. Настоящим Вкладчик подтверждает, что на момент заключения Договора банковского вклада ознакомлен и согласен с настоящими Общими условиями, Условиями вклада, Тарифами Банка.

6. ЭФФЕКТИВНАЯ ПРОЦЕНТНАЯ СТАВКА

6.1. Эффективная процентная ставка по вкладу с ежедневной капитализацией формируется с учётом двух ключевых факторов:

6.2. - механизма капитализации процентов, при котором начисленные проценты ежедневно причисляются к сумме вклада, увеличивая базу для последующих начислений;

6.3. - возможного предоставления Банком дополнительных надбавок к основной ставке в рамках действующих акций и предложений.

6.4. За счёт указанных механизмов фактический доход Вкладчика по вкладу за полный срок его размещения может превышать номинальную процентную ставку, указанную в Информационном листе. Эффективная ставка отражает общий годовой доход по вкладу с учётом всех применимых условий, включая ежедневную капитализацию и бонусные начисления.

6.5. В случае частичного списания средств со вклада в период его действия, эффективная ставка может снижаться, поскольку сумма вклада, на которую начисляются проценты, уменьшается. Это влияет на итоговый объём начисленных процентов и, соответственно, на совокупный доход по вкладу.

6.6. Информация о применяемой эффективной ставке размещается в Информационном листе соответствующего Вида вклада.

6.7. Эффективная процентная ставка рассчитывается по следующей формуле:

$$EIR = (1 + r / n)^n - 1$$

где:

EIR — эффективная процентная ставка (в годовом выражении),

r — номинальная ставка (в виде десятичной дроби),

n — количество периодов капитализации в году (для ежедневной капитализации).

Данная формула отражает эффект сложного процента, при котором начисленные проценты причисляются к сумме вклада ежедневно, увеличивая итоговый доход по сравнению с простой ставкой без капитализации.

6.8. Окончательная сумма начисленных процентов по Вкладу определяется исходя из фактически произведённой капитализации, отражённой в счёте Вкладчика. При этом для Вкладчиков, имеющих статус нерезидента Республики Узбекистан, сумма капитализации отражается за вычетом налога на доходы физических лиц, удерживаемого в соответствии с действующим законодательством. Указанная сумма подлежит использованию в качестве достоверного источника информации о начисленных процентах и отражает итоговый доход по Вкладу.

7. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО ВКЛАДАМ С ЕЖЕДНЕВНОЙ КАПИТАЛИЗАЦИЕЙ

7.1. Открытие либо пополнение Вклада в течение Операционного дня (далее — «ОД») считается осуществлённым в дату календарного дня при условии внесения денежных средств до момента закрытия, текущего ОД.

7.2. В случае внесения денежных средств после момента закрытия, текущего ОД, датой увеличения суммы Вклада считается дата следующего ОД.

7.3. Момент закрытия и открытия ОД определяется Банком самостоятельно с учётом внутренних процедур и регламентов, а также требований регулятора.

7.4. Начисление процентов осуществляется ежедневно автоматизированными задачами Банка перед закрытием ОД.

7.5. Проценты начисляются на входящий остаток на начало ОД по Счёту вклада, с учётом произведённых в течение дня списаний, отражённых на момент начисления процентов.

7.6. При расчёте процентов по Вкладу используется фактическое количество календарных дней как в расчётном месяце, так и в расчётном году. Это означает, что начисление процентов производится исходя из точного количества дней, приходящихся на каждый месяц (например, 28, 29, 30 или 31 день)

7.7. В случае совпадения с выходными и праздничными днями начисление процентов и их последующая капитализация могут выполняться совокупно за несколько календарных дней в порядке, установленном Банком.

7.8. Капитализация начисленных процентов (причисление к сумме Вклада) осуществляется в следующий ОД, при закрытии текущего, в соответствии с внутренними процедурами Банка.

7.9. Порядок и последовательность выполнения операций начисления и капитализации процентов определяются Банком.

7.10. В случае, если Вкладчик является нерезидентом Республики Узбекистан, при капитализации либо выплате процентов удерживается налог на доходы физических лиц в размере, установленном действующим законодательством.

7.11. Определение резидентского статуса осуществляется на основании представленных Вкладчиком документов. При отсутствии признака резидентства либо при указании документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, автоматизированная банковская система формирует документ на удержание налога в порядке, предусмотренном законодательством. Уменьшение суммы Вклада

7.12. Частичное снятие либо полное досрочное закрытие Вклада в течение ОД фиксируется по календарной дате, если операция осуществлена до момента закрытия, текущего ОД.

7.13. При осуществлении операции после момента закрытия, текущего ОД датой уменьшения суммы Вклада, считается дата следующего ОД.

8. УЧАСТИЕ ВО ВРЕМЕННЫХ АКЦИЯХ И СТИМУЛИРУЮЩИХ ПРЕДЛОЖЕНИЯХ

8.1. Банк вправе, в целях стимулирования клиентов, применять к Договору банковского вклада дополнительные условия, включая увеличение процентной ставки по Вкладу (далее — дополнительный процент), в рамках временных рекламных и/или маркетинговых акций, организуемых Банком.

8.2. Условия участия в таких акциях, порядок предоставления дополнительного процента, его размер, сроки действия, категории участников и иные параметры регулируются соответствующими правилами акций, размещёнными в открытом доступе на официальном сайте Банка по адресу: <https://uzumbank.uz>, а также в мобильном приложении Банка.

8.3. Банк вправе пересматривать условия проведения акций, в том числе прекращать их действие, в одностороннем порядке с предварительным уведомлением посредством публикации соответствующей информации на официальном сайте Банка не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу, если иное не предусмотрено правилами соответствующей акции.

8.4. Акции и предлагаемые в их рамках условия не являются составной частью продукта, условий Вклада, Информационного листа или настоящего Договора, не изменяют его содержание, и не подлежат включению в договорную документацию. Участие Клиента в акции осуществляется добровольно и подтверждается действиями, определёнными правилами акции.

Форма №1 к ПРИЛОЖЕНИЮ № 5
к Правилам комплексного банковского обслуживания
физических лиц в АО «UZUM BANK»

Заявление на открытие срочного/сберегательного вклада № _____

ФИО Вкладчика	
Документ, удостоверяющий личность	
Тип документа	
Серия	
Номер	
ПИНФЛ	
Дата выдачи	
Кем выдан	
Адрес по месту регистрации	

Прошу открыть мне Счет вклада и принять во Вклад денежные средства на следующих условиях:

Сумма Вклада	
Валюта Вклада	
Срок Вклада	
Дата открытия вклада ¹	
Дата окончания срока вклада	
Минимальная сумма для открытия Вклада	
Процентная ставка	
Порядок выплаты процентов	
Капитализация процентов	
Пролонгация	
Пополнение вклада	
Частичное списание со вклада	
Номер счёта Вклада	
Счет для выплаты процентов	
Счет для возврата Вклада	
Сумма неснижаемого остатка	
Условия досрочного закрытия вклада	

Уведомлен(-а) о том, что Информационный лист срочного/сберегательного вклада « ___ » и Тарифы Банка размещены на сайте АО «UZUM BANK» www.uzumbank.uz.

Подтверждаю свое ознакомление и согласие с Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «UZUM BANK» и Тарифами Банка.

Дата _____

Примечания:

1 - Дата открытия вклада определяется операционным днём Банка и может не совпадать с календарной датой.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6
к Правилам комплексного банковского обслуживания
физических лиц в АО «UZUM BANK»

ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА

Настоящие правила устанавливает порядок осуществления переводов денежных средств в национальной валюте с Банковской карты Клиента на Банковскую карту получателя с использованием Номера мобильного телефона получателя.

1. В Приложении банка Клиентам предоставляется возможность осуществлять переводы денежных средств с Карты Клиента на Карту иных банков РУз по Номеру мобильного телефона получателя. В случае если в Приложении банка к одному Мобильный номер телефона привязано несколько получателей, то ответственность за Ошибочный платеж (перевод денежных средств ошибочному получателю) лежит на Клиенте.

2. Клиент может совершить в Приложении перевод по Номеру мобильного телефона с Банковской карты с одновременным предложением получателю открыть Банковскую карту АО «UZUM BANK» для зачисления на нее перевода денежных средств. В этом случае проведение такого перевода осуществляется с Холдированием денежных средств на Банковской карте отправителя на 24 часа до момента, когда произойдет одно из следующих трёх событий:

- получатель перевода откроет Банковскую карту АО «UZUM BANK» и выберет ее для получения перевода;

- получатель перевода не откроет Банковскую карту АО «UZUM BANK» и выберет для получения перевода Банковскую карту другого банка. В этом случае комиссионное вознаграждение за перевод уплачивается получателем из суммы перевода согласно Тарифам Банка;

- получатель перевода не откроет Банковскую карту АО «UZUM BANK» и не выберет для получения перевода Банковскую карту другого банка. В этом случае перевод не происходит, а денежные средства, Холдированные на Банковской карте отправителя, будут разблокированы по истечении 24 часов с момента такого Холдирования.

3. Совершая отложенный перевод по номеру телефона с Банковской карты с одновременным предложением получателю открыть Банковскую карту АО «UZUM BANK» и получить средства на нее, Клиент, выступающий отправителем перевода, даёт Банку Поручение на Холдирование денежных средств.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 7
к Правилам комплексного банковского обслуживания
физических лиц в АО «UZUM BANK»

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

НА ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ПРАВИЛАМ РАБОТЫ СЕРВИСА VISA+

г. Ташкент

08.09.2025 г.

Настоящая Публичная оферта (далее по тексту - Оферта), на основании статей 360, 369, 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан в порядке и объеме, изложенных в настоящей адресована любому дееспособному физическому лицу (резиденту или нерезиденту Республики Узбекистан), именуемому в дальнейшем «Клиент», и является публичным предложением Акционерного общества «UZUM BANK» (именуемое в дальнейшем - Банк), на присоединение к правилам работы сервиса Visa+ в мобильном приложении Uzum Bank (далее по тексту-Правила).

1. Термины и определения

1.1. В целях однозначной трактовки настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Банковская карта UZUM - платежное средство, эмитированное Акционерным обществом «UZUM BANK», предоставляющее его держателю возможность осуществления платежей посредством платежных инфраструктур.

Клиент — физическое лицо (резидент или нерезидент), прошедшее идентификацию в мобильном приложении UZUM BANK, заключившее с Банком ДКБО, принявшее условия настоящей Оферты, являющееся держателем Банковской карты Uzum и использующий Сервис.

Мобильный номер — номер телефона Клиента, привязанный к Банковской карте UZUM для получения денежных переводов.

Сервис — функциональность по отправке и/или получению переводов по номеру телефона, предоставляемая Uzum Bank в рамках Visa+ .

Visa+ — централизованный сервис Visa в мобильном приложении UZUM BANK для перевода денежных средств с Банковской карты UZUM путем ввода Мобильного номера Клиента.

Договор комплексного банковского обслуживания (ДКБО) – договор, заключаемый между Клиентом и Банком посредством присоединения Клиента к правилам, в которых оговариваются условия и порядок предоставления Клиенту услуг Банка. Правила, тарифы Банка, настоящая Оферта, в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком ДКБО.

1.2. Настоящая Оферта является неотъемлемой частью ДКБО.

1.3. Остальные термины, приведенные в тексте в настоящей Оферте, имеют тоже значение, что и в ДКБО.

1.4. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящей Оферты и ДКБО, следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством Республики Узбекистан, во вторую очередь – на сайте Банка, а затем – сложившейся (общеупотребительной) банковской практикой.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является безоговорочное и полное (без каких-либо оговорок, исключений, изъятий и возражений) присоединение физического лица к правилам работы Сервиса по переводу денежных средств посредством Мобильного номера телефона (Visa+) в рамках инфраструктуры платежной системы Visa.

2.2. Текст настоящей Оферты опубликован на сайте Банка в сети интернет по адресу www.uzumbank.uz.

3. Порядок акцепта Оферты

3.1. На основании статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан публикация (размещение) текста настоящей Оферты на сайте Банка в сети Интернет www.uzumbank.uz является публичным предложением (офертой), адресованным неопределенному кругу физических лиц, отвечающим требованиям, указанным настоящей Оферты.

3.2. В соответствии со статьей 370 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан, Стороны признают безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты факт ввода Клиентом проверочного кода и совершения соответствующего действия в окне подтверждения в мобильном приложении UZUM BANK, а также согласие Клиента с новой редакцией ДКБО вступившей в силу.

3.3. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент подтверждает, что:

3.3.1. целиком и полностью ознакомлен, согласен и принимает все условия настоящей Оферты в том виде, в каком они изложены, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, и обязуется ее соблюдать;

3.3.2. согласен с привязкой номера телефона к банковской карте UZUM в мобильном приложении UZUM BANK;

3.3.3. возможные для Клиента юридические последствия в связи с акцептом Оферты полностью понятны;

3.3.4. правоспособен/дееспособен и подтверждает свое законное право вступать в договорные отношения с Банком;

3.3.5. указал достоверные, действительные и полные сведения при регистрации в мобильном приложении UZUM BANK;

3.3.6. осведомлен о необходимости поставить в известность Банк путем обращения в контакт центр об изменении номера мобильного телефона, в случае утери мобильного телефона и по другим обстоятельствам, связанных с изменением мобильного устройства

и/или мобильного номера, связанных с компрометацией данных, об изменении адреса электронной почты и других персональных данных.

3.4. Руководствуясь законодательством Республики Узбекистан об электронном документообороте, Стороны соглашаются и приравнивают акцептованную настоящую Оферту к договору на бумажном носителе и подтверждают одинаковую с ней юридическую силу.

3.5. Оферта, а также документы, формируемые в рамках ДКБО, не требуют скрепления печатями и/или собственноручного подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Права и обязанности Сторон определяются условиями ДКБО и возникают после акцепта Клиентом настоящей Оферты.

4.2. Клиент обязуется не допускать использования третьими лицами проверочного кода и средств доступа, а также обеспечить невозможность доступа в личный кабинет, в мобильное приложение UZUM BANK и/или к мобильному телефону со стороны третьих лиц.

5. Порядок работы Сервиса

5.1. В целях получения денежных переводов с помощью Сервиса, Клиенту предоставляется возможность осуществить привязку только одного Мобильного номера к Банковской карте Uzum, эмитированной на имя такого Клиента.

5.2. Номер телефона, на который зарегистрирована учетная запись Клиента в мобильном приложении UZUM BANK должна совпадать с Мобильным номером.

5.3. Привязка более одной банковской карты к Мобильному номеру недоступна.

5.4. Допустимо отключение Мобильного номера от Банковской карты UZUM путем осуществления привязки иной Банковской карты UZUM к Мобильному номеру. При этом ранняя привязка утрачивает силу и действует новая.

5.4.1 Удаление привязки подразумевает прекращение действия связи определенной Банковской карты UZUM с Мобильным номером, что влечет за собой отмену возможности получения денежных средств в рамках Сервиса. Удаление привязки осуществляется в случае удаления учетной записи Клиента в Мобильном приложении UZUM, а также путем обращения Клиента в контакт центр Банка с просьбой удаления привязки.

5.5. Переводы денежных средств в рамках Visa+ могут быть получены исключительно на Мобильный номер Клиента, имеющий подключение к Сервису.

5.6. Для подключения и использования Сервиса, Клиенту, являющемуся получателем денежных средств, необходимо в мобильном приложении UZUM BANK акцептовать настоящую Оферту при регистрации в мобильном приложении UZUM BANK, способом, указанным в п.3.2 настоящей Оферты.

5.7. Отключение Сервиса осуществляется Клиентом самостоятельно в мобильном приложении UZUM BANK, в разделе “переводы Visa”.

5.8. Банк вправе приостановить или прекратить доступ к Сервису в одностороннем порядке в случае нарушений Клиентом действующего законодательства Республики Узбекистан, ДКБО и/или настоящей Оферты, по требованию Visa, а также по иным причинам.

6. Обработка данных и конфиденциальность

6.1. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент предоставляет согласие на доступ к контактам, а также выражает согласие на обработку и передачу его персональных данных, а именно:

- Номер телефона Клиента;
- Идентификатор Банковской карты Uzum (полный номер Банковской карты и срок ее действия).

Вышеуказанные персональные данные Клиента передаются Visa Inc.

6.2. Обработка данных осуществляется в целях выполнения денежных переводов, поддержки работы Сервиса и соблюдения требований Visa.

6.3. Все передаваемые данные обрабатываются с соблюдением требований законодательства Республики Узбекистан “О персональных данных”.

7. Ответственность

7.1. Клиент несет ответственность за актуальность и корректность предоставляемых данных в мобильном приложении UZUM.

7.2. Банк и Visa не несут ответственности за ошибочные переводы, если Мобильный номер был некорректно указан Клиентом.

7.3. Споры, связанные с настоящей Офертой, решаются Сторонами путем переговоров между собой. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры решаются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

8. Внесение изменений

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её акцепта в порядке, оговоренном в пункте 3.2. настоящей Оферты, и действует до её прекращения Клиентом и/или Банком, а также согласно требованию законодательства Республики Узбекистан.

8.2. Об изменении условий настоящей Оферты Банк извещает Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты планируемого дополнения и/или изменения.

8.3. Продолжение использования Клиентом Сервиса после публикации и вступления в силу изменений считается согласием Клиента с новыми условиями Оферты.

8.4. Банк имеет право в любое время досрочно отозвать настоящую Оферту на неопределенный срок из-за технических, организационных, юридических или иных причин посредством направления Клиенту уведомления об отзыве путем направления уведомления способами, указанными в ДКБО.

9. Адрес и реквизиты Банка

Юридический адрес: Республика Узбекистан, город Ташкент, улица Фидокор, дом 30.

Почтовый адрес: Республика Узбекистан, город Ташкент, улица Фидокор, дом 30.

Тел.: +998 787770799

МФО: 01190 ИНН: 309016201